



KOOSTÖÖS SUJUV MERETEE

TS Laevad OÜ aastaraamat 2020



SISUKORD

JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

3

1. ÜLEVAADE ETTEVÖTTE ÄRI- JA KESTLIKU ARENGU STRATEEGIAST

4

2. ETTEVÖTTE AASTAL 2020

8

Pandeemia mõju ettevõtte tegevusele ja kohanemine eriolukorraga

10

2020. aasta kalendrivaade

12

2020. aasta olulisemad tegevusnäitajad

14

Meie juhtkond

15

Meie laevastik

16

3. ETTEVÖTTE TEGEVUSE MAJANDUSLIK MÕJU

17

Strateegilised eesmärgid

17

Koostöö reisijatega

18

Koostöö partneritega

23

Majandustulemused

26

4. ETTEVÖTTE TEGEVUSE SOTSIAALNE MÕJU

27

Strateegilised eesmärgid

28

Ettevõttesisene koostöö

29

Koostöö Eesti merenduse arendamisel

35

Koostöö kohaliku kogukonnaga

36

5. ETTEVÖTTE TEGEVUSE MÕJU KESKKONNALE

37

Strateegilised eesmärgid

37

Mereohutuse ja turvalisuse tagamine

38

Koostöö looduskeskkonna ja ohutuse nimel

40

Tehnilised arendusprojektid

43

6. KONTAKTID

46

JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

Head reisijad ja koostööpartnerid,

kas olete tundnud rõõmsat üllatust, avastades aastaid auklikuna püsinud teelõigu värske teekatte alt? Või hoopis frustratsiooni, kui sihtkohta viiv peatänav on ootamatult suletud ja teil on kiire? Mereteel saartele ja sealt mandrile on olnud alati sama: sadam – laev – sadam. See on nii need kümme aastat, mis TS Laevad siin toimetavad, enne meid ja ka pärast 2026. aastat, kui on selgunud järgmine teenusepakkuja. Kümme aastat on pikk aeg, isegi ettevõttele. Sellega kinnistuvad harjumused ja arusaamad, ootused ja eelarvamused. Algusest peale oleme võtnud eesmärgiks pakkuda kõigile, kes seda mereteed kasutavad, ikka seda rõõmsat üllatust või siis vähemalt tuttavat rahulolu. Tunnetame selgelt meile antud võimalust ja vastutust hoolitseda selle eest, et kõigi tee kulgeks sujuvalt ja turvaliselt ning kohale jõutaks õigel ajal.

2020. aasta saabus senisest teistmoodi. Kui märtsis pandi suursaared täiesti lukku, sai üsna kiiresti selgeks, et mereteel tabalukku ette panna ei saa. Kaubad ja inimesed peavad siiski liikuma ja seda uute oludega arvestades. Kui me varem olime pidanud end üsnagi hea kohanemisvõimega organisatsiooniks, sest ega ilmataadiga ju samuti kokkuleppeid ei tee, siis mullune oli sellealase võimekuse tõeliseks küpsuseksamiks.

Rohkem kui kunagi varem tundsimme vastutust olla stardivalmis, muutustele kiiresti reageeriv ja pidevas dialoogis kõikide meie partneritega. Sel aastal saime läbi ja lõhki kohalikuks ettevõtteks, kui töötasime külg külje kõrval kohalike omavalitsuste, Transpordiameti, reisijate, ettevõtete, Politsei- ja Piirivalveameti, Terviseameti, ministeeriumite, Päästeameti ja paljude teistega iga päev ja öö selle nimel, et ka nendes

oludes oleks mereteel suursaarte ja mandri vahel võimalikult sujuv ja turvaline. Siinkohal kasutan ka võimalust tänada kõiki pühendumise, kannatlikkuse, mõistva suhtumise ja kiire reageerimise eest – vaid sujuvas koostöös saime ka meie teha oma tööd kõige paremal viisil.

Kuna soovime oma kogemusi kasutades end pidevalt edasi arendada, ei saa välistada koputamist ka teiste piirkondade ja valdkondade ustele. Kuigi 2020. aasta kesksel kohal seisis pandeemia tingimustes parimate teenindustingimuste vormimine, siis ei seisnud ka teised tegevused. Digitaliseerimine ning erinevad keskkonnasäästlikud tehnilised võimalused on samuti endiselt laual tähtsate prioriteetide hulgas. Oleme väljakutsete saatel ja koos klientide ja partneritega saavutanud taseme, mis teeb meid infrastruktuuri- ja teenusmajanduse vallas kahtlemata konkurentsivõimeliseks.

Hoolimata tulevikuvisionidest on meile täna ja ka edaspidi kõige olulisemaks mõistmine, et meie reisijad ei saa valida, kas võtta üks või teine mereteel. On vaid see üks. Kriiside korral mängib tavapärasest veelgi enam rolli, kuidas sinne mereteel teenindaja pingutab ja panustab. Soovime anda lubaduse olla igal järgneval aastal veelgi rohkemate rõõmsate üllatuste pakkujaks ning seda ka erakordsetes oludes.

Rõõmsate kohtumisteni mereteel!

Indrek Randveer
juhatuse esimees



Indrek Randveer

2000-2014

Telekomi sektor:
EMT, juhatuse liige

2014-2015

Estonian Air,
juhatuse liige

2015-2019

Erinevad positsioonid
ettevõtetes Starman,
Microsoft, Finora Capital

2019-2020

AS Eesti Energia,
koduturgude
direktor

jaanuar 2021

TS Laevad OÜ
juhatuse esimees

1. ¹ÄRISTRATEEGIA ALUSTALAD

Meie äristrateegia alustalad pärinevad emettevõtte üldisest strateegiast ning valdkondade omavaheline sidusus ja põimumine võimaldavad ema- ja tütarettevõtte vahel mõlemale organisatsioonile ning nende sihtrühmadele edasiviivat sünergia:

- Tallinna Sadamal on aastaks 2025 mõõdukaid kasvuvõimalusi kõikides oma ärivaldkondades: nii kauba-, reisijate- kui ka kinnisvara ja laevandusäris. Järgmise viie aasta jooksul tegeleb Tallinna Sadam jätkuvalt Eestit läbivate kaubakoridoride konkurentsivõime suurendamisega koos kõikide logistilise ahela osalistega. Ettevõtte näeb võimalusi nii vedelgaaside turu kasvus kui ka põhja-lõunasuunalises kaubavahetuses, muuhulgas läbi uute ro-ro ja konteinerliinide avamise. Samuti loob võimalusi fossiilsete kütuste asendamine taastuv- ja biokütuste ning alternatiivsete energiaallikatega.
- Laevanduse valdkonnas on Tallinna Sadama fookuses aastatel 2021–2025 laevastiku elektrifitseerimine, mandri ja suursaarte vahelises laevaliikluses uue keskkonnasõbralikuma laeva liinile toomine.
- TS Laevad OÜ peamiseks strateegiliseks eesmärgiks on püsida ettevõtte äriplaanis. Lisaks finantsnäitajatele kuuluvad strateegiliste eesmärkide hulka kõrge kliendi- ja töötajate rahulolu, koostöö saarte kogukondadega ning keskkonnasõbralikkuse edendamine.

¹Allikas: Tallinna Sadama 2020. majandusaasta aruanne

https://www.ts.ee/wp-content/uploads/2021/04/Tallinna-Sadam_aastaruanne_2020-EST.pdf





KESTLIKU ARENGU STRATEEGIA SÜNNILUGU

Terje Kaibald

kvaliteedi- ja arendusjuht

2014. aastal Tallinna Sadama tütarettevõttena loodud ning 2016. aastal suursaarte ja mandri vahelise laevaliikluse korraldajana alustanud ettevõttena soovime vähestest tegevusaastatest hoolimata olla meie reisijatele ja partneritele enam kui vaid laevaoperaator. Kindlasti moodustab laevareiside korraldamine suure osa meie igapäevase tegevuse olemusest, kuid lisaks soovime aktiivselt kaasa aidata oma tegevuspiirkonna kogukondade arengule ja Eesti merenduse arengule.

Lääne-Eesti suursaarte ja mandri vahelise laevaliikluse korraldamise planeerimisel panime esmalt paika ettevõtte põhiväärtused, visiooni ja äristrateegia. Emaettevõtte on vastutustundliku ja keskkonda hoidva ettevõttena oma äri- ja arendustegevuses järjekindlalt panustanud sellesse, et vähendada oma tegevuse negatiivset mõju keskkonnale. Kontserni kestliku arengu strateegiasse ja eesmärkidesse on kaasatud ja panustab ka meie organisatsioon.

Oleme 2019. aastast osalenud Eesti Vastutustundliku Ettevõtluse Indeks, mis on aidanud meil kaardistada

vastutustundlikud ja jätkusuutlikud tegevused, neid analüüsida ja parandada. Toona saime tunnustatud pronksmärgisega ning seadsime sihi saada oma tegevustes kõrgema taseme vääriliseks. Vajaliku arengu saavutamiseks otsustasime 2020. aastal lisaks kontserniülesele kestliku arengu kontseptsioonile välja töötada oma ettevõtte keske kestliku arengu strateegia ja programmi.

Püstitasime eesmärgid ja tegevuskava, et siht silme ees selge püsiks ja kurss oleks õige.

See ei tähenda, et me poleks nendele valdkondadele varem üldse tähelepanu pööranud – kestliku arengu strateegiat vormistades saime üha rohkem kinnitust, et meie töötajad ja tegevused on sel kursil liikunud juba algusaastatest saadik. Oleme veendunud, et sündinud süsteemne ülevaade annab meile tulevikus täiendavaid võimalusi olla saarte- ja mandrivahelisel mereteel ühtaegu nii majanduslikult efektiivne, kogukondasid toetav ja loodusele hoolivam partner.

Meie kestliku arengu strateegia aluseks on võetud emaeettevõtte AS-i Tallinna Sadama kestliku arengu strateegia, ÜRO kestliku arengu eesmärgid ning GRI standardi põhinäitajad.

Oleme endale seadnud järgnevas viieks aastaks kestliku arengu eesmärgid, et järjepidevalt arendada ja parendada nii majandustegevuse, sotsiaalse toe kui keskkonnanahoiu osas jätkusuutlikku mudelit. Sealjuures on erilise ja jätkuva tähelepanu all tehnoloogilise innovatsiooni võimalused.

Eesmärkide saavutamiseks koostasime tegevuskava, mida jälgime kvartaalselt. Poolaasta lõppedes analüüsib juhatus

koos vastavate vastutusala juhtidega eesmärkide saavutamise tulemuslikkust ning vajadust muudatuste ja täienduste järele.

Prioriteetide olulisuse määramisel arvestasime ka sidusrühmade arvamusega, sest kõikide tegevuste rakendamisel mängib meie jaoks olulist rolli läbiv joon – koostöö. Vaid oma partneritega koos saame tagada sujuva mereteede kõigile, kellel on lihtsalt soov või hoopis põletav vajadus jõuda saartele või sealt mandrile, olgu siis tegu reisija, kiirabiauto või värskeid saadusi vedava kaubikuga.

MEIE SIDUSRÜHMAD:



töötajad



kliendid



kogukonnad



koostööpartnerid



aktsionärid

PRIORITEEDID

- Piirkondlik areng
- Vastutustundlik koostööpartnerite valik
- Jätkusuutlik toimimine ja areng
- Uuendusmeelsus
- Teadusel põhinev arendustegevus

- Merendusvaldkonna jätkusuutlikkus
- Töötajate võrdsed võimalused ja turvaline töökeskkond
- Kvaliteetne avalik ruum
- Kestliku arengu teadlikkuse suurendamine

- Ohutus
- Puhas Läänemeri
- Energiatõhusus
- Puhas õhk
- Loodusressursside säästev kasutus
- Ringmajanduse suurendamine

MAJANDUSLIK MÕJU



SOTSIAALNE MÕJU



KESKKONDLIK MÕJU



EESMÄRGID 2026

- Reisijad ja kogukonnad on rahul ja teenus kvaliteetne
- Soodustame kohalike tootjate ja teenusepakkujate tegevust
- Oleme atraktiivne tööandja
- Kasutame uusi tehnoloogiaid
- Teeme koostööd õppeasutustega

- Osaleme Eesti merendusvaldkonna arendamises
- Võimaldame praktikakohti ja juhendamise
- Töötajate pühendumus on kõrge
- Teeme koostööd huvigruppidega
- Töötajad ja reisijad on keskkonnateadlikud

- Oleme diislikütuse asemel võtnud kasutusele taastuvenergia lahendused
- Järgime seadusi ja merendusnõudeid, rikkumisi ei esine
- 0 merereostust
- Kasutame ressursse säästvalt



VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE INDEKS PRONKSTASE 2020

SAIME TEIST AASTAT JÄRJEST VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE INDEKSI PRONKSMÄRGISE

2020. aastal täitsime teist aastat järjest Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksi küsimustiku ning saime tunnustatud pronksmärgisega. Indeksi küsimustiku täitmine aitab meil kaardistada ettevõtte iga-aastased vastutustundliku ettevõtluse alased tegevused, neid jälgida ja parandada. Indeksi küsimustiku puhul antakse hinnang neljale peamisele ettevõtte poolt mõjutatavale keskkonnale ja võrdlus toimub antud kategooria parima ettevõtte tulemusega. Võrreldes 2019. aastaga parandasime oma tulemusi taas pea kõikides punktides.

TS Laevad OÜ tulemused Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksis

Kategooria	2019	2020
Valitsemine ja eetika	90%	98%
Turukeskkond	90%	95%
Töokeskkond	90%	90%
Looduskeskkond	60%	65%

Jätkusuutliku ettevõtluse edasi arendamiseks alustas TS Laevad 2020. aastal ettevõtte kestliku arengu strateegia väljatöötamisega, mida tutvustatakse 2021. aasta alguses. Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksi korraldaja on Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum (VEF).

2. ETTEVÕTE AASTAL 2020

2020. aasta jääb kogu maailmas ja ka meie tegevuses meelde pandeemia esimese aastana. Selle aasta sisse jäävad nii Eesti suursaarte lukku keeramine, lähiajaloos harukordne paar nädalat kestnud äärmiselt hõre laevaliiklus mandri ja suursaarte vahelises laevaliikluses, jõupingutused reisijate ja meeskonnaliikmete tervise kaitsmiseks ning logistilise ahela toimimiseks hädavajalike kaupade ja teenuste liikumise võimaldamine. Kuigi oleme ka varem olnud avatud suhtumisega ning aktiivne tegutseja nii kohalikul kui riiklikul tasandil, sai koostöö meie jaoks eelmisel aastal täiesti uue mõõtme. Kasvasime nii meeskondade kui organisatsiooni tasandil ja saadud kogemuste abil oleme järgnevate võimalike keeruliste olukordade ja perioodide vältel veelgi paindlikumad, kiiremad ja arvestavamad.

Kui tavapäraselt iseloomustavad aastat tehtud reise arv ja teenindatud reisijate ja sõidukite maht ja nende kasvu ja kahanemise taga võib näha otsest edu või ebaedu, siis

meie mulluse statistika kõige suuremaks mõjutajaks olid nii otseses kui kaudses mõttes pandeemiast tingitud piirangud ja eritingimused. Lisaks kohati kehtinud reisipiirangutele vähendas pandeemiast tingitud ebakindel olukord mitmetel kuudel ka siseturismi ning väliturismi oli kogu 2020. aastal suurel määral varjusurmas. Vaid lähiriikide külalised leidsid meid varasemaga sarnaselt üles. Kui turismile keskendunud transpordiettevõtted olid äraootaval positsioonil, siis meil oli täisvastutus tagada liikumisvõimalused ning seejuures reageerida kiiresti kõikidele, igal nädalal ja iga päev toimuvatele muudatustele.

Koroonapiirangute leevenedes hakkas meie reisijate arv uuesti väga kiiresti taastuma, ületades augustis ja oktoobris ühe protsendiga isegi eelneva aasta taset. Aasta lõpetasime vaid 18 protsenti väiksema reisijate arvuga ning mis veelgi olulisem – karastatud meeskonna ning rahulolevate reisijatega.

Meie visioon

Olla reisijatele ja Eesti riigile **kindel partner**, tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse. Sellega aitame kaasa suursaarte ettevõtluse ja turismi arengule.

Meie vastutus

Oleme seadnud eesmärgiks tagada merede puhtus, laevade korrashoid, kvaliteetne ja **turvaline** reisijate vedu ning tihe **sidusus kogukondadega**. Väinamere hoiualal ja Natura 2000 keskkonnas tegutsedes on keskkonnasõbralikkus meile väga oluline.

Meie missioon

Pakkuda **parimat reisikogemust Eestis**.

Meie väärtused

Avatus

Oleme avatud uutele ideedele ja koostööle. Soosime tarku mõtteid ja uuendusi ning leiame alati võimalusi need ellu viia. Oleme ausad ja avatud ning jagame oma kavatsuste ja tegude kohta informatsiooni nii ettevõtte sees kui ka väljaspool.

Nutikus

Teeme tarku ja arukaid otsuseid ning õigeid asju õigel ajal ja moel. Otsime, kasutame ja pakume ettevõtte konkurentsivõime tõstmiseks leidlikke ja uuendusmeelseid lahendusi.

Usaldusväarsus

Peame lubadustest kinni ja viime need kvaliteetselt ellu. Oleme oma valdkonna asjatundlikud ja mõjukad eksperdid. Suhtume lugupidavalt ja hoolivalt nii endasse kui ka teistesse.



NÕUKOGU ESIMEHE PÖÖRDUMINE

2020. aasta, mis läheb ajalukku kui ülemaailmse koroonapandeemia puhkemise aasta, möödus Tallinna Sadama grupile kõigest hoolimata edukalt. Olime edukad, sest meie ärimudel on hästi valitud ja riskid erinevate ärivaldkondade vahel hajutatud. Maailmas on vähe sadamaid, kes sadamaoperatsioonide kõrval oleksid ka laevaoperaatorid. Selline kombinatsioon pole meile tähtis mitte ainult äririskide hajutamise osas, vaid rikastab oluliselt ka Tallinna Sadama võimekust pakkuda head teenust teistele laevaoperaatoritele ning olla kursis laevandusvaldkonna viimaste trendide ja väljakutsetega. Olgu need siis seotud ärivõimaluste, teenindusvaldkonna või kestliku arengu teemadega.

Märkimisväärne osa Tallinna Sadama grupi 2020. aasta heades majandustulemustest on just TS Laevadel. Kevadise kriisi ning piirangute järgselt taastusid parvlaevaliinidel reisijate vood aasta teises pooles kiiresti ning sõidukite üleveol tunnistasime nii mõnelgi suvekuul kasvanud siseturismi toel rekordeid.

Grupi kliimaneutraalsuse poole liikumisel astus tüdarettevõtte 2020. aastal olulise sammu puhtama Väinamere ja nullemissioonini jõudmise suunas, kui sügisest asus Virtsu-Kuivastu liini teenindama Eesti esimeseks hübriidreisilaevaks ümber ehitatud parvlaev Tõll. Reisijate tagasisidena kogutav soovitusindeks jõudis rekordtasemeni, mis annab meile märku heast ja hoolsast tööst.

TS Laevad nõukogu esimehena tahan kiita nii TS Laevade eesliinitöotajaid, kes sellel keerulisel aastal tagasid elutähtsa teenuse osutamise nii saarte elanikele kui ettevõtetele ning TS Laevad juhtkonda kiire ja paindliku tegutsemise eest koroonakriisis. Julgen kinnitada, et TS Laevad täidab oma missiooni pakkudes parimat reisiteenust Eestis ning annab oma panuse Tallinna Sadama kui uuendusmeelse ja keskkonnasõbraliku grupi arengusse.

Valdo Kalm

*TS Laevad OÜ nõukogu esimees
AS Tallinna Sadam juhatuse esimees*



Ettevõtte esmane prioriteet oli ja on nii meeskonnaliikmete, kaldatöötajate kui ka reisijate ohutus.

**Märkame ja
hoiame üksteist**



PANDEEMIA MÕJU ETTEVÕTTE TEGEVUSELE JA KOHANEMINE ERIOLOUKORRAGA

2020. aastal maailma tabanud koroonaviirus avaldas meie ettevõtte reisijate numbritele kokkuvõttes üllatuslikult vähe mõju – aasta kokkuvõttes saavutasime reisijate osas võrreldes eelneva aastaga lausa 82 protsenti toonasest läbi aegade rekordilisest mahust. Kõige keerulisem periood kestis meie jaoks märtsi keskpaigast mai esimeste päevadeni, mil suursaared ja laevade salongid olid suletud ning reisijaid oli aasta varasemast lausa 92 protsenti vähem. Liikused vaid kaubaautod ning saarte püsielanikud, kellel oli luba saare ja mandri vahel liikuda.

Eriolukord kehtestati Eestis 12. märtsil 2020 ja 14. märtsi hommikul tuli teade saarte lukku paneku kohta. Samal nädalavahetusel töötasime välja uued hõrendatud laevagraafikud ja kooskõlastasime need kohalike omavalitsuste ning Transpordiametiga.

Ettevõtte esmane prioriteet oli ja on nii meeskonnaliikmete, kaldatöötajate kui ka reisijate ohutus.

Hõrendatud laevagraafikul oli reisijaveo kvaliteedile kahtlemata oma mõju. Suurem muutus graafikute osas toimus just Virtsu-Kuivastu liinil, kus eriolukorra kahekuulise perioo-

di jooksul toimus varasemalt planeeritust kokku ligi 1000 reisi vähem. Kuna reisijate arv oli äärmiselt madal ja erisõite ei planeeritud, siis kvaliteedi tagamisel oli kõige keerulisem tasakaalu leidmine optimaalsete kaubavedude toimumiseks – tagada tuli nii piima- kui puiduvedu, kalavedudeks lepiti kokku lisareisid.

Parvlaevaliikluse korraldamisel on eriti tähtis tihe koostöö nii kalda- kui ka laevameeskonna vahel. Pandeemia kevadise laine ajal kehtestasime kõikjal ettevõttes ranged reeglid erinevate meeskondade omavahelisele suhtlusele – eesmärk oli viibida võimalikult hajutatult ja viia miinimumini kalda- ja laevameeskondade omavaheline kokkupuude. Üks-ühele asjade ja ülesannete üleandmist sel perioodil ei toimunud. Samuti ei puutunud omavahel praktiliselt üldse kokku kaldal töötavad erinevad meeskonnad. Sadama teenindusspetsialistid, kes korraldavad reisijate liikumist sadama alale ja kai pealt laevadele, ühes ruumis kassapidajatega ei viibinud. Kaasajastasime ka toimepidevuse plaanid – varasemalt ei olnud eriolukorra juhendistes sees pandeemia olukorrast tingitud meetmeid. Kevadel mõtlesime ka need põhjalikult läbi ja rakendasime koos alternatiivlahendustega töökorralduse tagamiseks töösse.

Reisijate arvu piirasime parvlaevadel kevadise eriolukorra ajal 14. märtsist kuni 7. maini tavapärase 700 reisija asemel 350 reisijale. Reisijate arvu piirang tulenes võimalikust maksimaalsest reisijate arvust autotekil ja selle kooskõlastasime mereohutuse seisukohast ka Transpordiametiga. Autoga reisijad viibisid sel perioodil reisi ajal oma autos ning jalgsi reisijatele eraldasime laevades salongid, kuhu nad said liikuda autotekilt mööda väliseid treppe.

Eriolukorra kehtestamise ja saarte lukku paneku ajaks oli suur hulk pileteid läbi e-teeninduse juba ostetud, samuti viibis saartel inimesi, kes pidid paari päeva jooksul otsustama, kas jäävad saarele eriolukorra lõpuni või sõidavad veel enne mandrile. Üleminekuperiood kestis vaid paar päeva. Meie piletimüügisüsteem võimaldas samas paindlikkust ka eriolukorra ajal. Reisijate enim soovitud lahendus oli pileti tagastamise asemel reisiaja edasi lükkamine. Kuna reisi ärajäämine ei olnud pandeemia puhul tingitud reisijast endast, siis pileti tühistasime korral tühistasime eriolukorra perioodil ka pileti tagastamise tasu ehk reisija sai pileti maksumuse

meilt 100-protsendiliselt tagasi. Tagastused tegime ka liinibussi- ja reisifirmade piletitule.

Riiklikult kehtestatud saartele liikumisega seotud piirangute üldinfo vähene kättesaadavus tõi meie klienditeenindusele 2020. aasta märtsis kaasa 20-protsendilise kõnede mahu kasvu, sealhulgas küsiti klienditeenindajatelt lisaks liiklusteabele ka muud kohalikke olusid ja tingimusi puudutavat teavet. Koostöö kohalike omavalitsustega info jagamise osas nii omavahel kui reisijatele ja kaubavedajatele oli äärmiselt tihe ja toimis suurepäraselt.

Piirangutest kinnipidamiseks tegime väga tihedat koostööd ka Politsei- ja Piirivalveametiga, kes saatis oma patrullid sadamatesse reisijate liikumisõigust kontrollima. Hoolimata keerulistest oludest ja stressirohkest õhkkonnast oli reisijate suhtumine sel perioodil vägagi mõistev ja kannatlik ning tagasiside positiivne.



2020. AASTA KALENDRIVAADE



Jaanuar

Mandri ja suursaarte vahel liikuvatele parvlaevadele tegime reisijate tarbeks prügi liigiti sorteerimise õpetamise video.

Lisaks prügi liigiti sorteerimise võimalustele laevade reisijate tekil kogutakse parvlaevadel liigiti prügi ka meeskonnaruumides ja laeval tegutsevate teenindusettevõtete poolt. Seal on prügi sorteerimine detailsem ning selle kohta peetakse prügiraamatut (Garbage Record Book) vastavalt rahvusvahelisele MARPOL konventsioonile. Laevapere kogub ja sorteerib lisaks pakenditele ja segaolmejäätmetele ka paber- ja kartongi, biojäätmeid, plastikut, õliseid setteid ning ohtlikke jäätmeid.



Veebruar

Eesti esimese COVID-19 juhtumi tõttu vaatasime üle kõik kriisijuhtimise plaanid ning lisasime tegutsemiskavva pandeemiatõrje kava, et oleksime laiemaks kriisilukorraks võimalikult ettevalmistunud.

Juba järgneval kuul hakkasime kava koostöös Terviseameti ja teiste organisatsioonidega rakendama.



Märts

TS Laevade parvlaevast Töll arendasime Eesti esimese keskkonnasõbraliku hübriidreisilaeva.

Parvlaevale Töll paigaldati akupangad, mis võimaldavad vähendada diiselkütuse tarbimist ning sellest tekkivate heitgaaside vähendamist asendades fossiilse kütuse akupankadesse salvestatud elektrienergiaga.



Aprill

Terve aprillikuu olid Eesti suursaarte ja mandri vahel reisimisele kehtestatud ranged piirangud.



Mai

Sõlmisime Transpordiametiga Kuivastu-Virtsu ja Rohuküla-Heltermaa liinidele koostöölepingu järgneva kuue aasta suvehooajal vähemalt 500 lisareisi tellimiseks ja uue parvlaeva hankimiseks.



Juuni

Lastekaitsepäeval, 1. juunil avasime kõigil oma neljal parvlaeval lastele uuendatud mängutoad, et pakkuda merereisi ajal põnevat mängulist tegevust kõige noorematele reisijatele.



Juuli

Rohuküla-Heltermaa liinil teenindasime 113 088 reisijat ja 45 378 sõidukit, mis on liini uued rekordnumbrid ühes kuus ning vastavalt 3 ja 6 protsenti rohkem, kui eelneval aastal samal perioodil.



August

Augustis sündis meie kahel laevaliinil kokku uus reisijateveorekord 350 854 reisija ja 148 149 sõidukiga, mida on vastavalt 1 ja 8 protsenti enam rohkem, kui 2019. aasta augustis.



September

2. septembrist asusime Virtsu-Kuivastu liini reisijaid teenindama Eesti esimeseks hübriidreisi-laevaks ümber ehitatud Tõlluga, mille akupangad võimaldavad sõita osaliselt elektril, vähendades sellega diiselmootori hulk ja õhusaastet.



Oktoober

Oktoobris tegime taaskord kahel liinil kokku uue reisijate arvu rekordi, mil meie suursaarte ja mandri vahelisi parvlaevu kasutas 174 669 reisijat ja 89 215 sõidukit ning haagist, mida on vastavalt 1 ja 11 protsendi võrra rohkem, kui aasta varem samal ajal.



November

Alates 20. novembrist hakkasid Eestis kehtima taas karmimad koroonaviiruse leviku vastased piirangud, millega seoses hakkasime rakendama täiendavaid ohutusabinõusid ka meie suursaarte ja mandri vahelistel laevaliinidel.



Detsember

Sõlmisime Transpordiametiga lepingu, et tihendada 2021. aasta algusest mandri ja suursaarte vahelist parvlaevavahendust võrreldes varasemaga kokku 527 reisi võrra aastas.

2020. AASTA OLULISEMAD TEGEVUSNÄITAJAD



5

parvlaeva:
Töll, Piret, Leiger, Tiiu, Regula



2

laevaliini:
Virtsu-Kuivastu ja
Rohuküla-Heltermaa



1,976

miljonit reisijat
aastas



963 000

sõidukit
aastas



20 118

reisi aastas



2 815

jalgratturit
aastas

Reisijate
arv

82%*

Sõidukite
arv

92%*

Väljumiste
täpsus

99,1%

*moodustas 2019. aasta mahust



MEIE JUHTKOND

JUHATUS



Indrek Randveer

juhatuse esimees 4.01.2021 — 3.01.2024



Ave Metsla

juhatuse liige 12.03.2020 — 11.03.2023



Guldar Kivro

juhatuse liige 9.12.2018 — 8.12.2024

NÕUKOGU



Valdo Kalm

nõukogu esimees 6.02.2020 — 5.02.2025



Marko Raid

nõukogu liige 6.02.2020 — 5.02.2025



Johann Peetre

nõukogu liige 6.02.2020 — 5.02.2025

MEIE LAEVASTIK

Leigri, Pireti, Tiiu ja Tõllu näitajad

Pikkus: 114,0 m

Laius: 19,7 m

Süvis: 4,0 m

Sõiduautode mahutavus: 150

Reisijate mahutavus: 700

Kiirus: 15 sõlme

Klass: DNV +1A1 R3 ICE-1A CAR FERRY B EO

2020 ehitati reisiparvlaev Tõll ümber hübridreisilaevaks.

Laeva energiasalvestussüsteemi akupankade mahutavuseks on 678 kWh.

Regula näitajad:

Pikkus: 71,2 m

Laius: 16,3 m

Süvis: 4,2 m

Sõiduautode mahutavus: 65

Reisijate mahutavus: 400

Kiirus: 12 sõlme



Leiger

Ehituskoht:

Sefine laevatehas, Türgi

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Heltermaa



Piret

Ehituskoht:

Remontowa laevatehas, Poola

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Kuivastu



Tiiu

Ehituskoht:

Sefine laevatehas, Türgi

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Heltermaa



Tõll

Ehituskoht:

Remontowa laevatehas, Poola

Veeskamine: 2015

Kodusadam: Kuivastu



Regula

Ehituskoht: Meyer Werfti

laevatehas, Saksamaa

Ehitusaasta: 1971

Kodusadam: Roomassaare

Ettevõtte põhiline äritegevus on mandri ja suursaarte vahel avaliku liiniveo teenuse osutamine ehk reisijate ja sõidukite meretransport.

3. ETTEVÖTTE TEGEVUSE MAJANDUSLIK MÕJU

Kestliku arengu strateegia kolm vaala – majanduslik, sotsiaalne ja keskkonnavaline mõju peavad olema kõik omavahel tasakaalus. Siiski tagab just majandusliku tegevuse efektiivsus ja tulemuslikkus selle, et organisatsioonil oleks ajalisi, inim- ja rahalisi ressursse panustamiseks ka sotsiaalset ja looduskeskkonda toetavatesse tegevustesse.

Saarte ja mandri vahelise laevaliiklusteenuse tellijaks on läbi Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi eeskätt Eesti maksumaksjad ning tegemist on elutähtsa teenusega, mille tõi eriti selgelt esile erakorraline tervisekriisi aasta. Seega on meile äärmiselt oluline olla jätkusuutlik ka majanduslikus mõttes ning täita meile usaldatud ülesannet ja kasutada meile usaldatud vahendeid võimalikult otstarbekalt.

Strateegilised eesmärgid



Piirkondlik areng

Soovime oma tegevusega luua lisaväärtust Lääne-Eesti ja Lääne-Eesti saarte piirkonnas elavatele kogukondadele, sealsele majanduskeskkonnale ja opereerida säästlikult ning looduskeskkonna heaolu arvesse võttes.



Vastutustundlik koostööpartnerite valik

Meile on oluline, et ka koostööpartnerite tegevus on kooskõlas nii meie prioriteetide ja väärtustega, kohalike ja rahvusvaheliste seaduste ja regulatsioonidega kui ka üldiste eetiliste tõekspidamistega. Koostööks on eelised nendel organisatsioonidel, mis järgivad vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid.



Jätkusuutlik toimimine ja areng

Tagame ettevõtte majandusliku jätkusuutlikkuse läbi vastutustundliku ja eetilise juhtimise ning tegutsemise, läbi pidevale arengule keskendunud ja konkreetset eesmärgistatud äriplaani.



Uuendusmeelsus, digitaliseeritud ja/või automatiseeritud teenus

Soovime omada positiivset majanduslikku mõju läbi uuenduslike, digitaliseeritud ja automatiseeritud teenuste, mis on mugavad, kaasaegsed ja kiired. See säästab reisijate ja äriklientide aega ja raha ning tagab kõrgema rahulolu. Ühtlasi võimaldavad kaasaegsed tehnoloogilised lahendused meil olla paremini kursis reisijate ja äriklientide ootuste ja vajadustega ning leida täiendavaid võimalusi reisimugavuse suurendamiseks ja parendamiseks.



Teadusel põhinev arendustegevus

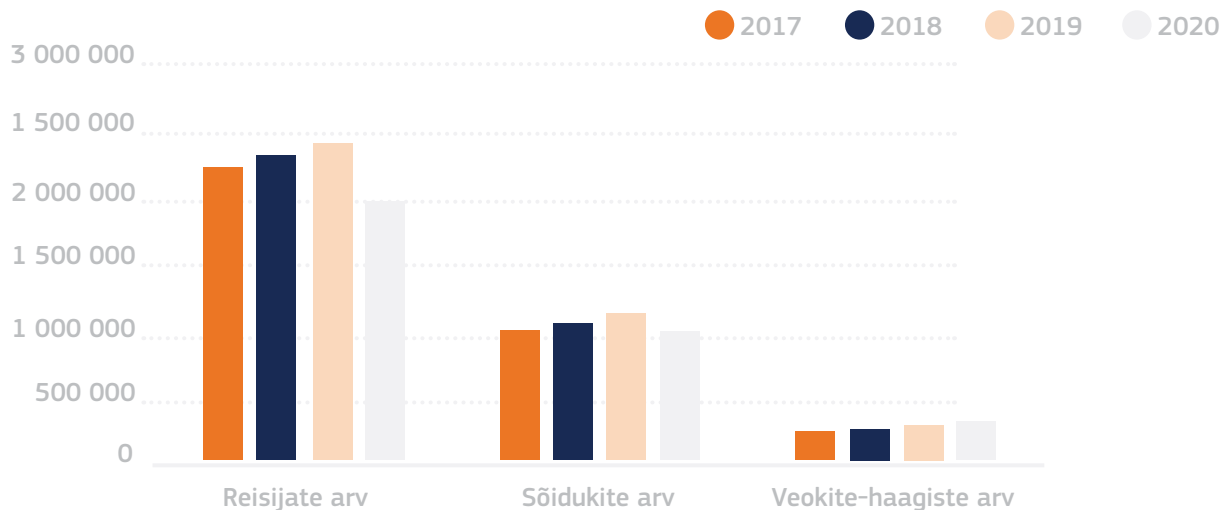
Meie jaoks on arendustegevuse jätkusuutlikkuse üheks alustalaks teadusel põhinevate lahenduste kasutamine ning koostöö teadusasutustega, eriti tehnilist laadi edasiarenduste puhul. Hoiame end kursis meretranspordi- ja logistikateemaliste innovatsioonide ja trendidega, et võimalusel kasutada kõige säästvamaid, mugavamaid ja turvalisemaid lahendusi nii laevadel kui ka kaldateenuste puhul.

KOOSTÖÖ REISIJATEGA

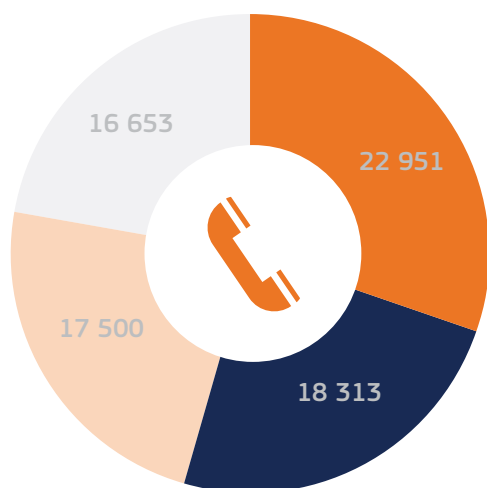
Meie oluliseks prioriteediks oli läbi 2020. aasta reisijate tervisealane ja üldine ohutus. Seetõttu tegime väga tihedat koostööd kõikide ametiasutustega, mis pandeemia käigus said olla jõu ja nõuga abiks, näiteks Transpordiameti, Terviseameti, Veterinaar- ja Toiduameti ning Politsei- ja Piirivalveametiga.

Samuti oli üliolulisel kohal viirusest hoidumise meetmetest teavitamine ja ettevõtte poolset suurt investeeringut kõikvõimalike ohutusmeetmete ja -vahendite kasutuselevõtuks juba pandeemia esimestest nädalatest saati. Ka suvel, kui olukord mingil määral taas normaliseerus, ei tehtud ettevaatusabinõude osas kitsendusi ning nii säilisid ja kinnistusid ohutusmeetmete kasutamise harjumused reisijate osas veelgi. See aitas meil koostöös reisijatega ära hoida haiguspuhanguid meeskonnas ja teadaolevaid nakatumisi sõidu vältel.

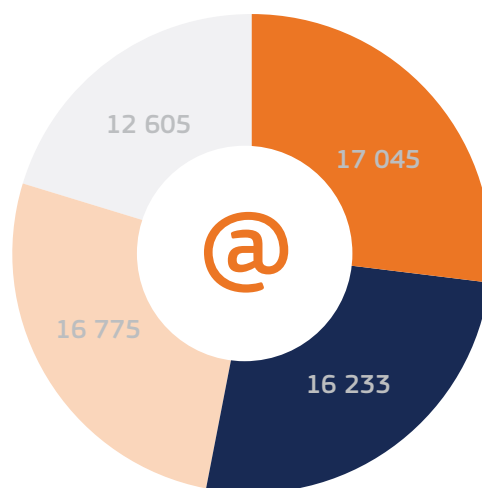
Klienditeenindus 2017-2020



Vastatud kõned klienditeeninduses



Vastatud kirjad klienditeeninduses



● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020

Investeeringud pandeemiaplaanis ette nähtud meetmete rakendamiseks: **100 000 eurot.**



Parvlaevadele paigaldasime käte desinfitseerimise jaamad nii reisijate salongidesse kui meeskonna ruumidesse.



Puhastusteenust osutava partneriga leppisime kokku igapäevastesse puhastustöösse täiendavate pindade desinfitseerimisega seotud tegevused – kord tunnis käsipuude, linkide ja nuppude puhastamine; mängutubade puhastamine iga 4 tunni järel.



Lisasime parvlaevade salongide ustele ja põrandatele tervise hoidmisele ja hajutatuse vajadusele tähelepanu juhtivad kleebised.



Valmistasime uued ohutusteavitused nii sadamate kui ka laevade ekraanidele.



Sadamakassades võtsime kasutusele ID-kaardi käpplugerid, mis võimaldavad lugeda isikukoodi ID-kaardilt ilma seadet kätte võtmata. Samuti on kassades puutepindade desinfitseerimiseks olemas vajalikud vahendid.



Laeva siseruumides, kus viibivad ka reisijad, kehtis meeskonnal nina ja suu katmise kohustus.



Täpsustasime ja markeerisime lifti kasutamise nõuded.



Pardapoe ja -kohviku kassadesse paigaldasime reisija ja teenindaja vahele klaasist seinad, teenindajad kasutasid maske või muid nina ja suu katmise viise ning kummikindaid.



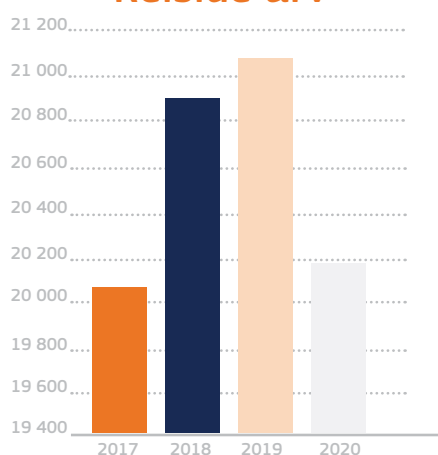
Tegime tihedat koostööd Veterinaar- ja Toiduametiga tootlustusele kehtivate nõuete selgitamiseks ja ohutu toitlustuse tagamiseks.



Eriolukorra vältel, 12. märtsist kuni 8. maini 2020. aastal kehtis hõrendatud laevagraafik. Suurem muutus graafikute osas toimus just Virtsu-Kuivastu liinil, kus eriolukorra perioodil kahe kuu jooksul toimus kokku ligi 1000 reisi planeeritust vähem.

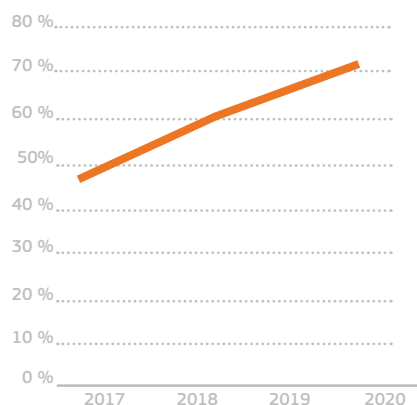
Üheks suuremaks kinnituseks, et ettevõtte valitud strateegia ja tegevused on liikunud õiges suunas, on reisijate rahulolu, mida mõõdame nn soovitusindeksi alusel. See jõudis 2020. aastal siiani kõrgeima, 73-protsendilise tulemuseni.

Reiside arv



Kevadel suhtusid reisijad, nii vähe kui neid üldse suursaarte ja mandri vahel liikuda sai, autos püsimise nõudesse igati mõistvalt. Tegu oli uue olukorraga ja inimesed võtsid valitsuse nõudeid ja soovitusi tõsiselt – nii nagu peeti kinni soovitustest püsida kodus, töötada kodukontoritest või 2+2 reeglit jälgida, samuti viibiti ülesõidu ajal rahulikult autos.

Soovitusindeks

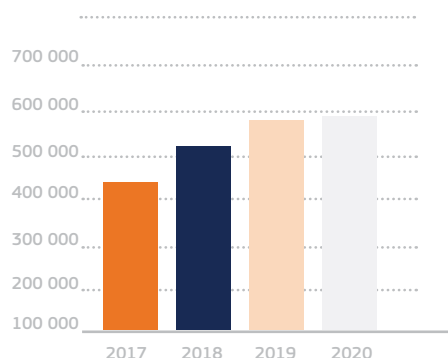


Soovitusindeks kasvas 2020. a lõpuks 73%-ni.

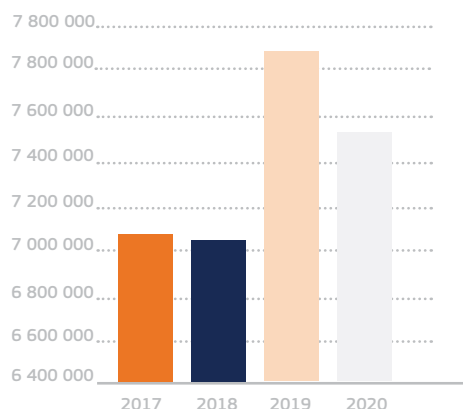


DIGILAHENDUSTE TÄHTSUS JÄRJEST KASVAB

Veebist ostetud piletid



Veebikülastused



Järjest enam kasutavad meie reisijad võimalust osta pilet ette e-teenindusest.

E-piletiga saab sadamasse jõudes liikuda otse läbi e-pileti värava sadamaalale. E-piletil märgitud reisi on tagatud ka eeljärgjekorras pääs laeva ning plaanide muutudes ei pea samuti muretsema, sest e-piletit saad korduvalt muuta kuni 15 minutit enne laeva väljumist. Pandeemia kontekstis on tegu ka otsekontakte vähendava viisiga pileti soetamiseks.

2020. aastal sai alguse ka ettevõtte uue veebi arendamine, mis lähtuvalt meie veebikülastuste järjest kasvavast iseloomust on oluline hoida kaas-aegse, kasutajasõbraliku ning kõiki seadmeid ning operatsioonisüsteeme valdavana.



VÄIKESTE REISIJATE REISIMUGAVUSE SUURENDAMINE

Lastekaitsepäeval, 1. juunil avasime oma neljal parvlaeval lastele uued mängutoad, et pakkuda merereisi ajal põnevast mängulist tegevust kõige noorematele reisijatele. Uued mängutoad kujundasime seikluslikud ning erinevas vanuses laste huvidega arvestavad. Enim panime rõhku erinevatele mängumoodulitele, mis tootja hinnangul on kõige sobilikumad kahe kuni kaheksa aasta vanustele lastele. Ruumide kujundus on lõbusates toonides ning saanud inspiratsiooni mere temaatikast – siin võid olla justkui korraga nii maal kui merel, lasta vikerkaarel liugu või hüpata kivikestel, juhtida ise laeva või leida merepõhjast ammu uppunud laevavraki. Uute mängutubade sisustuse osas võtsime võimaluse piires arvesse just reisijate tagasisidet – nii on näiteks tubadest kadunud ekraanid, kuna enamike lastevanemate soov on laste ekraaniaega piirata. Mängutubade sisustus on erinevatel laevadel sarnane, kuid mitte identne.



KOOSTÖÖ PARTNERITEGA

Koostöö teiste partneritega nagu ettevõtted ning riigi- ja kohaliku omavalitsuse esindajad, oli mullu samuti erakordselt tihe ning tulemuslik.

Laevagraafikute pideval kohaldamisel, nii piirangute kui ka tegelike vajaduste eesmärgil, oli põhirõhk omavahelisel kommunikatsioonil. Nii saime senisest veelgi enam aimu, millised on konkreetsete tegevusharude vajadused ja soovid suursaarte ja mandrivaheliseks liikumiseks.

Kohalike omavalitsuste ja Transpordiametiga olime pidevas kontaktis, et ajakohastada graafikuid ning neid siis vastavalt piirangutele või nende leevenemisele hõrendada või tihendada. Siia alla kuuluvad ka eriveod, näiteks kiirabile, mida kevadise eriolukorra ajal tuli kahjuks vägagi tihti ette. Koostöö kohalike haiglate ja Terviseametiga oli tõhus ning tagas selle, et kiireloomulised juhtumid saaksid vajaduse tekkides kohe tähelepanu.

Kohalike ettevõtjatega tõdesime, et hoolimata eriolukorrast ei saa elu ja kaubavahetus saarte ja mandri vahel seisma jääda. Ka selles valdkonnas tuleb ette kiireloomulisi ja erimeetmeid vajavaid reise ning need saime hõrendatud graafikute taustal paika tänu omavahelisele tihedale infovahetusele ja meeskonna rakendatud ettevaatusabinõudele.





TIHEDAIM TALVINE SÕIDUGRAAFIK HIIUMAA AJALOOS

Hiiumaa vallavalitsuse, OÜ TS Laevad, bussifirma GoBus ja Hiiumaa ettevõtjate koostöö tulemusena hakkas 2020. aastast kehtima Hiiumaa ja mandri vahelisel laevaliinil ajaloos tihedaim talvine parvlaevade sõiduplaan. Alates 2020. aasta jaanuarist hakkas aasta läbi liinil väljuma ühes suunas minimaalselt kuus reisi päevas.

Uue sõiduplaaniga sai mõlemal suunal aasta ringi muutumatult paika neli väljumisaega, hooaja edenedes lisame reise nende väljumiste vahele. Suveperioodil, kõige tihedama graafikuga ajal, on ühes suunas 12 väljumist. Jaanuarist aprillini muutuvad kahel, päeva keskel toimuvatel reisil väljumisajad 15–45 minuti võrra.

Sujuva kaubaveo tagamiseks on Hiiumaa ettevõtjate vajadusi arvestades kinnitatud aasta ringi väljumised Heltermaalt kell 6.30 ja 20.30. See võimaldab kaubavedajatele ja ettevõtjatele stabiilse logistilise ahela säilimist, mis on efektiivsuse tagamisel võtmetähtsusega.

Samuti on aasta vältel paigas hommikused ja õhtused, kaugliinibusside jaoks olulised väljumised kell 8.30 Heltermaalt ning 10.00 ja 19.00 Rohukülalt.

Täiendav talvine väljumine ja aastaringne põhiosas muutmatu graafik on Hiiumaa parvlaevaliikluse korraldamisel uus kvaliteet, mille saavutamisel tunnustame kõiki osapooli - valitsust, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumit, Transpordiametit, Hiiumaa valda ja ettevõtjate esindajaid.

2019	Jaanuar	Veebruar	Märts	Q1 kokku
Reiside arv	344	318	350	1 012
Reisijate arv	25 671	26 149	31 782	83 602
Sõidukite arv	13 133	13 240	16 018	42 391
2020	Jaanuar	Veebruar	Märts ¹	Q1 kokku
Reiside arv	406	372	384	1 162
Reisijate arv	28 814	30 247	17 103	76 164
Sõidukite arv	15 005	15 454	10 646	41 105
2020 vs. 2019,%	Jaanuar	Veebruar	Märts ²	Q1 kokku
Reiside arv	18%	17%	10%	15%
Reisijate arv	12%	16%	-46%	-9%
Sõidukite arv	14%	17%	-34%	-3%

¹Pandeemia algus ning saarte lukku panek alates 12. märtsist 2020

²Pandeemia algus ning saarte lukku panek alates 12. märtsist 2020

“

Seda enam on Hiiumaa vald väga rahul hiidlaste ammusele ootusele leitud lahendusega.



Hiiumaa vallavanem Reili Rand ütles, et praamigraafiku koostamisel oli tõeline väljakutse erinevate osapoolte sõiduvajadustega ja samas vedaja tehniliste võimalusega arvestamine.

“Seda enam on Hiiumaa vald väga rahul hiidlaste ammusele ootusele leitud lahendusega,” ütles Rand. Vallavanem tänas ja tunnustas valitsust, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumit, Transpordiametit ja TS Laevad OÜ-d, et nad olid valmis erinevaid võimalusi hoolega läbi mõtlema, et leida hiidlaste jaoks sedavõrd hea lahendus.

Vallavanem Rand selgitas lisaks, et kui esialgne ootus oli töötada välja graafik, kus kuus reisi oleks paigas aasta ringi samadel aegadel, siis nüüd kokku lepitud variant on mõistlik

kompromiss, et oleks võimalik suveperioodil väljumisi olemasoleva graafiku vahele lisada ja talvel vähendada ilmastikust tekkivaid riske kogu graafiku nihkumiseks.

Hiiumaa ettevõtjate liidu juht Arno Kuusk ütles, et erinevate osapooltega kahe kuu jooksul välja töötatud praamigraafik on ettevõtjatele sobilik. “Nii reisijate kui kaubavedajate jaoks on olulised nii reise koguarv, väljumiste regulaarsus kui ka mõistlikud väljumiste vahelised ooteajad,” ütles Kuusk. Ta rõõmustas, et aastatepikkune tähelepanu antud teemal on lõpuks tulemusteni viimas ning lühematest ooteperioodidest sadamates ei võida ainult ettevõtjad, vaid ka elanikud ja saare külalised³.

³ Ajaleht Lääne Elu; 07.12.2019 „Hiidlased on parvlaevade uue sõiduplaaniga väga rahul“; autor: Urmas Lauri



MAJANDUSTULEMUSED

31. DETSEMBRI SEISUGA¹

	2017	2018	2019	2020
Käibevara kokku	5 316	7 179	11 664	7 666
Põhivara kokku	119 778	114 439	110 526	105 712
Varad kokku	125 094	121 618	122 190	113 378
Lühiajalised kohustised kokku	12 054	8 795	8 660	8 010
Pikaajalised kohustised kokku	106 353	99 706	93 059	77 446
Kohustised kokku	118 407	108 501	101 719	85 456
Omakapital kokku	6 687	13 117	20 471	27 922
Kohustised ja omakapital kokku	125 094	121 618	122 190	113 378
Müügitulu	27 099	30 101	30 825	29 704
Muud äritulud	3 758	0	0	2
Kaubad, toore, materjal ja teenused	16 903	11 382	11 084	9 128
Mitmesugused tegevuskulud	138	132	124	332
Tööjõukulud	5 279	5 529	5 664	6 138
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	4 916	5 603	5 643	5 892
Muud ärikulud	138	11	21	7
Intressikulud	1 048	993	889	758
Muud finantskulud	16	21	46	0
Kasum enne tulumaksustamist	2 419	6 430	7 354	7 451
Aruandeaasta kasum	2 419	6 430	7 354	7 451

¹Tuhandetes eurodes





4. ETTEVÕTTE TEGEVUSE SOTSIAALNE MÕJU

STRATEEGILISED EESMÄRGID



Eesti merendusvaldkonna jätkusuutlikkuse tagamine

Mõistame oma rolli Eesti merendusvaldkonnas ühe olulisema reisijaid ja kaupa vedava ettevõttena, mis opereerib Eesti lipu all siinsetes vetes. Soovime täiendavalt panustada Eesti merendushariduse- ja praktika kestvusesse, arengusse ja konkurentsivõimelisusse.



Töötajate võrdsed võimalused ja turvaline keskkond

Meie prioriteet on oma töötajatele võrdsete võimaluste pakkumine ning arendava ja turvalise töökeskkonna tagamine.



Kvaliteetne avalik ruum ja piirkondlik areng

Avaliku teenuse osutajana peame hea seisma ka oma tegevuspiirkonna avaliku ruumi kvaliteedi parendamise eest. Läbi kõrge teeninduskvaliteedi ning laevaperede ja teiste töötajate heaolu tagamise toetame ka piirkondlikku sotsiaalset arengut ning kohaliku kogukonna elukeskkonda.



Keskkonna- ja säästva arengu alase teadlikkuse suurendamine

Väärtustame kõrgelt loodussõbralikku ja -säästvat maailmavaadet ning aitame seda edasikandvat teavet vahendada oma töötajateni, reisijateni ja koostööpartneriteni, näiteks läbi teavituskampaaniate ja/või ühiste sellealaste ettevõtmiste.

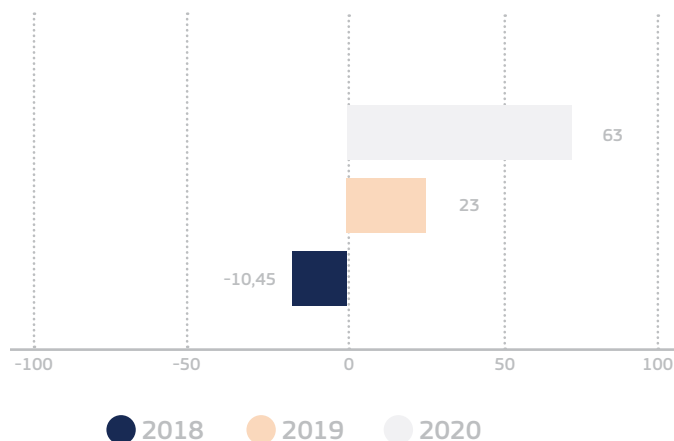




ETTEVÖTTESISENE KOOSTÖÖ

**Kui tõenäoliselt te soovitaksite
TS Laevad OÜ-d oma sõbrale
või kolleegile?**

Küsimustikule vastas:
2019. aastal 74 inimest (53% töötajatest)
2020. aastal 65 inimest (49% töötajatest)



Koostöö ja koostöötamine said pandeemia tõttu meie jaoks täiesti uue tähenduse ja mõõtmel. Üksteisega arvestamine, omavaheline kommunikatsioon ning reeglite kinni pidamine olid liinide käigus hoidmiseks ja reisijatele turvatunde tagamiseks määrava tähtsusega. Seejuures on märkimisväärne, et keerulise aasta ja piiratud kontaktide kiuste töötajate rahuloludeks tõusis hüppeliselt, lausa 40 punkti.

Meie kõigi pingutusi sel rindel näitas ehk kõige paremini tõik, et kevadise pandeemia ajal ei pidanud üksi meie meremeestest jääma lähikontaktsena karantiini. Teise laine ajal tuli seda siiski aeg-ajalt ette. Sel juhul leidsime karantiinis olevatele inimestele asenduse ja töö jätkus tavapärastel.

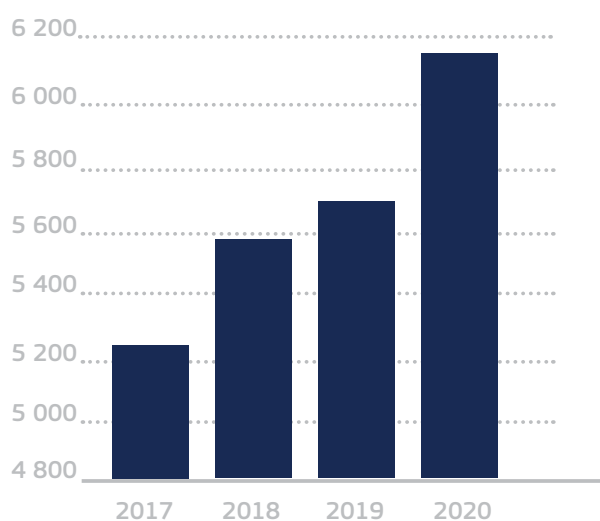
Alates 2020. aasta kevadisest viirusepuhangust on laevapere liikmetel kohustus jälgida turvalise vahemaa hoidmist teistega nii kolleegide kui ka reisijate suhtes. Seda lihtsustab vahikordade graafik, sest öine vahetus päeval puhkab. Laeva tehniline meeskond kasutab liikumiseks laevas enamasti vaid välisteki liikumisteid ja treppe ning väldib seeläbi ülearuseid kokkupuuteid teiste inimestega.



Töötajatele kehtestasime viiruse ennetamiseks ja takistamiseks järgmised reeglid:

- Kui tunned end haigena, jää koju ja pöördu oma perearsti poole.
- Kui pereliikmel on diagnoositud COVID-19, võta ühendust otsese juhiga ja lepi kokku edasine töökorraldus.
- Töötajad, kelle pereliige on haigestunud, kuid kes ise saavad teha tööd kodukontoris, jäävad võimalusel kodukontorisse.
- Hoiame distantssi klientide ja kolleegidega, puhastame käsi, kanname avalikes ruumides maski (sh laeva salongides reisijate alal).
- Koosolekud toimuvad virtuaalselt.
- Ühiskasutatavates ruumides jälgime 2 + 2 reeglit.
- Sünnipäevi ja muid üritusi ei tähistata ei laevadel, sadamates ega kontorites.
- Soovitame telefoni paigaldada rakendus HOIA.

Tööjõukulud



Meie tööjõukulude osakaal näitas mullu selget tõusu.

Ajaperioodidel, kui meil oli pandeemia tõttu piiratud reisijate arv, vähendasime ajutiselt ka laeval viibivate meeskonnaliikmete arvu. Neljanda teki reisijate salongide sulgemise tõttu ei töötanud laevadel sel ajal ka pardakohvikud ega -poed. Seega oli laeval vähendatud koosseisus meie koostööpartnerite personal, kes kuulub samuti laevapere koosseisu.

Kõik see võimaldas meil tagada laevapere hulgas täiendava hajutatuse, kuid samas kindlustada laevaliikluse turvalise jätkumise mandri ja suursaarte vahel.

Hoolimata sellest, et suvisel perioodil oli viiruse levik madal, jätsime 2020. aastal ära ettevõtte suvepäevad, et vältida erinevate üksuste töötajate kokkupuudet. Samuti otsustasime ära jätta ettevõtte sünnipäeva tähistamise oktoobri alguses, kuna selleks ajaks oli hakanud viirus taas laiemalt levima.



TÄIENDAVAD TOETUS- MEETMED TÖÖTAJATELE

- Kevadise pandeemia ajal valmistusime ka selleks, et meie töötajad võivad pandeemiast tingituna kasvanud stressi tulemusel vajada senisest suuremat vaimset tuge. Seetõttu avasime vaimse nõustamise võimaluse kõikidele meie töötajatele ning nende peredele. Nõustamisele pöördumise põhjus ei pea olema tööalane, sest eesmärgiks on pakkuda tuge üldise vaimse tervise ja tasakaalu parendamiseks.
- Juba 2020. aasta kevadel juurutasime haiguspäevade hüvitamise alates 2. päevast, et inimesed ei tuleks haigena tööle, vaid jääks ka kergemate sümptomite korral koju kuni testimise tulemuste selgumiseni.
- Sisekommunikatsioonis jagasime infot virtuaalsetel Infopäevadel ja postitustega nii viirusega seotud info kohta kui ka Tallinna Sadama Grupi üldistest teemadest ja olukorrast.
- Siseveebis alustasime „Eesliini töötajate lugude“ seeriaga, tunnustamaks eesliinil töötavaid inimesi.
- Töötajatele jagasime isikukaitsevahendeid ja tegime aktiivset teavitustööd pandeemiast.
- 2020. aasta detsembris lansseeris meie emaettevõtte Tallinna Sadam oma e-õppe portaali, mis koondab edaspidi kõik e-õpped, videomaterjalid ja salvestised ühte kohta ning mida on võimalik kasutada ka meie töötajatel. E-õppe portaali eesmärk on võimaldada õppimist ja uute teadmiste omandamist igaühele sobival ajal, kohas ja tempoga. Pandeemia vältel toimusid kõik hädavajalikud koolitused ohutuse huvides vaid veebikeskkonnas.
- Toetame oma töötajaid, kes osalevad riigikaitse õppustel, säilitades neil õppusel viibimise ajal töötasu vastavalt töögraafikule. 2020. aastal seoses epidemioloogilise olukorraga reservõpusti polnud, kuid 2019. aastal osales õppustel kaks meremeest ja 2021. aasta sügiseks on kutsutud reservõppusele üks madrus.

Kuigi aasta oli väljakutsete rohke, õnnestus meil vältida koondamisi ning samal ajal vähenes ka töötajate vabatahtlik voolavus.



VÕRDSSED VÕIMALUSED

Pöörame tähelepanu soolisele võrdsusele, nii leiab tavapäraselt meeste pärusmaaks nimetatud madruste nimekirjast juba ka mõne naismadruse nime.

TS Laevade töötajate arv ja sooline jagunemine

2017. AASTA
töötajate arv



♀ 35 naist ♂ 97 meest

2018. AASTA
töötajate arv



♀ 32 naist ♂ 98 meest

2019. AASTA
töötajate arv



♀ 31 naist ♂ 100 meest

2020. AASTA
töötajate arv



♀ 30 naist ♂ 100 meest

Info iga aasta kohta on esitatud 31. detsembri seisuga.



Ragne Veelma
parvlaeva Tõll madrus

Ragne Veelma, parvlaeva Tõll madrus: „Pärast gümnaasiumi lõpetamist ma ei teadnudki kohe, mida edasi õppima minna ja otsustasin aasta mõtlemiseks võtta. Tundsin, et tahan midagi teistsugust ja huvitavat õppida. Peale Mereakadeemia olid veel valikus Maaülikool ja Lennuakadeemia, kuid lõpuks otsustasin siiski Mereakadeemia ja laevajuhi eriala kasuks. Praegu tagasi vaadates arvan, et mu valikut mõjutas tugevalt ka see, et mitu minu pereliiget on samuti meremehe elu kasuks otsustanud. Näiteks on minu pereliikmetest merel töötanud ema, õde, vend ja täditütar. Ema ja õde on tänase päevani merel.

Usun, et merendus huvitab naisi üha enam. Näiteks oli minu kursusel Mereakadeemias ligi 35 lõpetajast 8 naisterahvad,“ lisas Veelma.



*...saab pruuniks 2. juuniks ja
värske mereõhk teeb alati
tuju heaks.*

Priit Teeäär

klienditeenindaja



Püüame arvestada ka oma töötajate eripäradega ning toetada neid raskematel aegadel. Pakkusime võimaluse klienditeenindusse tööle asuda seni vahimadruse ametit pidanud, kuid raske terviserikke tõttu meremehe karjäärist loobuma pidanud Priit Teeäärele.

„Olen väga tänulik Tiiu meeskonnale eesotsas kapten Arvo Suurhansuga, et nad ei andnud minu elustamisest alla ja sain selle läbi võimaluse oma tütre kasvamisele endiselt kaasa elada. Samuti olen tänulik TS Laevadele, et nad pakkusid mulle võimaluse klienditeenindajana firmas edasi töötada,“ ütleb ta.

Klienditeenindajana Rohuküla sadamas on Priidu peamiseks tööülesanneteks sadama ootealal sõidukite ja jalgsi reisijate piletite kontrollimine ning laeva meeskonna abistamine laeva laadimisel. Sadama teenindusspetsialisti tööala on sõidukite kogumisala, mis tähendab, et teenindusspetsialist on reisijale esmane TS Laevade kontakt, kelle poole küsimuse või murega pöörduda. Laevameeskonnale on teenindusspetsialist abiks sõidukite laeva laadimisel, et tagatud oleks

maksimaalne laeva mahutavus ja ohutusreeglid.

Priit on hea südamega ja tagasihoidlik Eesti mees, kelle iseloomustuseks sobib hästi vanasõna „vaga vesi, sügav põhi.“ Kolleegide sõnul on Priit rahulik, heasüdamlik, usaldusväärne ja kohusetundlik inimene, kelle peale võib alati kindel olla. Ta täidab oma ülesandeid alati suure hoolsusega.

Ennast tööpostil analüüsides ütleb Priit, et püüab alati kliente ära kuulata ja neile võimaluste piires vastu tulla. „Nagu igas ametis, aitab kogemuse lisandumine ka teenindusspetsialisti tööd konkreetsemalt ja enesekindlamalt teha. Tööpostil tunnen rõõmu eelkõige sellest, kui suhtlus laeva vahel sujub ja kliendid saavad ilusasti laeva peale. Alles hiljuti olime väga rõõmsad, kui sadamaalalt üle kahe rea suuri autosid Leigri peale ära mahutasime ja keegi ei pidanud kahte lisatundi kai peal külmetama. Enda praeguse töökoha plussiks pean eelkõige seda, et saab pruuniks 2. juuniks ja värske mereõhk teeb alati tuju heaks. Lisaks on teenindusspetsialisti töö kõndiva iseloomuga ning tööpäeva jooksul saan alati vajaliku sammude päevanormi täis.“

TS LAEVADE KARJÄÄRILEHT

2020. kevadel avaldasime www.praamid.ee kodulehe osana uue karjäärilehekülje <https://karjaar.praamid.ee/>, kus kuvame TS Laevade aktiivseid töökuulutusi ja infot selle kohta, kuidas on TS Laevades töötada. Lisaks saab lugeda TS Laevade töötajate lugusid. Karjäärilehe kontseptsioon lähtub vägilaste ideest – iga TS Laevade töötaja on omamoodi vägilane.

A photograph of three people, two men and one woman, standing in front of a large ship. They are all wearing high-visibility yellow and orange work jackets with reflective silver stripes. The man on the left is wearing glasses and has a communication device on his jacket. The woman in the middle is smiling. The man on the right is also wearing a communication device. The background shows the red and white hull of a ship with large blue and red geometric patterns.

**Tule meile vägilaseks –
ole meie Tõll või Tiiu!**



KOOSTÖÖ EESTI MERENDUSE ARENDAMISEL

Teeme koostööd Eesti Mereakadeemia ja Eesti Mere-
kooliga, pakkudes nende õpilastele praktikakohti. Me-
resõidupraktika on teenistus laeva pardal laevapere
liikmena. Et saada tüürimeheks, on tarvis õppida 5
aastat, millest kokku 12 kuud peab moodustama me-
resõidupraktika laeval. Praktikad sooritatakse tavali-
selt etapiliselt. Praktika nõue on kõige olulisem just
selle tõttu, et meremeheks pürgiv noor saaks veen-
duda, et meremehe elu laevas ning viibimine kodust
eemal on talle sobilikud.

2020. aastal sooritasid meil madruse praktika kaheksa
Eesti Mereakadeemia ja Eesti Mere-
kooli tüürimehe eriala
õpilast. Nende sõnul sobib praktika Eesti mandri ja suur-
saarte vahel opereerivatel parvlaevadel ideaalselt just
esmaseks meremehe praktikaks.

„Jäin oma suvise praktikaga väga rahule. Kuna meeskond
oli väike ja kokkuhoides, oli neil ka piisavalt aega mind
õpetada. Kõige enam juhendas mind pootsman, kelle-
le olen väga tänulik. Kogu praktikast jäi kõige paremini
meelde see päev kui sooritasime laadimise rekordi – sel
päeval pidime palju ringi jooksmas ja paigutasime sõi-
dukid laevale piinliku täpsusega,“ kommenteeris prakti-
kant parvlaevalt Leiger.

Parvlaeva Tiiu praktikant kinnitas samuti, et soovib TS
Laevu madruse praktika sooritamiseks. „Mulle meeldis
kõige enam hea seltskond. Tiiu meeskond oli nii tore, et
tuju oli kogu praktika vältel suurepärane.“

Ka teine praktikant parvlaevalt Tiiu ütleb, et meeskond
võttis ta kiiresti omaks ning nii tekkis kohe praktika al-
guses hea kodune tunne. „Mina kiidan väga ka toitlustust
parvlaeval. Sööki oli nii maitsev, et mõned kilod tulid ikka
suvega juurde.“

Praktikat TS Laevades soovib ta esmakursuslastele
väga: „Plussiks on see, et ei pea praktika pärast kuhugi
kaugemale sõitma, ega pikalt kodust ära olema. TS Laeva-
des kehtib graafik süsteemiga 2 nädalat tööl ja seejärel
2 nädalat vaba. Lisaks on väga hea teha praktikad uuel
laeval, kus on kõik süsteemid kaasaegsed. Näiteks on
Tiiu asimuutkäiturite tehniline lahendus uudne ning selle
mõistmine annab edaspidi eelise“.

Parvlaeva Tõll praktikant kiidab, et kolmekuulise praktika
käigus said talle kõik madruse tööülesanded ilusti sel-
geks. „Madruse töö parvlaeval hõlmab sõidukite laadimist
laeva ning laevalt maha ning igasuguseid laeval vajalikke
hooldustöid – värvimine, teki pesu, parandus- ja puhas-
tustööd.“

Lisaks meeldis talle Tõllu kapteni ja tüürimehe õpetamis-
viis. „Kui midagi küsisin, siis suunati vastusele lähemale,
aga minu eest tööd ära ei tehtud. Selliselt oli õppimis-
protsess väga kiire. Praktika puhul meeldis väga ka see,
et suvised reisijad olid enamasti väga rõõmsad ja heatu-
julised. Selliseid kliente oli kohe lust laeval suunata.“

**Ühtlasi jagavad oma teadmisi ning pikaajalisi meresõidukogemusi
õppeasutustes meie kogenumad meremehed ja töötajad.**

KOOSTÖÖ KOHALIKU KOGUKONNAGA

2020. aasta saabki kokku võtta sõnaga koostöö ning kuigi pandeemia tõttu jäid ära eelnevatel aastatel algatatud ühisprojektid ja üritused, liitis kriis meid kõiki veelgi tugevamalt ühte. Tänu kohalike elanike mõistvale suhtumisele, meie töötajate vastutustundlikule käitumisele, ettevõtete paindlikkusele ning kohaliku omavalitsuse ja Transpordiameti alati kiirele reageerimisele suutsime tagada suursaarte ja mandri vahel toimiva ning vajadustele vastava ühenduse. Need teadmised, kontaktid ja kohati ka lausa sõprussuhted, mis me koos sellest aastast kaasa võtame, on asendamatuks varaks järgnevate aastate veelgi sujuvamale koostööle.





5. ETTEVÕTTE MÕJU KESKKONNALE

Strateegilised eesmärgid



Ohutus

Meie tegevuse läbivaks prioriteediks on reisijate ja töötajate ohutuse järjepidev tagamine läbi kõrgeimate standardite järgimise ja täiendavate tegevuste ning õppuste korraldamise. Sellega kaasneb ka võimaliku reostusohu vältimine ja valmisolek kriisisituatsioonis kiireks ja tulemuslikuks tegevuseks ning koostööks teiste organisatsioonidega.



Puhas Läänemeri

Väinameri on meie kodumeri ning selles piirkonnas asuvad mitmed olulised hoiualad, seetõttu peame keskkonnasõbralikku tegevust eriti oluliseks. Lähtume nii oma igapäevases töös kui ka täiendava väärtuse loomisel puhta Läänemere kontseptsioonist, vältimaks uut ja vähendamaks juba eksisteerivat reostust, austades Läänemerd elukeskkonnana ja teostamaks ennetustegevusi Läänemere kui kodumere puhtana hoidmiseks.



Puhas õhukeskkond

Puhas õhk on eelduseks kvaliteetsele elukeskkonnale ning soovime viia oma tegevusest tulenevad õhuemissioonid miinimumini läbi kaasaegse tehnoloogia ja energiaallikate kasutuselevõtu ning teadlike töötajate, partnerite ja reisijate.



Loodusressursside säästev kasutus

Kõikide kasutatavate loodusressursside puhul on meile esmatähtsaks nende vastutustundlik ja säästev käitlemine, et tagada minimaalne mõju Eesti ja kohalikule mere- ja looduskeskkonnale.



Energiatõhusus

Meie eesmärgiks on saavutada maksimaalne energiatõhusus nii oma põhitegevusvaldkonnas kui ka kõrvaltegevustes läbi kaasaegse ja efektiivseima tehnoloogia ning puhtamate energiaallikate, sh taastuvenergia kasutamise keskkonnamõju vähendamiseks.



Ringmajanduslahenduste laiem kasutuselevõtmine

Panustame ringmajanduslahenduste otsimisele, kasutuselevõtule ja igapäevasele arendamisele, et aidata kaasa ressursside jätkusuutlikule kasutamisele ning vähendada sellega oma tegevuse negatiivset keskkonnamõju.



MEREOHUTUSE JA TURVALISUSE TAGAMINE

Teeme kõik endast oleneva, et meie merereisid oleksid ohutud ja turvalised inimestele, keskkonnale, kaubale ja laevadele.

Meie laevu, ohutusnõudeid ja nende täitmist kontrollivad klassifikatsiooniühingud ja merendusega seotud ametkonnad. **Regulaarselt viime läbi ettevõttesiseseid kontrollide ning tavapäraseid hooldustöid.** Kõikidel laevadel on suitsu- ja temperatuurandurid ning tulekustutussüsteemid.

Meie ja partnerettevõtete töötajad laevadel ja sadamates on koolitatud õnnetuste ärahoidmiseks ning häireolukorras reisijate ohutuse ja turvalisuse tagamiseks. **Ohutus- ja turvalisuse alased õppused toimuvad regulaarselt.**

Igal laeval on nõuetekohane päästevarustus kõigile pardal viibivatele inimestele. Iga reisi alguses näitame reisijate salongide ekraanidel teavet, kuidas kasutada päästevarustust ja kuidas tegutseda häireolukorras. Häireolukorras annab

korraldusi ja juhendab päästevarustuse kasutamisel laevameeskond.

Läbi reederi SMS (*Safety Management System*/Meresõiduohutuse korraldamise süsteem) süsteemi tagame ohutuse ja turvalisuse laevades. TS Laevad OÜ kontori ja koostööpartnerite kiire reageerimine väiksemategi probleemide korral aitab ennetada suuremaid probleeme. Vähene personalivoolavus näitab, et töötajad on rahul töö valikuga ja on motiveeritud oma tööülesannete vastutustundlikuks täitmiseks.

Töökeskkond on merenduses väga suure tähelepanu all, seda kõikide laevadel viibivate inimeste ja ka looduskonna tervise tagamiseks. Järgime kõiki rahvusvahelisi ja kohalikke tööohutusalaseid nõudeid. Töökeskkonna riskianalüüsi uuendame vastavalt töötajate töökeskkonna muutustele või seadusandluse muutumisele.

- Alates märtsist suunas ohutusmeetmeid parvlaeval koroonaviiruse leviku minimeerimise eesmärk. Pöörasime suurt tähelepanu oma töötajate ohutule töökeskkonnale. Tagasime töötajatele ajakohastatud info koroonaviiruse eest kaitsmise kohta ning vajalikud isikukaitsevahendid. Viisime sisse töötajate tervise jälgimise protseduuri ning 2020. aasta lõpust alates soovitasime oma laevapere liikmetel enne tööle asumist end koroonaviiruse osas testida.
- Reisijate turvalisuse tagamiseks võtsime kasutusele mitmeid täiendavaid meetmeid: paigaldasime desinfitseerimisvahendid reisijatealale võimalikult käeulatusse, desinfitseerisime puutepindu ja käsipuid iga reisi lõpus, pardapoodidesse ja pardakohvikutesse paigaldasime kaitseklaasid ja võimaldasime toidu kaasa pakkimist.
- 2020. aasta alguses tutvustasime reisijatele meie parvlaevadele paigutatud täisautomaatseid elustamisaparaate, et tõsta teadlikkust, kuidas sellise aparaadiga anda abi inimesele, kelle süda on seiskunud.



Automaatne numbrituvastus
Automatic number plate recognition

Hoia numbrimärk puhtana
Keep your number plate clean

Pandeemia mõjust

Kevadel 2020 kehtestasime laevadel ranged liikumispiirangud kõikidele inimestele, laeva siseruumidesse oli asja üldjuhul vaid meeskonnal. Seetõttu lükkasime laeva siseruumidesse jäävates kohtades planeeritud hooldustööd ühe kuu võrra edasi. Välitingimustes teostatavad hooldustööd said kõik tehtud. Laeva meeskonnaliikmete ja hooldusettevõtte töötajatega olid eelnevalt tööde tegemise tingimused läbi arutatud.

Õnneks ei olnud 2020. aasta kevadisel perioodil planeeritud tööde nimekiri pikk ja kõik korralised hooldused saime vastavalt ajastatud ning tähtjaks tehtud.

COVID-19 viiruse teise laine algusest alates tegime kõik hooldused ja tööd õigel ajal. Seejuures oli taaskord oluline tugev ja koostöövalmis suhe partneritega, et tagada kõikide töötajate töökeskkonna ohutus.

Intsidendid:

Laevadega 2020. aastal olulisi intsidente ei toimunud. Meie laevapere liikmed on aastatega omandanud detailsed teadmised ja oskused, mis puudutavad uute laevade mehhanisme, elektroonikat ja üldist opereerimist.

2020. aastal juhtus TS Laevad OÜ-s üks kerge tööõnnetus, kuigi ka seda on liialt palju – oleme eesmärgiks seadnud tööõnnetuste täieliku ärahoidmise. Analüüsimise alati kõiki juhtumeid ja vajadusel teeme muudatusi sarnaste juhtumite edasiseks vältimiseks.

Vahejuhtumeid reisijatega oli aasta jooksul viis. Tegu oli väikeste vigastustega, kus tuli anda esmaabi.

Kõige sagedasemad on laeva autotekis toimuvad intsidendid sõidukitega. Üldjuhul on need seotud autojuhtide ettevaatamatusega ning nende kahjud piirnevad tavaliselt värvikriimustustega. Esineb ka plekimõlkimist ja on tulnud ette mõningast kahju laeva reelingutele. Siinkohal on abiks laeva videovalvesüsteem, mille kaudu saame tuvastada sündmuste täpse kulgemise algusest lõpuni.

2020. aastal laevades olulisi turvaintsidente ei olnud. Meeskond on saanud vastava väljaõppe lahendamaks antud olukordi ning koostöö Politsei- ja Piirivalveametiga on sujuv.

Looduskeskkonnale mõju avaldanud intsidendid 2020. aastal puudusid. Keskkonnahoiule pööratakse laevades suurt tähelepanu, näiteks aitab SMS (meresõiduohutuse korraldamise süsteem) jälgida kütuse ning õli punkerdamist, kuivõrd need tegevused on kõrgema ohutasemega.

Investeeringud ohutusse

2020. aastal tehtud investeeringud meresõiduohutusse olid 100 000 eurot. Koostöös partneritega valmisid laeva ohutust puudutavad õppevideofilmid töötajatele. Näitlejateks olid laevapere liikmed ja üles filmiti erinevad tegevused, näiteks päästevesti selga-panemise juhendamine ja vee-kindlate uste sulgemise juhendamine. Stsenaariumites toodi esile laevade ohutusvarustuse erinevusi.

Lisaks töötasime välja valikvastustega ohutuse teemalise küsimustiku, et laevapere liikmed saaksid oma teadmisi läbi testide kontrollida. Alates 2020. aastast saab laevapere vaadata oma laeva erisusi sisaldavat ohutusvideot, esmaabi videot koos defibrillaatori kasutusjuhendiga ning seejärel teadmisi kontrollida testi lahendades.



KOOSTÖÖ LOODUSKESKKONNA JA OHUTUSE NIMEL

2020. aastal süvendas Transpordiamet Rukki kanalit ja AS Saarte Liinid Heltermaa kanalit, mis on vajalik ohutu laevasõidu tagamiseks Hiiumaa ja mandri vahel. Kanalite hooldustööd viidi nende poolt läbi sügisel ning nende käigus puhastati kanalitesse kuhjunud setted ja tagati ettenähtud sügavus.

Heltermaa ja Rohuküla sadamate kaptenitega oleme teinud jooksvalt koostööd parandamaks ohutust sadamates. Näiteks on lisatud täiendavat valgustust kai joone määramiseks laevajuhtidele, sellest on eriti kasu just piiratud nähtavuse puhul.

Vähemalt kord aastas teeme sadamakaptenitega (Virtsu, Kuivastu, Rohuküla ja Heltermaa) meie laevastiku laevade

kasutada olevate kaide ülevaatus. Selle käigus pildistame üles tähelepanu vajavad kohad ning analüüsime kaide seisukorda. Tekkinud murekohadele otsime lahendusi koostöös sadamaid haldava AS-ga Saarte Liinid ja Transpordiametiga.

Merekeskkonna puhtuse ja ohutuse nimel tehtavas koostöös on oluline roll erinevatel õppustel. Õppused aitavad meil ennetada võimalikke õnnetusi, harjutada reostuse- või õnnetuste korral juhtunule reageerimist ja olukorra lahendamist. Aastal 2020 jäid pandeemiast tingitud piirangute tõttu mitmed planeeritud ühisõppused ära.

Toimused järgmised olulised koolitused:

- Aasta alguses korraldasime kõigi 5 laeva tekimeeskonnale ja sadamaspetsialistidele liiklusreguleeri koolitused. Koolitus oli vajalik, et töötajad teaksid millised ohud võivad olla autode vahel autotekil liikudes ja töötades ning ühtlustada sadamates ja laevades töötajate näidatavaid käelisi märguandeid sõidukijuhtidele. Selged juhised sõidukijuhtidele vähendavad ka intsidentide juhtumeid laevades.
- Alustasime koostöös Politsei- ja Piirivalveametiga koolitusi laevade meeskondadele teemal „Äkkrünnak“. Antud koolitus oli mõeldud turvalisuse tõhustamiseks laevades. Paraku lõi viirus COVID-19 koolitustesse pausi ning koolitusega planeerime jätkata nii pea kui võimalik.
- Regulaarselt korraldame klienditeenindajatele sadamates esmaabi koolitusi.

Koostööd ohutuse ja keskkonnakaitse suunal tavapärastes oludes iseloomustab hästi 2019. aastal läbi viidud õppuste ja koolituste ülevaade:

- „Rohuküla 2019“, kus osalesid parvlaev Tiiu, Politsei- ja Piirivalveamet maa- ja mereüksused, vabatahtlikud merepäästjad erinevatest tugikohtadest Lääne-Eestist, Tallinna Merevalvekeskus, vabatahtlikud näitlejad, kes parvlaeval mängisid vigastatud reisijaid. Harjutasime kõikide nimetatud üksuste koostööd inimeste päästmisel merel (vees) ja kannatanute üleandmist laevalt laevale.
- Ühisõppusel Suures väinas osalesid parvlaev Töll, Muhu Merepäästeüksus ja lootsikaater „Ahto 19“. Harjutasime merre kukkunud inimeste otsimist ja päästmist ning laevalt laevale kannatanute üle andmist.
- Ühisõppus laevaga Tiiu, kus osalesid Kaitseväe eriüksus ja Politsei- ja Piirivalve eriüksus. Harjutasime antud üksuste tulekut liikuva laeva pardale ja selle hõivamist.
- Ühisõppused Päästeametiga laevades Töll, Piret, Regula, Tiiu ja Leiger. Harjutasime tulekolde likvideerimist erinevates kohtades laevades koostöös Päästeameti brigaadidega. Päästeameti reageerijad said tutvuda laevadega ja anda tagasisidet laevaperele. Peale harjutusi tegime kokkuvõtte harjutusest. Koostöös Päästeametiga korraldasime kaldatöötajatele ja sadama töötajatele koolituse, mille üks osa oli käsikustuti praktiline õppus.
- Koostöös Politsei- ja Piirivalveametiga korraldasime mõlemas liinis ürituse Päästevesti kampaania, kus politsei tutvustas reisijatele erinevaid päästeveste ja nende kandmise vajalikkust olles alusega merel. Kampaania oli mõeldud kõikidele inimestele teadmaks, millised nõuded ja vajalik varustus on ette nähtud kaatris või purjejahil merele minnes.





VÕITLUS SUITSUKONIDE REOSTUSE VASTU



Oleme teinud ja teeme ka edaspidi koostööd kohalike omavalitsuste ja mittetulundusorganisatsioonidega, et suurendada reisijate teadlikkust merekeskkonna puhtana hoidmise võimalustest ja ohutuse tagamiseks merel. 2020. aastal keskendusime seejuures info jagamisele veebikeskkonnas ja kodulehe kaasajastamise ettevalmistamisele.

Meie suur soov on aidata kaasa Läänemere puhtana hoidmisele. Selle nimel on oluline võidelda suitsukonide reostuse vastu, kuna maha visatud ja pahatihti merre sattunud suitsukoni võib reostada kuni 100 liitrit vett. Selle tõttu liitusime mullu augustis kampaaniaga „Meri algab siit! – koni koht on prügikastis“. Kampaania raames korjasime maha visatud suitsukonisid sadamates ja juhtisime teema olulisusele tähelepanu sotsiaalmeedias. Meile on oluline, et lisaks merevee puhtuse hoidmisele oleks meie laevadel võimalik nautida ka puhast mereõhku. Selle saavutamiseks märgistasime oktoobris meie laevade reisijate salongi välistekkidel alad nii mittesuitsetajatele kui ka neile, kes siiski soovivad reisil leida koha suitsetamiseks. Selleks, et suitsukoni laevalt merre ei satuks, on igale laevale paigutatud lisaks tavapärastele prügikastidele ka kollased Ballot Binid ehk prügikastid, mis loominguulise hääletamisvõimalusega motiveerivad suitsetajaid suitsukonisid prügikasti, mitte maha ega merre viskama.



TEHNILISED ARENDUSPROJEKTID

Teeme aktiivselt koostööd ülikoolide ja teadlastega nii Eestist kui mujalt, et analüüsida ja võimalusel rakendada uusi tehnoloogiaid ja lahendusi, mis võimaldaksid muuta meie tegevuse looduskeskkonnale sõbralikumaks ja majanduslikult säästvamaks.

Katsetame oma laevadel pidevalt uuenduslikke tehnoloogilisi lahendusi, et koostöös teadlastega leida just antud laevaliinidest, laevatüüpidest, kuid ka regiooni iseloomulikest ilmastikuoludest lähtuvalt reaalselt kasutatavaid lahendusi.

Eesmärk minna üle 100 protsenti elektrienergiale

Usume, et lähematel parvlaevaliinidel on just keskkonnasõbralikud elektrilaevad parvlaevanduse

tulevik nii Eestis kui mujal, eriti arvestades ülemaailmseid kliimaeesmärgi õhusaaste emissioonide vähendamiseks ning kliimaneutraalsuse saavutamiseks.

Parvlaeva Tõll hübriidreisilaevaks ümberehitamisega 2020. aastal on tegu parvlaevade elektrile ülemineku pilootprojektiga, mille edukaks osutumisel on meie edasine eesmärk Virtsu-Kuivastu liini laevadel täielikult elektrienergiale üle minna ning Rohuküla-Heltermaa liinil jõuda elektrienergia kasutamises **50 protsendini**. Seda silmas pidades osalevad meie esindajad aktiivselt erinevates teemakohastes töögruppides, kaardistades võimalusi antud liini reisiparvlaevadel süsinikneutraalse vesinikkütuse kasutuselevõtuks.

Tegemist on esimese suuremahulise transpordisektori elektrile ülemineku projektiga Eestis ja see on riigi kliimaeesmärkide kontekstis eriti märgiline.



Tõllu hübriidreisilaevaks ümberehitamise tulemusel väheneb kasutatava diislikütuse hulk aastas hinnanguliselt 20 protsenti ning õhku paisatava CO2 hulk 1600 tonni.

1

2020. aastal paigaldasime parvlaevale Tõll akupangad, mis võimaldavad vähendada diislikütuse tarbimist ning sellest tekkivate heitgaaside vähendamist, asendades fossiilse kütuse akupankadesse salvestatud elektrienergiaga. Parvlaev Tõll on Eesti esimene keskkonnasõbralik hübriidreisilaev, Tõllu esimene sõit elektrienergia toel toimus 2020. aasta märtsikuus.

Tõllu hübriidreisilaevaks ümberehitamise tulemusel väheneb kasutatava diislikütuse hulk aastas hinnanguliselt 20 protsenti ning õhku paisatava CO2 hulk 1600 tonni. Lisaks õhuemissioonidele väheneb ka veealune mürareostus ja vibratsioon, mille abil tagatakse hüljestele, kaladele ja teistele mereloomadele parem elukeskkond, mis aitab liigikust säilitada. Seega on Tõllu hübriidreisilaevaks ehitamine oluline samm keskkonnasõbralikuma parvlaevanduse suunas.

Tõllu akutoitele üle viimiseks vajalikud ümberehitused olid minimaalsed, sest laeva vedasid ka enne elektrimootoriga gondelkäiturid ning elektriajamitega töötavad ka muud laeva süsteemid. Elektrienergia saadakse neljalt diisलगенерааторilt, mille koguvõimsust läheb vaja vaid

erandlikes oludes, näiteks jääs sõitmisel. Diiselmootorite toodetava elektri asendamine akudelt saadava vooluga ei muuda laeva veoseadmete ehituses midagi, lisada tuli vaid akud, laadimisseadmed ja kontrollsüsteemid. Akupangad on paigaldatud laeva sisemuses olemasolevasse spetsiaalselt selleks kohandatud ruumi.

Enne hübriidreisilaevaks ehitamist pidime reisijatele ohutu ülesõidu tagamiseks käitama üheaegselt laeva kahte peamasinat umbes 50-protsendilisel koormusel. See tähendas, et kaks masinat kasutasid diislikütust ja paiskasid CO2 õhku. Hübriidlahendus annab samasuguse ohutuse, aga käitama peab korraga vaid ühte peamasinat. Sellest tulenevalt on keskkonnasääst ühe peamasina osaline kütusetarbimine, sest peab käitama ühte peamasinat **80-protsendilise koormusega**. Lisaks saab tänu akudele salvestada selle osa energiast, mis varem korstnast välja läks ja oli sinnani energiakadu.

Keskkonnasõbralikkust lisab seegi, et ettevõtte Corvus Energy akud, mida parvlaeval Tõll kasutatakse, on peale kasutusaja lõppemist suures osas taaskasutatavad.



2019. aasta lõpus paigaldasime reisiparvlaevale Piret Blueflow Energy Management innovaatilise kütusekulu jälgimise süsteemi, mis aitab reaalajas parandada laevajuhtide sõiduvõtteid, kasutada optimaalset kiirust vastavalt navigatsioonipiirkonnale ning planeerida laeva veealuse korpuse puhastuse vajadust kütusekulu kokkuhoidmiseks, vähendades sellega laevakütusest tulenevat negatiivset mõju keskkonnale. Sellest tulenevalt oli Pireti kütusekulu kokkuhoid 2020. aastal **9 protsenti** reisi

kohta. Alates juulist 2020 on Blueflow Energy Management süsteemiga varustatud ka reisiparvlaevad Töll, Leiger ja Tiiu, aidates kaasa kütusekulu vähendamisele suurusjärgus **5 protsenti** reisi kohta. Väiksem tarbitud kütusekogus tähendab, et laevade õhku paisatud emissioonid ja keskkonnavalajajalg on väiksemad. Seeläbi hoiame puhtamana ka Läänemere ja Väinamere ehk elukeskkonna meie ümber.





TS LAEVAD

TS Laevad OÜ
Aadress: Sadama 25/2, Tallinn 10111
Registrikood 12678055
KMKR-nr: EE101749189
Klienditugi: 618 1310
E-post: info@praamid.ee

TS Laevad OÜ on ASi Tallinna Sadam tütarettevõtte

TALLINNA  SADAM
Heade sõnumite sadam

www.praamid.ee