



2018

majandusaasta aruanne



TS LAEVAD

www.praamid.ee

TS Laevad OÜ
korraldab parvlaeva-
liiklust mandri ja
suursaarte vahel,
pakkudes Eestis
parimat reisikogemust.

Eesti suurimate saarte Hiiumaa ja Saaremaa, aga ka Muhumaa organiseeritud laevaühendus mandriga sai alguse 17. sajandil, mil laevaliiklus oli kohalike mõisnike pärusmaa ning laevu kasutati valdavalt postiühenduse pidamiseks. Esimesed reisi-kaubaaurikud alustasid regulaarset laevaliiklust suursaarte ja mandri vahel 19. sajandi teises pooles.

Sellest ajast, kui viimane aurulaev saarte ja mandri vahel sõitis, on palju muutunud. Aurulaevad kuulusid mõisahärradele, mistõttu sõltusid laeva sõiduplaan ja väljumisajad sageli mõisniku tahtest. Praegu kuuluvad liine teenindavad parvlaevad Eesti riigile ja investoritele ning enam ei pea üle vee saamise pärast muretsema. Parvlaevade liinigraafikud tehakse koostöös saarte kogukondadega ning info reederi ja reisijate vahel liigub operatiivselt internetis, piletikassade kõrval koguvad populaarsust e-kanalid ja sadamaalal tagavad sujuva liikluse automaatväravad.

2016. aasta 1. oktoobril hakkas mandri ja suursaarte vahelist parvlaevaliiklust korraldama TS Laevad OÜ, kes jätkab laevaliikluse arendamist ja uuenduslike lahenduste väljatöötamist.

TS Laevad on Tallinna börsil noteeritud, 12 400 aktsionäriaga ASi Tallinna Sadam tütarettevõtte. ASi Tallinna Sadam enamusosalus kuulub Eesti riigile.

TS Laevad asutati 2014. aasta suvel, et täita pikaajalist lepingut Eesti riigiga parvlaevaliikluse korraldamiseks mandri ja suursaarte vahel. Selle tarbeks telliti neli uut parvlaeva, mis ehitati Poola Remontowa ja Türgi Sefine laevatehastes – kummaski tehases kaks laeva. Virtsu-Kuivastu ja Rohuküla-Heltermaa liinil alustati sõite 1. oktoobril 2016. aastal. Liine teenindavad parvlaevad Töll, Piret, Leiger ja Tiiu. Parvlaev Regula on laevastikus varulaev.

Ettevõtte visioon on olla klientidele ja riigile pikaajaline partner ning tagada efektiivne ja kvaliteetne teenus. Missioon on pakkuda parimat reisikogemust Eestis. Ettevõttes lähtutakse põhiväärtustest, milleks on avatus, usaldusväärsus ja nutikus.



SISUKORD

1. Juhatuse esimehe pöördumine
2. Ettevõtte ülevaade
3. Ettevõtte strateegilised eesmärgid
4. Olulisemad sündmused 2018. aastal
5. Valdkonnajuhtide ülevaated
6. Sotsiaalne vastutus
7. Majandustulemused

4

5

9

10

11

17

21



1. JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

Hea lugeja!

Aasta 2018 oli TS Laevade jaoks igapidi rekordiline. Vaatamata aasta konservatiivsele algusele saavutasime läbi aegade suurima reisijate ja sõidukite hulga. Tegime palju tehnoloogilisi uuendusi, kasvas reisijate rahulolu parvlaevateenuse ja teenindusega ning paranesid majandustulemused.

Enne kui TS Laevad asus liine haldama, reisis Virtsu-Kuivastu ja Rohuküla-Heltermaa liinidel aastas kuni 2 miljonit reisijat. Teades, et saarte elanike hulk ei suurene, võis aimata, et reisijate arv jääbki kahe miljoni piiresse. Aastal 2018 kasvasime reisijate arvu 2,3 miljoni reisija ja 0,99 miljoni sõidukini. Keskmiselt reisis meiega iga päev 6 300 inimest. Säärast reisijate hulka pole neil kahel liinil varem olnud. Kuigi koormus oli suur, liikusid laevad täpselt – ligi 99 protsenti väljumistest toimusid graafiku põhjal viie minuti täpsusega. Arvestades, et TS Laevad teeb aastas üle 20 000 reisi, võib seda pidada transpordisektori üheks täpseimaks tulemuseks.

Kuigi TS Laevad teenindab aastas pea kahe Eesti jagu inimesi, arvame, et see number

võiks isegi suurem olla – palju sõltub saarte turismiettevõtjatest –, kuid usume, et suur-saartel on pakkuda palju nii sise- kui ka välituristile ning ettevõttel on veel laienemiseks ja arenemiseks ruumi.

2018. aastal tegime nii töötajate kui ka klientide ettepanekute põhjal mitu uuendust. Näiteks uuendasime mobiilirakendust nii, et klient ei peaks end korduvalt sisse logima. Virtsu ja Kuivastu sadamatesse paigaldasime uued suunavad ekraanid, mis aitavad reisijatel sadama kogumisalal paremini orienteeruda. Pidevalt täiendame e-teenindust praamid.ee lehel ja mobiilirakendust, et meie era- ja äriklientidel oleks mugav soetada laevapileteid, teha tehinguid ja olla infoväljas.

Rekordiline aasta tõi ka rekordilised tulemused reisijate rahulolus. Ettevõttes traditsiooniks saanud kliendirahulolu uuring toimus 2018. aasta detsembris juba kolmandat korda. Võrreldes 2016. ja 2017. aastal tehtud uuringutega on klientide rahulolu parvlaevateenusega veelgi kasvanud. Täpsemalt saab tulemustest lugeda juhatuse liikme ja teenindusvaldkonna juhi Pille Kauberi kokkuvõttest.

Nii TS Laevade müügitulu kui ka ärika-

sum kasvasid 2018. aastal vastavalt 30 miljoni ja 7,4 miljoni euroni. Oma osa tulemuste paranemises oli suveks Virtsu-Kuivastu liinile toodud lisalaeval. Laevandusvaldkonnas toimunust kirjutab täpsemalt juhatuse liige ja peakapten Guldar Kivro.

Järgmiseks aastaks prognoosime jätkuvat reisijate arvu kasvu ning eeldame, et 2,3 miljoni reisija piir saab 2019. aastal ületatud. 2019. aastal lõppevad lepingud seni pardateeninduse eest vastutanud ettevõtjatega ja toimub konkurss uute lepingute sõlmimiseks.

Uuel aastal püüame pakkuda veelgi paremat reisikogemust ning olla avatud, usaldusväärne ja hooliv ettevõtte. Tõhustame koostööd saarte kogukondadega ning toimime jätkuvalt suutlikult ja vastutustundlikult.

JAAK KAABEL
TS Laevad OÜ juhatuse esimees



OÜ TS Laevad eesmärk on pakkuda parimat reisikogemust Eestis ning olla klientidele ja riigile pikaajaline kindel partner, tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse.

2. ETTEVÕTTE ÜLEVAADE

TS Laevad on Eesti suurim riigisise-
ne parvlaevade käitaja.

TS Laevade eesmärk on pakkuda parimat reisikogemust Eestis ning olla klientidele ja riigile pikaajaline kindel partner, tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse. See aitab kaasa suursaarte ettevõtluse ja turismi arengule ning sedakaudu ka konkurentsivõime kasvule. TS Laevad on saarte elanikele oluline tööandja ning riigile tähtis maksu- maksja ja koostööpartner.

Ettevõtte viis parvlaeva teenindavad kõige tihedama liiklusega riigisiseseid mereühendusi. Parvlaevad väljuvad Kuivastu, Virtsu, Heltermaa ja Rohuküla sadamatest. Teenust osutatakse vastavalt Eesti riigiga sõlmitud sõitjateveo avaliku teenindamise lepingule (lepingu periood 01.10.2016–30.09.2026). Teenust osutame riigi poolt kinnitatud sõidugraafiku alusel. Riik maksab ettevõttele sõitjateveo avaliku teenindamise lepingu alusel ühistransporditoetust veoteenuse tasu ja laekunud piletitulu vahena.

Meie tegevusalad on parvlaevade käitamine ning sõidukite ja reisijate teenindamine. Ettevõttes oli majandusaasta lõpu seisuga 133 töötajat. Ettevõtte kuulub Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ASi Tallinna Sadam kontserni. Majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumile kuulub ASi Tallinna Sadam aktsiatest 67 protsenti, ülejäänud aktsiad on kaubeldavad Nasdaq Tallinna börsil. TS Laevad on suurima Eesti-sisese reisijate arvuga parvlaevakäitaja.

Olulisemad verstapostid



Olulisemad näitajad

5 parvlaeva: Tõll, Piret, Leiger, Tiiu, Regula	2 laevaliini: Virtsu-Kuivastu ja Rohuküla-Heltermaa	2,3 miljonit reisijat aastas	1 miljon sõidukit aastas	20 800 reisi aastas
--	---	--	--	-------------------------------

MEIE 2018. AASTA OLULISEMAD TEGEVUS- NÄITAJAD VÕRRELDES AASTAGA 2017



+4,5%

Sõidukite arv

2018 – 998 759

2017 – 955 905



+4,2%

Reise arv

2018 – 20 876

2017 – 20 040



+2,9%

Reisijate arv

2018 – 2 300 781

2017 – 2 236 707

Müügitulu

2018 – 30,1 mln €

2017 – 27,1 mln €

+11%

Puhaskasum

2018 – 6,4 mln €

2017 – 2,4 mln €

+166%

LAEVADE REKORDID

Maalt Kuule

Kõik parvlaevad kokku on läbinud vahemaa, mis on võrdne Maa ja Kuu vahelise distantiga



+



+



+



+



Regula



3 x ümber maakera

Parvlaev Leiger on sõitnud läbi vahemaa, mis on võrdne kolme tiiruga ümber maakera



2 x ümber maakera

Parvlaevad Tõll ja Piret on sõitnud läbi vahemaa, mis on võrdne kahe tiiruga ümber maakera



15. juuli

aasta rekordarv 19 445
reisijat meie laevadel

Saaremaa

liinil aasta
jooksul



1 703 381



735 284

Hiiumaa

liinil aasta
jooksul



597 400



263 475

LAEVASTIKU OLULISED NÄITAJAD

Leigeri, Pireti, Tiiu ja Tõllu näitajad:

Pikkus: 114,0 m

Laius: 19,7 m

Süvis: 4,0 m

Sõiduautode mahutavus: 150

Reisijate mahutavus: 700

Kiirus: 15 sõlme

Klass: DNV +1A1 R3 ICE-1A CAR FERRY B EO



Leiger

Ehituskoht:

Sefine laevatehas, Türgi

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Heltermaa



Piret

Ehituskoht:

Remontowa laevatehas, Poola

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Kuivastu



Tiiu

Ehituskoht:

Sefine laevatehas, Türgi

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Heltermaa



Tõll

Ehituskoht:

Remontowa laevatehas, Poola

Veeskamine: 2015

Kodusadam: Kuivastu

Regula näitajad:

Pikkus: 71,2 m

Laius: 16,3 m

Süvis: 4,2 m

Sõiduautode mahutavus: 65

Reisijate mahutavus: 400

Kiirus: 12 sõlme



Regula

Ehituskoht: Meyer Werfti

laevatehas, Saksamaa

Ehitusaasta: 1971

Kodusadam: Roomassaare

Ettevõtte põhiline äritegevus on mandri ja suursaarte vahel avaliku liiniveo teenuse osutamine ehk reisijate ja sõidukite meretransport.

3.

ETTEVÖTTE STRATEEGILISED EESMÄRGID

TS Laevade olulisim eesmärk on olla usaldusväärne, avatud ja hooliv ettevõtte ning pakkuda parimat reisikogemust Eestis. Tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse, aitame kaasa suursaarte ettevõtluse ja turismi arengule ning sedakaudu ka konkurentsivõime kasvule. Püüdleme selle poole, et suursaarte ja mandri vaheline ühendus toimiks stabiilselt igal aastaajal ning vastaks klientide soovidele. Sama tähtsal kohal on meie jaoks reisijate ja teenuse ohutus ning turvalisus. Oleme võtnud endale sihiks tagada merede puhtus, kvaliteetne ja turvaline reisijatevedu ning laevade korrashoid.

Meile on oluline olla kliendi jaoks usaldusväärne partner. Tahame reisijale võimaldada mugavat, turvalist ja positiivselt üllatavat kliendikogemust. Soovime jätkata laevaliikluse arendamist ning dünaamiliste ja uuenduslike lahenduste

väljatöötamist, sest vaid nii saab meist Põhja-Euroopa täpsem ja kliendisõbralikem parvlaevakäitaja.

Väärtustame koostööd kohalike kogukondadega ja seetõttu oleme võtnud endale eesmärgi olla saartel arvestatav tööandja. Ettevõtte töötajatest ligi 50 protsenti on saarte elanikud. Samuti on kogukondade võtmeisikud kaasatud parvlaevade sõidugraafikute koostamisse, tänu millele suudame tagada reisinõudluse rahuldamise suurürituste ajal. Lisaks kuulub TS Laevade esindaja MTÜ Visit Saaremaa volinike kogusse.

Soovime toetada saarte ettevõtjaid ja tootjaid. Sellest tulevalt eelistame müüa parvlaevade pardal võimalikult suurt valikut saarte kohalikke tooteid.

Oleme seadnud endale järgmised eesmärgid



Tagada efektiivne ja kvaliteetne parvlaevaliiklus, reisijate ja töötajate ohutus ning turvalisus.



Tuua oma äritegevusega kasu nii saarte kogukondadele, firma omanikele kui ka klientidele ja ühiskonnale tervikuna.



Panustada riigi majanduskeskkonna arengusse ja saarte sidususse Mandri-Eesti majandusruumiga.



Tegutseda jätkusuutlikult ja vastutustundlikult.



Leida laevaliikluse planeerimisel kompromisse, et eri sihtgrupid saaks ettevõtte alustega mandri ja suursaarte vahel reisida mõistliku sageduse ja ajakuluga.



Tagada reisijate ja kauba teenindamise taseme vastavus rahvusvaheliste ja riiklike regulatsioonidega ning vastastikku kokkulepitud tingimustega.



Juhtida oma tegevuse mõjusid loodus- ja majanduskeskkonnale ning sidusrühmadele, rakendades meetmeid negatiivsete mõjude vähendamiseks.

Järgneval perioodil on OÜ TS Laevad peamine strateegiline eesmärk pidada kinni ettevõtte äriplaanist. Lisaks finantsnäitajatele kuuluvad ettevõtte strateegiliste eesmärkide hulka kliendirahulolu kasv, töötajate (töö)rahulolu kasv, koostöö laiendamine saarte kogukondadega ja keskkonnasõbralikkuse edendamine.



Jaauar

TS Laevade nõukogu kinnitas kolmandaks juhatuse liikmeks teenindus- ja müügivaldkonna juhi Pille Kauberi.



Veebruar

Kõige lühem ja väikseima reisijate arvuga kuu, kokku 98 571 reisijat (4% reisijatest) ja 46 749 sõidukit (5% sõidukitest).



Märts

Madal veetase Rukki kanalis takistas parvlaevühendust Hiiumaaga. Parvlaevad sõitsid Heltermaalt Virtsu sadamasse kaheksal päeval.



Aprill

Koostöös Päästeametiga toimus parvlaeval Leiger ohutusõppus.



Mai

Emaettevõtte AS Tallinna Sadam teavitas kavatsusest teha ettevõtte aktsiate esmane avalik pakkumine ja noteerida aktsiad Nasdaq Tallinna börsi Balti põhinimekirjas.



Juuni

Mandri ja Muhumaa vahel alustas täiendava laevana reise parvlaev Regula. Samal kuul ebaõnnestus Regula sildumismanööver Kuivastu sadamas ja parvlaev pörkas kokku sadamakaiga. Laev naasis liinile nädal hiljem.



Juuli

Kõige reisijaterohkem kuu, reisijaid kokku 393 378 (17% reisijatest) ja sõidukeid kokku 152 663 (15% sõidukitest). Saaremaa ooperipäevade ajal sõitsid öised praamid, et mandrilt tulijad pärast etendusi tagasi koju pääseksid. Kõige hilisem väljumine oli kell 01.50.



August

Virtsu–Kuivastu liini teenindusjuhina alustas tööd endine Orissaare vallavanem Vello Runthal.



September

TS Laevade juhid astusid üles rahvusvahelisel merenduskonverentsil „Meremõtted“.



Oktoober

Jooksva aasta reisijate arv ületas kahe miljoni piiri. TS Laevad sai kaheaastaseks.



November

22. novembril toimus parvlaevadel populaarne töövarjupäev. Kaheksa Saaremaalt ja Hiiumaalt pärit noort jälgisid laevameeskondade tööd ning said inspiratsiooni elukutsevalikuks.



Detsember

Parvlaeva Tiiu kapten Guldar Kivro asus tööle TS Laevade juhatuse liikme ja laevandusvaldkonna juhina. Parvlaeva Tiiu kaptenina alustas tööd senine vanemtüürimees Kristjan Kommel. Uueks mereohutusjuhiks sai Meelis Mägi.



5. VALDKONNA- JUHTIDE ÜLEVAATED



Pille Kauber

teenindusvaldkonna juht,
juhatuse liige

KLIENDI HÄÄL ON OLULINE STRATEEGILINE VÄÄRTUS

Teenindusettevõttele omaselt väljendub ettevõtte tugevus kliendi vajaduste mõistmises ning enam kui 2,3 miljoni kliendi ootuste täitmisel ja ületamises.

Hea teeninduse võti seisneb klientide ja nende vajaduste teadmises. Reisijate tagasiside, kommentaaride ja ettepanekute analüüs ning parvlaevateenuse arendamine ja teenindustaseme tõstmine on igapäevatöö oluline osa ning ühtlasi vajalikud selleks, et pakkuda head kliendikogemust alati, kui kliendid teenust tarbivad.

Klientide rahulolu mõõtmiseks kasutatakse traditsioonilisi rahulolu- ja soovitusküsimustikke, mis saadetakse igapäevaselt 200 reisijale. 2018. aasta lõpuks oli tulemus soovitusindeksi skaalal +58 protsenti, see on 10 protsendipunkti võrra rohkem kui aasta varem. Seda peetakse antud meetodi puhul suurepäraseks tulemuseks.

Lisaks igapäevasele rahuloluseirele tehakse ettevõttes aasta lõppedes reisijatega üle tuhande telefoniintervjuu, hindamaks rahulolu klienditeekonna kõigis punktides.

2018. aasta detsembris toimus uuring juba kolmandat korda. Võrreldes 2016. ja 2017. aastal teostatud samalaadsete uuringutega on klientide rahulolu parvlaevateenusega kasvanud.

TS Laevad võtab osa märtsikuus toimuvast üle-eesilisest hea teeninduse kuust ning kampaaniast „Kiida teenindajat“. 2018. aastal osaleti kampaanias esmakordselt ning saavutati 64 ettevõtte seas 26. koht.

Peale selle, et meie reisijate rahulolu parvlaevateenuse ja teenindusega pidevalt kasvab, on põhjust uhke olla TS Laevade e-teeninduse üle. Veebileht www.praamid.ee on populaarne info- ja piletistukanal. Aastas külastab veebilehte üle 2,3 miljoni kliendi.

2018. aastal kasvas e-teeninduse populaarsus sedavõrd, et on nüüdseks piletistukanalina populaarsem kui piletikassa ning ligi 60 protsenti parvlaeva sõidukipiletitest soetatakse lehe www.praamid.ee vahendusel.



Soovitusindeks
kasvas 2018. a
lõpuks
58%-ni.



Guldar Kivro

laevandusvaldkonna juht,
juhatuse liige

PARVLAEVALIIKLUST MÕJUTAB TUGEVALT HOOAJALISUS

Parvlaevaliiklus on tugevalt mõjutatud hooajalisusest. Enim reisijaid ja sõidukeid veame kolmel suvekuul – kokku ligi 40 protsenti aastasesst mahust 2018. aastal oli suurima reisijate arvuga kuu juuli, mil reisis 17 protsenti aasta reisijatest ehk 393 378 inimest ja 152 663 sõidukit, mis moodustas 15 protsenti sõidukitest. Kõige vähem liikus suursaarte ja mandri vahel inimesi veebruaris, mil reisis 98 571 ehk 4 protsenti aasta jooksul teenindatud reisijatest.

Hooajalise nõudluse rahuldamiseks prahtisime 2018. aastal Taani ettevõttelt HH Ferries AB parvlaeva Mercandia VIII. Laev prahiti suveperioodil 4. juunist 30. augustini varulavaks perioodil, kui Regula teeb täiendavaid graafikujärgseid lisareise Virtsu-Kuivastu liinil.

Hiiumaa ja mandri vahelist laevaliiklust mõjutas 2018. a alguses tugevalt Rukki kanali veetaseme langus. Selleks et ühendus saare ja mandri vahel püsiks, liikusid laevad Heltermaa ja Virtsu sadamate vahel erakorraliselt kaheksal päeval. Aasta lõpus tehti kanali hooldussüvendustööd ning kanali minimaalseks sügavuseks sai planeeritud 5,2 meetrit, mis tagab parvlaevaliikluse mandri ja Hiiumaa vahel ka madala veetaseme korral.



LAEVAÕNNETUS REGULAGA JA MEREOHUTUSE PÄEV

Meelis Mägi
mereohutusjuht

2018. aasta märkimisväärsim intsidend juhtus reisi-parvlaev Regulaga juunis, mil laeval ebaõnnestus sildumismanööver, mille tagajärjel põrkas laev Kuivastu sadamas vööriga vastu kai betoonserva. Kokkupõrke tagajärjel said kergemaid vigastusi laevakere plaadistus ja kaared vöörivisiiri juures veeliinist üleval pool. Visiiri avamine ja sulgemine olid lukustussüsteemi deformeerumise tõttu raskendatud. Läbivaid vigastusi ei tuvatatud ja keegi õnnetuses kannatada ei saanud. Laev remonditi ja naasis Virtsu–Kuivastu liinile juuli alguses.

Reisiparvlaeva Regula kokkupõrke põhjus oli valesti valitud kiirus sadama akvatooriumis liikudes ja kaile lähenedes ning hilinevad manööverdamine, samuti vähene praktiline kogemus Virtsu ja Kuivastu sadamas laevaga sildumisel. Pärast laevaõnnetust analüüsis TS Laevad juhtumit ja selle tulemusena täiendati ohutu korraldamise süsteemi (SMS) põhiprotseduuri.

Kuivastu ja Rohuküla–Heltermaa liinidel mereohutuse päevad, kus politsei- ja piirivalveametnikud ning vabatahtlikud õpetasid reisijatele päästevestide õiget kasutamist. Virtsu–Kuivastu liini parvlaevadel Töll ja Piret toimus mereohutuse kampaania 4. mail ning Rohuküla–Heltermaa liini parvlaevadel Leiger ja Tiiu 18. mail.

Reisijad said selga proovida Eestis parvlaevadel ja mujal kasutatavaid eri mõõdus päästeveste ja küsida politseiametnikelt mereohutusega seotud küsimusi. Lisaks kasulikele näpunäidetele jagati reisijatele infovoldikuid, komme ja õhupalle. Mereohutuse kampaania parvlaevadel oli populaarne, sest pakkus reisijatele nii olulist teavet kui ka meelelahutust. Sadu inimesi sai mereohutuse küsimustes teadlikumaks. Mereohutuse edendamine ja inimeste teadlikkuse tõstmine on ettevõttele olulised ning sarnaseid üritusi korraldatakse ka edaspidi.

2018. aastal toimusid mereohutuse kuu raames Virtsu–



Terje Kaibald

teenindusjuht
Rohuküla–Heltermaa liinil

KAUBAVEOD KASVASID HÜPPELISELT

Rohuküla–Heltermaa liinil teenindasime 2018. aastal kokku 597 400 reisijat ja viisime üle 263 475 sõidukit, mis on vastavalt 3,6 protsenti ja 6,5 protsenti rohkem kui 2017. aastal. Reaside arv jäi 2017. aasta tasemele. Keskmiselt reisis liinil iga päev 1 635 inimest ning kõige rohkem oli reisijaid pühapäeval, 22. juulil, mil mandri ja Hiiumaa vahel liikus 5 501 inimest.

Aasta jääb eriliselt meelde kevadel Rukki kanalis madalast veetasemest tingitud raskuste tõttu. Vaatamata väga keerulistele ilmastikutingimustele sõitsime Heltermaalt Virtsu ja 46 reisiga võimaldati ülesõit ligi 1 585 sõidukile ja 3 010 reisijale.

Kaubaveod saare ja mandri vahel on aastaga jõudsalt kasvanud. Veokeid ja haagiseid liikus 28 protsenti võrra rohkem kui 2017. aastal, moodustades 25 protsenti sõidukitest. Peamiselt liigutakse Hiiumaa ja mandri vahel siiski sõiduautodega, millest 44 protsenti olid püsielanike sõidukid.

Hiiumaa liini reisijad on ka tublid e-pileti ostjad. E-piletid moodustasid aasta jooksul keskmiselt 67,8 protsenti kõikidest Rohuküla–Heltermaa liinil müüdud piletitest.



Vello Runthal

teenindusjuht
Virtsu–Kuivastu liinil

SUVEKUUDEL TEENINDAS LIINI KOLM LAEVA

Virtsu–Kuivastu liinil teenindasime 2018. aastal kokku 1,703 miljonit reisijat ehk 3 protsenti rohkem kui aasta varem ning enam kui 735 000 sõidukit ehk 4 protsenti rohkem kui 2017. aastal. Reaside arv kasvas 6 protsenti võrra, parvlaevad tegid Virtsu–Kuivastu liinil aasta varasemaga võrreldes 813 reisi rohkem. Regula ning Mercandia VIII tegid kokku 548 reisi. See on ka peamine põhjus, miks enamikul suvepäevadel olulisi järjekordi ei tekkinud.

Sügisel Saaremaa ralli nädalal tegime lausa 94 täiendavat reisi võrreldes oktoobrikuu tavanädalaga ning tõime liinile ka parvlaeva Regula. 2018. aasta rallinädalavahetusel teenindas TS Laevad Virtsu–Kuivastu liinil 22 249 reisijat ja 8 661 sõidukit. Võrreldes tavalise sügisese nädalavahetusega kasvas üleveomaht enam kui 40 protsenti võrra.

Virtsu–Kuivastu liinil reisijate paremaks ja sujuvamaks teenindamiseks ning operatiivsemaks info jagamiseks vahetasime välja kassade juures asuvad infokraanid ja lisasime kaile infotablood. Suurendasime sadamates IT-süsteemide töökindlust ning sõidukite numbrituvastuskiirust ja kvaliteeti, eesmärgiga suunata laevadele e-piletiga saabunud sõidukeid kiiremini ja kliendile sujuvamalt.



Martina Rihkrand

klienditoe juht

KLIENDITUGI – KINDEL KOHT, Kuhu PÖÖRDUDA

Klienditoe funktsioon on olla sild ettevõtte ja klientide vahel. Klienditugi tegeleb lisaks klientidega suhtlemisele ka kliendilepingute sõlmimise, piletmüügi ning suuremõõtmeliste ja ohtlike veoste ülesõidu korraldamisega.

2018. aastal vastasid klienditoe teenindajad kokku üle kuueteistkümne tuhandele (16 231) kirjale ja kaheksateistkümne tuhandele (18 306) telefonikõnele. Kõige aktiivsem pöördumiste kuu oli juuli, mil klienditugi sai 3 390 kõnet ja 2 488 kirja. Peamiselt pöördatakse meie poole seoses e-piletitega – uuritakse, kas ja kuidas saab ostetud piletit muuta või tagastada.

Samuti pöörduvad klienditoe poole ärikliendid murede ja ettepanekutega, mis puudutavad arveldusi ning muid ärikliendile vajalikke toiminguid. Klienditugi hoolitseb selle eest, et kõik pöördumised saaksid vastatud ja tekkinud olukorrad lahendatud.

6. SOTSIAALNE VASTUTUS

TS Laevad on regionaalne ettevõtte ja muuhulgas peame sotsiaalset vastutust üheks olulisemaks aspektiks ettevõtte strateegias. Oleme seadnud endale eesmärgiks tagada iga inimese maksimaalne ohutus, merede puhtus, laevade korrashoid, kvaliteetne ja turvaline reisijate vedu ning sidusus kogukondadega.

Ettevõtte juhtimisel arvestame sihtgruppide ootustega ning oleme integreerinud jätkusuutliku äritegevuse põhimõtted ettevõtte juhtimisprotsessi. Rõhutatult pöörame tähelepanu klientide ja töötajate ohutusele ning turvalisusele. Vastutustundlik töökorraldus ja ohutute töötingimuste loomine ning töötajate motiveerimine on oluline nurgakivi ettevõtte hea toimimise tagamisel. Väinamere hoiualal ja Natura 2000 keskkonnas tegutsedes on keskkonnasõbralikkus meile väga oluline. Oleme saarte elanikele oluline tööandja ning riigile tähtis maksumaksja ja koostööpartner. Panustame avatud ja võrdse konkurentsiga turukeskkonna toimimisse, partnerite leidmiseks korraldame läbipaistvaid konkursse ning nõuame partneritelt kvaliteedisertifikaatide olemasolu.



TS Laevad järgib hea ühingujuhtimise tava, millest tulenevalt laiendasime 2018. aastal ettevõtte juhatuse kolmeliikmeliseks. Nii on kõik ettevõtte valdkonnad ka juhatuses võrdselt esindatud. Kaasame kohalikke kogukondi, et pidada nendega dialoogi vajaduste ja ootuste üle. Meie avatud juhtimis põhimõtete hulka kuulub ka regulaarne suhtlus kogukonna organisatsioonidega, näiteks ettevõtete liitudega. Arendame tihedat koostööd saarte teenusepakkujate ja väiketootjatega. Püüame pakkuda laevadel võimalikult suurt valikut kohalikest toodetest ja oleme seadnud eesmärgi valikut tulevikus veelgi suurendada.

Ühiskonnas seisame aktiivselt merendusvaldkonna eest, võtame sõna meedias ja esineme konverentsidel, näiteks turismimessil ja merenduskonverentsil. Osaleme valdkonna karjäärimessidel.

TS Laevade juhatuse esimees kuulub MTÜ Visit Saaremaa juhtorganisse, et panustada turismi arengusse Saaremaal ja Muhemaal. TS Laevad kuulub Eesti Laevaomanike Liitu – TS Laevad juhatuse liige Guldar Kivro on liidu juhatuse liige.

TÖÖTAJAD

Ettevõtte töötajaskond on väga püsiv. Seda toetab tänapäevane töökeskkond ja tugev organisatsioonikultuur.

Organisatsiooni arengut tagavate uute ametikohtade komplekteerimisel kasutatakse võimalusel sisemisi ressursse, pakkudes nii töötajatele arenguvõimalust. Oleme saartel oluline tööandja – meie töötajatest ligi 50 protsenti on saarte elanikud. Oma töötajate informeerimiseks toimuvad kontsernis infopäevad, mida kantakse üle ka veebis, et kõik saaksid neil osaleda. Lisaks korraldame kaks korda aastas infopäevi nii Hiiumaa kui ka Saaremaa liinide töötajatele.

Töötajate motiveerimises ja hea töökeskkonna tagamises mängivad olulist rolli ühisüritused. Suurimad, kogu kontserni töötajaid kaasavad üritused on aastalõupidu ja suvepäevad ning tähistatakse ka TS Laevade sünnipäeva ja parvlaevade sünnipäevi. Aasta lõpus toimub kogu kontserni töötajate tunnustamisüritus, mille käigus tuuakse esile aasta tegijad ehk kolleegid, kes on aasta jooksul millegi erilisega silma paistnud. Jõulude ajal peetakse jõulupeo ja kingitusega meele kõikide töötajate lapsi.

TS Laevadele on oluline töötajate tervis. Kord aastas toimub tervisenädal, mille jooksul pööratakse mitmesuguste treeningute ja seminaridega rohkem tähelepanu töötajate tervisele. Ennetamaks tööst ja elulaadist tingitud terviseriske ning arvestades, et meie töötajad elavad ja töötavad Eesti eri piirkondades, toetame töötajate järjepidevat sportlikku eluviisi, makstes SportID keskkonna kaudu igakuist spordikompensatsiooni.

Töötajate informeerimiseks ning harimiseks toimuvad ka teemaseminarid, sisekoolitused ja infotunnid.

TS Laevad toetab töötajate pidevat arengut ja võimaldab osalemist erialastel koolitustel. Koolitustelt saadud ideid jagatakse ka meeskonnaliikmetega. Keskmiselt osales iga meie töötaja 2018. aastal erinevatel koolitustel 16,7 tundi. Suurema osa koolitusmahust moodustasid merenduskoostöö, teeninduskoostöö ja tööturvise-, ohutuse- ja esmaabikoolitus. Lisaks osalesid töötajad juhtimiskoolitustel ning IT-, dokumendihalduse- ja keeleõppekoolitustel.

Igal aastal mõeldakse ka töötajate rahuoluga seotud aspekte, kus muude teemade hulgas kogutakse infot ka soovitusindeksi arvutamiseks. Selleks et ettevõtte saaks parimal viisil toimida, on sisemine koostöö võtmetähtsusega, mistõttu uurisime 2018. aastal lisaks rahulolule kahel korral ka koostöösoove ja -võimalusi.

2018. aasta teises pooles alustati läbirääkimisi Eesti Meremeeste Sõltumatu Ametiühinguga kollektiivleppes sõlmimiseks. Eesti Meremeeste Sõltumatu Ametiühingu liikmeid oli ettevõttes aasta lõpu seisuga 19.

TS Laevade töötajate arv ja sooline jagunemine

2016. AASTA töötajate arv



♀ 32 naist ♂ 91 meest

2017. AASTA töötajate arv



♀ 34 naist ♂ 100 meest

2018. AASTA töötajate arv



♀ 33 naist ♂ 100 meest

Info iga aasta kohta on 31. detsembri seisuga.

OHUTUS

Panustame iga päev ohutuse ja turvalisuse tagamisse ning väärtustamisse. Meie peamine väljakutse on tagada innovatiivsete turvasüsteemide rakendamise teel kõigi töötajate, reisijate, kaupade ja koostööpartnerite ohutus ning turvatunne.

Riske hinnatakse pidevalt ning vajadusel ajakohastatakse ohutusmeetmeid. Ohuolukordi ennetatakse ja neis tegutsetakse vastavalt ohuolukordade ennetamise ja lahendamise korrale. Igal parvlaeval on rakendatud ohuplaan.

Ohuolukorras tegutsemiseks toimuvad regulaarselt õppused ja teeme ka pidevat sellekohast koostööd järelevalveametite ja kohalike kogukondadega.

TS Laevad tagab tuleohutuse nõuete täitmise laevadel ning töötajatele töökeskkonna ja töotervishoiu nõuetele vastavad töötingimused. Hindame võimalike ohuolukordade riske ning rakendame kohaseid ennetusmeetmeid, selgeid tegutsemisjuhiseid ja piisavaid järeltegevusi

Reisijate ohutuse ja turvalisuse tagamiseks korraldatakse laevadel regulaarselt õppusi. 2018. aastal toimus koostöös politsei- ja piirivalveametiga päästevestide kampaania, mille käigus said reisijad päästeveste juhendajate kaasabil selga proovida ja küsida infot mereohutuse kohta.





KESKKOND

Väinamere hoiualal ja Natura 2000 keskkonnas tegutsedes peame keskkonnasõbralikkust oluliseks. Läänemere põhilised keskkonnaprobleemid on kinnikasvamine, merereostus ja ohtlike ainete akumulatsioon elusorganismides ning võõrliikide sissetung ja bioloogilise mitmekesisuse häirimine. Püüame teha kõik endast oleneva, et TS Laevade ökoloogiline jalajälg ei suurendaks probleeme Läänemeres.

Koostöö ülikoolidega

Koostöös TalTechi mereakadeemiaga oleme välja arendanud TS Laevade parvlaeva Leiger simulatsioonimodeli, mida kasutatakse uute laevajuhtide väljaõppeks ja olemasolevate laevajuhtide täienduskoolitusteks.

Lisaks otsime võimalusi parvlaevade diislikütuse tarbimise vähendamiseks. Näiteks kaalume TS Laevade teenindavate liinide ja ettevõtte laevade spetsiifikat arvestavate akupankade kasutamist.

Keskkonnasäästlikkus

Mereprügiga võitlemiseks sorteerivad parvlaevade meeskonnad prügi ning oleme algatanud läbirääkimised Virtsu ja Rohuküla sadamatega, kuidas korraldada paremini kogu laevadelt tulevat prügi sorteerimine ja utiliseerimine.

Tegeleme aktiivselt e-piletite osakaalu suurendamisega, et vähendada paberpiletite hulka ning seeläbi ka tarbitava paberi hulka ja jäätmeteket. 2018. aastal moodustasid e-piletid kõigist müüdud sõidukipiletitest 55 protsenti.

Uuel aastal kuulutame välja konkursi toitlustus- ja poeteenuse pakkuja leidmiseks, pöörates rohkem tähelepanu keskkonnasäästlikkusele ning kohalike väiketootjate toodangule, et suurendada n-ö vähereisitud tooraine ja toodete kasutamist pardatoitlustuses.

7. MAJANDUS- TULEMUSED

Finants- seisundi aruanne

	31. dets 2018	31. dets 2017
VARAD		
Käibevara kokku	7 179	5 316
Põhivara kokku	114 439	119 778
Varad kokku	121 618	125 094
KOHUSTISED		
Lühiajalised kohustised kokku	8 795	12 054
Pikaajalised kohustised kokku	99 706	106 353
Kohustised kokku	108 501	118 407
OMAKAPITAL		
Omakapital kokku	13 117	6 687
Kohustised ja omakapital kokku	121 618	125 094

Kasumi- aruanne

	2018	2017
Müügitulu	30 101	27 099
Muud äritulud	0	3 758
Kaubad, toore, materjal ja teenused	-11 382	-16 903
Mitmesugused tegevuskulud	-132	-138
Tööjõukulud	-5 529	-5 279
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	-5 603	-4 916
Muud ärikulud	-11	-138
Ärikasum (kahjum)	7 444	3 483
Intressikulud	-993	-1 048
Muud finantstulud ja -kulud	-21	-16
Kasum (kahjum) enne tulumaksustamist	6 430	2 419
Aruandeaasta kasum (kahjum)	6 430	2 419





MAINEUURING

2018. aasta lõpus osales AS Tallinna Sadam – ning sealhulgas esmakordselt ka TS Laevad – Kantar Emori korraldatud suurettevõtete maineuuringus.

Emori suurettevõtete maineuuringu küsitlusse kaasati 80 suurettevõtet, kelle kohta avaldas arvamust 1 089 inimest vanuses 15-74. Küsitlusmeetodina kasutati veebiintervjuusid. Iga ettevõtte kohta küsiti 3 küsimust, mis mõõtsid ettevõtte üldist tuntuust, tugevuskuvat ja suhtumist. Nende ettevõtete kohta, mida vastaja teadis, uuriti, kui võrd tugevaks ta neid ettevõtteid peab ning milline on tema suhtumine nendesse ettevõtetesse. Mõlemale küsimusele paluti vastata 10-palli skaalal.

TS Laevade tuntus Eesti elanike seas on 50 protsenti ja ettevõtte maineindeks 6,06, sealjuures tugineb TS Laevade maine pigem suhtumisindeksile ja tugevusindeks on mõnevõrra madalam. TS Laevade maine on positiivsem naiste ja 25-34-aastaste elanike hulgas.

Tallinna Sadam tõusis võrreldes eelmise aastaga üheksa koha võrra ehk 35. kohalt 26. kohale ning on jõudnud suurettevõtete seas tuntuimate hulka. Tallinna Sadama maineindeks 6,99 ületab Eesti suurettevõtete keskmisi tulemusi.



TS LAEVAD

TS Laevad OÜ

Address: Sadama 25/2, Tallinn 10111

Registrikood: 12678055

KMKR-nr: EE101749189

Klienditugi: 618 1310

E-post: info@praamid.ee

TS Laevad OÜ on ASi Tallinna Sadam tütarettevõte.

TALLINNA  SADAM
Heade sõnumite sadam