



TS LAEVAD

TEGUSALT TULEVIKKU

Aastaraamat

2021



SISUKORD

JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE	3
ETTEVÕTTE ÜLEVAADE AASTAL 2021	4
Äri-ja kestliku arengu strateegia	6
2021. a. olulisemad tegevusnäitajad	8
Pandeemia mõjust	9
Olulisemate sündmuste kalendrivaade	10
Meie laevastik	11
Meie juhtkond	12
Nõukogu esimehe kommentaar	13
ETTEVÕTTE TEGEVUSE MAJANDUSLIK MÕJU	
Strateegilised eesmärgid	14
Koostöö reisijatega	15
Koostöö partneritega	23
Majandustulemused	25
ETTEVÕTTE TEGEVUSE SOTSIAALNE MÕJU	
Strateegilised eesmärgid	26
Ettevõttesisene koostöö	27
Koostöö merenduse arendamisel	32
Koostöö kohaliku kogukonnaga	33
Koostöö muude partneritega	34
ETTEVÕTTE TEGEVUSE MÕJU KESKKONNALE	
Strateegilised eesmärgid	35
Looduskeskkonna kaitse ja energiatõhusus	36
Mereohutuse ja turvalisuse tagamine	38
Tehnilised arendusprojektid	39





JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

Hea lugeja!

Enne aastaraamatuga tutvumist palun Sul kujutleda ennast olukorda, kus ühel tavalisel päeval on Sul tekkinud mõte reisida näiteks Saaremaale, Hiiumaale või Muhumaale või hoopis saarelt mandrile.

Praamid.ee lehelt on vajaliku teabe saamine on mugav ja pileti soetamine lihtne. Veebilehel saab pilgu heita ka sadama hetke-olukorrale ja veenduda, et laevale pääsemist ei takista ilmaolud ega pidurda järjekorrad. Jõudes sadamasse, on pääs laevale kiire ja lihtne, tõkkepuud avanevad automaatselt ning professionaalsed ja heatujulised töötajad juhendavad Su laevale. Laev on kaasaegne, puhas ja turvaline, lisaks ka keskkonnasõbralik. Aeg kulgeb laeval kiiresti ja meeldivalt. Vajadusel saad pardakohvikus kinnitada keha kohalikust värskest toorainest valmistatud hõrgutistega, uurides samal ajal kas Praamid.ee Facebook'i lehelt või laeval olevatest infovoldikutest saarte kohta kogutud põnevat teavet. Meeldiva üllatusena saad laeval kuulata musitseerimas kohalikke muusikuid ja nautida näitust saarte ilusamatest paikadest. Kui reisisid lapsega, siis on tema aeg põnevate mängude ja tegevustega sisustatud. Jõudes üle mere sadamasse, ei tule Sul asjatult oodata, vaid saad asjatundlike töötajate juhendamisel laevalt maha sõita ja põnev päev saarel või mandril võibki alata!

See oli vaid väike pilguheit meie eelmise aasta eesmärkidele ja uuendustele, mis on tehtud eesmärgiga saavutada iga reisija rahulolu. Alljärgnevalt anname Sulle põhjalikuma ülevaate meie 2021. aasta olulisematest tegevustest ning neid enim mõjutanud teguritest.

Möödunud aastasse mahtus palju meeldivaid sündmusi, hulgaliselt rekordeid ja uusi ettevõtmisi, samas ka ootamatuid juhtumeid, mis mõjutasid nii meie ettevõtet kui ka reisijaid.

Aasta oli kahtlemata meeldejääv, teenindatud reisijate ja üleveetud sõidukite arv oli jätkuvalt tõusuteel ning hoolimata maailma ja Eestit juba teist aastat räsivast koroonapandeemiast õnnestus lõpetada aasta rekordiliste numbritega. Läbi aegade parimad tulemused saavutasime nii ühe aasta ja ühe päeva jooksul üle veetud sõidukite arvus kui ka jaaninädalal teenindatud reisijate ja üleveetud sõidukite arvus. Hea meel on tõdeda, et teenindusmahud on taastumas koroonakriisi eelsete aegade tasemele, seda kohati juba ka ületades.

Koos reisijate ja sõidukite üleveo mahu kasvuga suutsime hoida kõrgel tasemel nii klientide kui ka meie töötajate rahulolu taset, mis on teenuse pideval arendamisel loomulikult põhifookuses. Otsime ja rakendame jätkuvalt uusi lahendusi, et kliendi ja töötaja mugavuse huvides teenust veelgi automatiseerida ja tõhustada.

Parima reisiteenuse pakkumisel peame oluliseks kestliku arengu ja vastutustundliku ettevõtluse põhimõtete järgimist, oleme need integreerinud oma äristrateegiasse. Soovime pidevalt areneda ja seda eriti keskkonnasäästlikumaks

muutumise võtmes. Palju on juba tehtud, kuid suureks eesmärgiks on kõikidel parvlaevadel keskkonnasõbralike lahenduste kasutuselevõtt.

2021. aasta pakkus võimalusi ka oluliste sündmuste tähistamiseks. Täitus juba 5 aastat päevast, kui alustasime Eesti saarte ja mandri vahelise parvlaevateenuse osutamist, teenindasime oma 10-miljonenda reisija ja tähistasime meie vanima parvlaeva Regula 50. sünnipäeva.

Möödunud aastat jääb kahtlemata enim mõjutama meie ainsa hübriidlaevaga Tõll juhtunud õnnetus, mis oli ootamatu nii reisijate kui ka meie endi jaoks, lüües segi klientide reisiplaanid ja pannes ühiselt pingutama kõiki osapooli, et keerulise olukorraga toime tulla. Suutsime kriisi ületada ja saime väärtuslikud õppetunnid edaspidiseks. Veelkord meie siirad vabandused kõigi reisijate ees, keda Tõlluga juhtunud õnnetus mõjutas!

2021. aasta üheks oluliseks sündmuseks saada pidanud uue keskkonnasäästliku parvlaeva soetamine koostöös riigiga sai ootamatu lõpu. Vahetult enne lepingute allkirjastamist otsustas riik laeva soetamise rahastamismudelit muuta, mistõttu uue laeva hankimine ja liinile saabumine lükkus edasi. Kõigest hoolimata ei näe me seda kui raisatud aega, sest meie laevandusvaldkonna töötajate jaoks oli tegemist äärmiselt arendava, väljakutseid pakkuva ja põneva projektiga.

2022. aastalt ootame eelkõige uue hanke väljakuulutamist uueks teenuseperioodiks alates aastast 2026. Teeme kõik endast oleneva, et hankel edukas olla ja jätkata saarte ja mandri vahelisel parvlaevaühendusel parima reisiteenuse pakkumist. 2022. aastal ootame riigilt ka otsust parvlaevade väljaostuoptsiooni kasutamise osas, misjärel selguvad meie tegevuse edasised suunad. Kui riik otsustab laevade väljaostuvõimalust mitte kasutada ja meil õnnestub ka uus hange võita, siis saame suunata teenuse parendamisse suuremaid investeeringuid, mille tegemise oleme hetkel paratamatult ootele pannud. Uue keskkonnasõbraliku laeva ostu ja olemasoleva laevapargi elektrifitseerimise otsused saame teha koheselt, kui tuleviku osas on kindlus olemas. Oma igapäevase põhitegevuse kõrval otsime võimalusi uuteks arenguteks ja äritegevuse laiendamiseks. Tehtud turuanalüüside põhjal võib meid tulevikus tõenäoliselt näha nii välisturgudel parvlaevateenust pakkumas kui ka meretuuleparke hooldamas.

Hetkel aga tegutseme pühendunult kehtiva teenuslepingu täitmise nimel ning hoolitseme selle eest, et iga reisija saaks suursaarte ja mandri vahel meie laevadega sõites parima reisikogemuse osaliseks.

Head lugemist!

Indrek Randveer

TS Laevad OÜ juhatuse esimees



ETTEVÕTTE ÜLEVAADE AASTAL 2021

VISIOON, MISSIOON, VÄÄRTUSED

TS Laevad OÜ korraldab alates 2016. aastast koostöös Eesti riigiga parvlaevaliiklust mandri ja suursaarte (Muhu-, Saare- ja Hiiumaa) vahel Virtsu-Kuivastu ja Rohuküla-Heltermaa parvlaevaliinidel.

Meie põhiroll on tagada, et üleveoteenus vastaks riigiga kokkulepitule ning toimuks tõrgeteta.

Soovime pakkuda parimat reisikogemust Eestis ning olla kindel ja pikaajaline koostööpartner riigile, kohalikule kogukonnale ja igale saartele reisijale. Meie tegevus põhineb ohutul navigatsioonil, reisijate ja töötajate rahulolul ning katkematul dialoogil saarte kogukondadega.

Meie kõige väärtuslikum vara on töötajad, kes igapäevaselt panustavad, et Muhumaa, Saaremaa ja Hiiumaa oleksid ühenduses ülejäänud maailmaga ning reisijad teenusega rahul.

Meie visioon

on olla reisijatele ja Eesti riigile kindel partner, tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse. Sellega aitame kaasa suursaarte ettevõtluse ja turismi arengule.

Meie missioon

on pakkuda parimat reisikogemust Eestis.

Meie vastutus

Oleme seadnud eesmärgiks tagada merede puhtus, laevade korrashoid, kvaliteetne ja turvaline reisijate vedu ning tihe sidusus kogukondadega. Väinamere hoiualal ja Natura 2000 keskkonnas tegutsedes on keskkonnasõbralikkus meile väga oluline.

Meie väärtused:

Avatus

Oleme avatud uutele ideedele ja koostööle. Soosime tarku mõtteid ja uuendusi ning leiame alati võimalusi need ellu viia. Oleme ausad ja avatud ning jagame oma kavatsuste ja tegude kohta informatsiooni nii ettevõtte sees kui ka väljaspool.

Nutikus

Teeme tarku ja arukaid otsuseid ning õigeid asju õigel ajal ja moel. Otsime, kasutame ja pakume ettevõtte konkurentsivõime tõstmiseks leidlikke ja uuendusmeelseid lahendusi.

Usaldusväarsus

Peame lubadustest kinni ja viime need kvaliteetselt ellu. Oleme oma valdkonna asjatundlikud ja mõjukad eksperdid. Suhtume lugupidavalt ja hoolivalt nii endasse kui ka teistesse.



ETTEVÖTTE ÄRI- JA KESTLIKU ARENGU STRATEEGIA

TS Laevade kui äriettevõtte peamiseks ja jätkuvaks strateegiliseks eesmärgiks on püsida ettevõtte äriplaanis. Olles AS-i Tallinna Sadam tütarettevõtte, tuleneb meie äristrateegia emaettevõtte strateegiast.

Tallinna Sadam on oma äristrateegias seadnud laevanduse valdkonnas aastatel 2021–2025 fookusesse uue perioodi (aastatel 2026 – 2036) teenuslepingu sõlmimise läbi riigihanke võitmise ning mandri ja suursaarte vahelises laevaliikluses keskkonnasõbraliku teenuse tagamise. Arenguvõimalusi nähakse eelkõige laevade elektrifitseerimises ja osutatava teenuse efektiivsuse kasvus¹.

Ettevõtte arengu mõttes on meie jaoks kahtlemata olulisim eesmärk 2022. aastal välja kuulutatava hanke võitmine. Kuivõrd parvlaevateenuse osutamine mandri ja suursaarte vahel on meie põhitegevus, siis annaks hanke võitmine järgnevat 10 aastaks meie tegevusele põhisuuna.

Ettevõtte äritegevust mõjutab oluliselt ka see, kas riik otsustab kasutada võimalust osta välja meie neli laeva. Riigi plaanid selguvad hiljemalt 2022. aasta septembriks,

misjärel saame teha tulevikku suunatud otsuseid teenuse arendamise ja selleks vajalike investeeringute osas.

Äriliste eesmärkide kõrval väärtustame Väinamere hoiualal ja Natura 2000 keskkonnas tegutsedes ka keskkonnateadlikku lähenemist. Meile on oluline merede puhtus ning püüame järjepidevalt vähendada oma tegevuse negatiivset mõju keskkonnale. Saaremaa liini teenindava parvlaeva Tõll ümberehitamist hübriidlaevaks saab pidada edukaks pilootprojektiks. Ülejäänud laevade elektrifitseerimiseks investeeringute tegemine sõltub eelkõige sellest, kas meil õnnestub uuel perioodil teenuse osutamist mandri ja suursaarte vahel jätkata.

Vastutustundliku ettevõtte olemine integreerinud jätkusuutliku äritegevuse põhimõtteid ettevõtte juhtimisprotsessi. See tähendab, et me kaalume oma nii majanduslikus, keskkonnavalas kui ka sotsiaalses mõõdmes. Soovime olla usaldusväärne partner oma klientidele, tänastele ja tulevastele töötajatele ning koostööpartneritele ning vastata kõigi huvigruppide ootustele.

Meie jätkusuutlik tegevus väljendub järgmistes tegevustes:

Lähtume

oma igapäeva tegevustes ja otsustes vastutustundliku ja säästva arengu põhimõtetest ning prioriteetidest

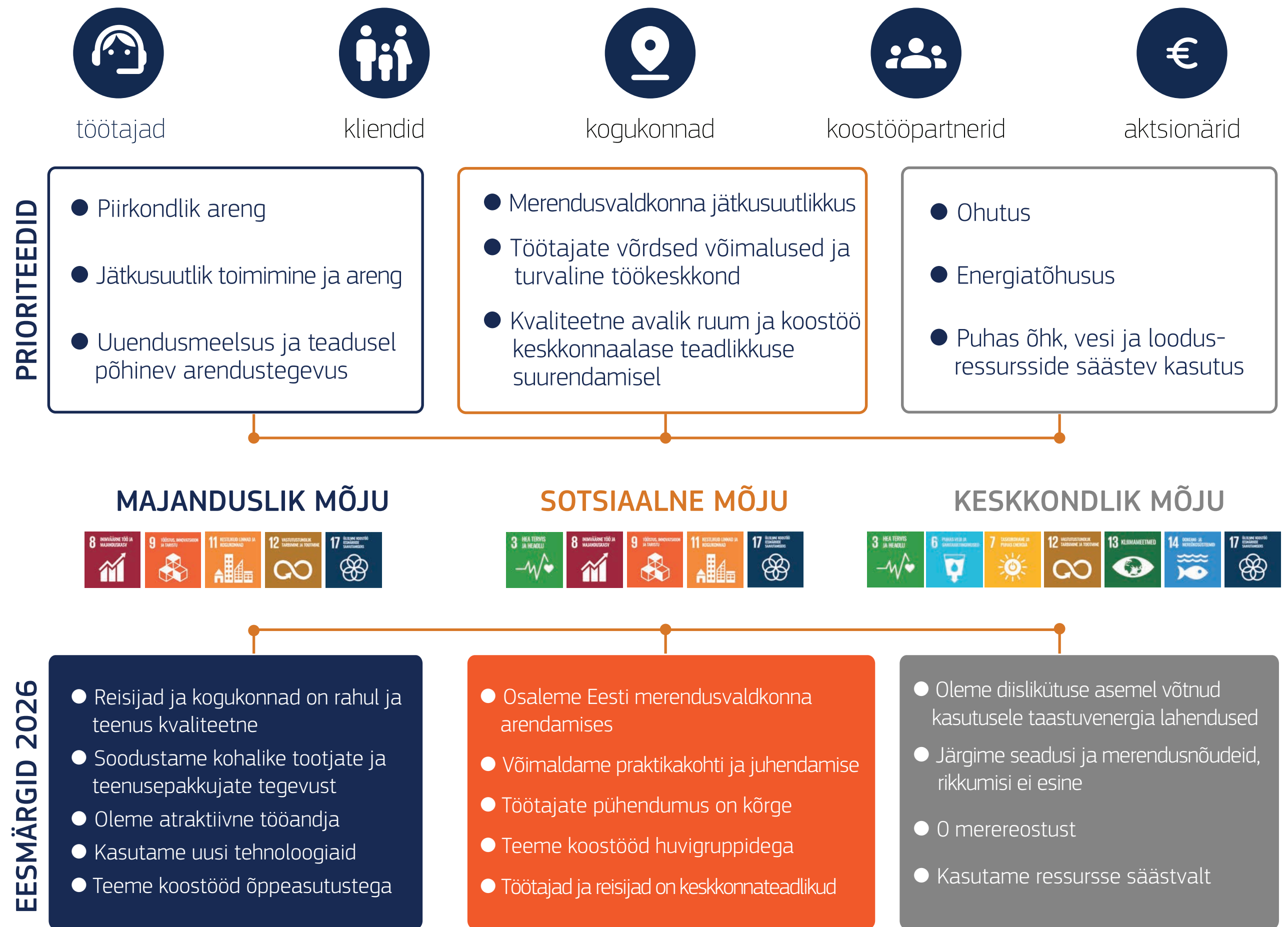
Jälgime

tulemusi ning analüüsime eesmärkide saavutamise tempot, edukust ning vajadust muudatuste järele

Arendame ja parendame

järjepidevalt oma majandusliku, sotsiaalse ja keskkonnavahelise jätkusuutlikkuse mudelit vastavalt võimalustele ja tehnoloogilistele innovatsioonidele

Meie sidusrühmad



¹ Vt Tallinna Sadama 2021. aasta majandusaasta aruanne.

Kättesaadav: <https://www.ts.ee/wp-content/uploads/2022/04/Tallinna-Sadama-majandusaasta-aruanne-2021-pdf-koopia.pdf>



VASTUTUSTUNDLIKU ETTEVÕTLUSE INDEKS HÕBETASE 2021

Hõbemärgise pälvimisest

TS Laevad osales 2021. aastal juba kolmandat korda Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksis, et saada väline hinnang ettevõtte sotsiaalselt vastutustundlikele ja jätkusuutlikele tegevustele.

TS Laevade koondtulemus oli 69 punkti ning saime tunnustatud hõbemärgisega.

Kahel eelneval aastal pälvisime pronksmärgise. Järgmisele tasemele ja napilt kuldmärgise künniseni jõudmine annab kindlust, et oleme ettevõtte arendamisel ja tegevustega õigel teel. Hindajate kommentaaridest nähtub, et taseme tõstmiseks peaksime tulevikus veelgi rohkem tähelepanu pöörama

keskkonnanäesmärkide juhtimisel ka toodete/teenuste tasandil ning partnerite ja kogu tarneahela ulatuses. Kokkuvõtvalt mainiti, et TS Laevadel on väga ülevaatlik ja mitmeski mõttes mitmekesine programm erinevate vastutustundlike aspektide käsitlemiseks – selgelt on näha süsteemset lähenemist ja tugevaid samme kestlikkuse suunas.

Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksis järjepidev osalemine annab hindamatu võimaluse jälgida oma arengut ajas. Hindajatelt saadavad ideed ja väärtuslikud soovitusel aitavad veelgi tõhusamalt liikuda vastutustundliku ettevõtluse ja kestliku arengu tagamiseks seatud eesmärkide täitmise poole.

ORGANISATSIOONI TULEMUSTE KOKKUVÕTE

Indeksi aasta 2021	Organisatsioon TS Laevad OÜ	Organisatsiooni sektor H - Veondus ja laondus	Organisatsiooni suurus Keskised ja suured ettevõtted	Indeksi märgis Hõbe	
Organisatsiooni koodtulemus (EGG)		Sama sektori organisatsioonide arv Indeks		Sama suurusega organisatsioonide arv Indeks	
69		4		39	
Kliima ja keskkond (E)		Ühiskond ja sotsiaalne keskkond (S)		Valitsemine (G)	
15		20		34	
18	18	18	18	27	28
Sektori keskmine	Suuruskategooria keskmine	Sektori keskmine	Suuruskategooria keskmine	Sektori keskmine	Suuruskategooria keskmine



5 parvlaeva



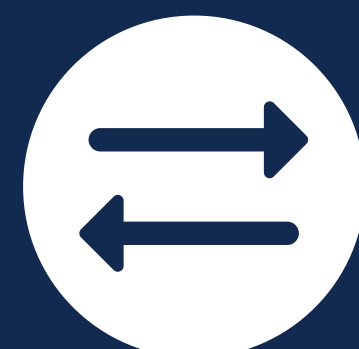
2 laevaliini



2 204 136 reisijat



1 099 643 sõidukit



21 518 liinireisi



2 916 jalgratturit

2021. AASTA OLULISEMAD TEGEVUSNÄITAJAD

* 2020. aastaga võrreldes

Reisijate arv
+12%*

Sõidukite arv
+14%*

Väljumiste täpsus
99%

**Palun kanna
laeva siseruumides
alati tujutõstvat maski
ajal kui sa ei einesta.**



**Please always wear
a mood lifting mask
indoors when you
are not eating.**



PANDEEMIA MÕJUST

2020. aasta alguses pandeemiaks puhkenud ja 2021. aastal mitmete lainetena kestnud COVID-19 kriis avaldas TS Laevade 2021. aasta tegevusele olulist mõju.

Üleriiklike piirangute tõttu oli paljude teenuste osutamine piiratud või sootuks peatatud, mis vähendas inimeste liikuvust, sealhulgas ka saarte külastatavust. Meie tegevust mõjutasid eelkõige perioodil 11. märts kuni 10. mai kehtestatud piirangud, mille tõttu vähenes oluliselt meie laevadel teenindatud reisijate ja üle veetud sõidukite arv.

Järgisime kõiki kehtestatud nõudeid ja viiruse vastaseid kaitsemeetmeid – igal reisil võis olla kuni 350 reisijat, laevade salongid olid avatud, kuid kohustus oli viibida siseruumis hajutatult ja kanda kaitsemaski. Pardapoed ja -kohvikud olid avatud ainult kaasamüügiks, kohapeal einestamine ei olnud lubatud.

Välisriikidest Eestisse saabuajaid oli pandeemia tõttu endiselt vähe, mis paratamatult mõjutas ka suursaarte külastatavust välistusristide poolt. Samas kompenseeris väliskülastajate puudumist Eesti siseturismi kasv, mistõttu välis turistide vähesus reisijate koguarvu oluliselt ei mõjutanud.

Pandeemia tõttu olid piiratud meie töötajate võimalused osaleda õppustel ja koolitustel. Viisime läbi vaid kõik kohustuslikud koolitused ja väljaõpped, kuid tegevused, mis eeldasid mitme parvlaeva meeskonna ühist osalemist otsustasime ära jätta. Pidasime koolitustel osalemisest olulisemaks töötajate tervise hoidmist ja ettevõtte suutlikkust osutada reisijatele sujuvat üleveoteenust.

23. veebruarist kujunes märgiline päev, kus kahel laeval andis üks meeskonnaliige positiivse koroonaproovi. Ära tuli jätta 14 reisi, et saaksime laevad desinfitseerida ja

meeskonnad asendada (2021. aastal kehtinud nõuete kohaselt oli nakatunuga kokkupuutunud kohustus jääda eneseisolatsiooni). Toimunu aitas mõista, kuivõrd oluline on tagada teenuse tõrgeteta osutamine ning aitas kiirendada meie töötajate vaksineerimisprotsessi algust.

Koostöös Majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumi ja meditsiinikeskus Confidoga saime juba 26. veebruaril eelisjärjekorras alustada töötajate vaksineerimisega. See tagas reisijateveo toimekindluse järgnevateks kuudeks, kui riik oli osaliselt lukus ja paljude teenuste osutamine piiratud või sootuks peatatud.

Hea meel on tõdeda, et kevadperioodil meie tegevust oluliselt mõjutanud piirangutest hoolimata suutsime aasta lõikes teenindatud reisijate ja üleveetud sõidukite arvu kasvatada.



OLULISEMATE SÜNDMUSTE KALENDRIVAADE

Veebruar

- 1. veebruaril sai reisiparvlaev Regula 50. aastaseks. Laeva endised ja praegused kaptenid, laevapere liikmed ja külalised kogunesid laevale, et meenutada üheskoos läbitud hetki. Juubeli puhul avaldasime reisiparvlaev Regula fotonäituse, millega sai tutvuda kogu 2021. aasta vältel.
- 26. veebruaril algas meie parvlaevade meeskonnaliikmete eeliskorras vaktsineerimine, et parvlaevaliiklus kui elutähtis teenus saarte elanikele saaks toimida katkestusteta.

Aprill

- 12. aprillil tähistasime parvlaeva Piret ristimise 4. aastapäeva.
- 15. aprillil osales reisiparvlaev Tiiu meeskond merepäästeoperatsioonil.
- Virtsu-Kuivastu liini parvlaevadel on kaptenikõllid ehk ohutus-teadaanded lisaks eesti ja inglise keelele ka muhu keeles.

Juuni

- 8. juunil avaldasime uue disainiga Praamid.ee veebilehe.
- Pälvisime vastutustundliku ettevõtluse indeksi hõbemärgise.
- 18. juunil teenindasime oma 10-miljonendat reisijat.
- Jaaninädalal teenindasime kahel liinil kokku rekordilised 93 132 reisijat ja viisime üle Väinamere 36 744 sõidukit.

August

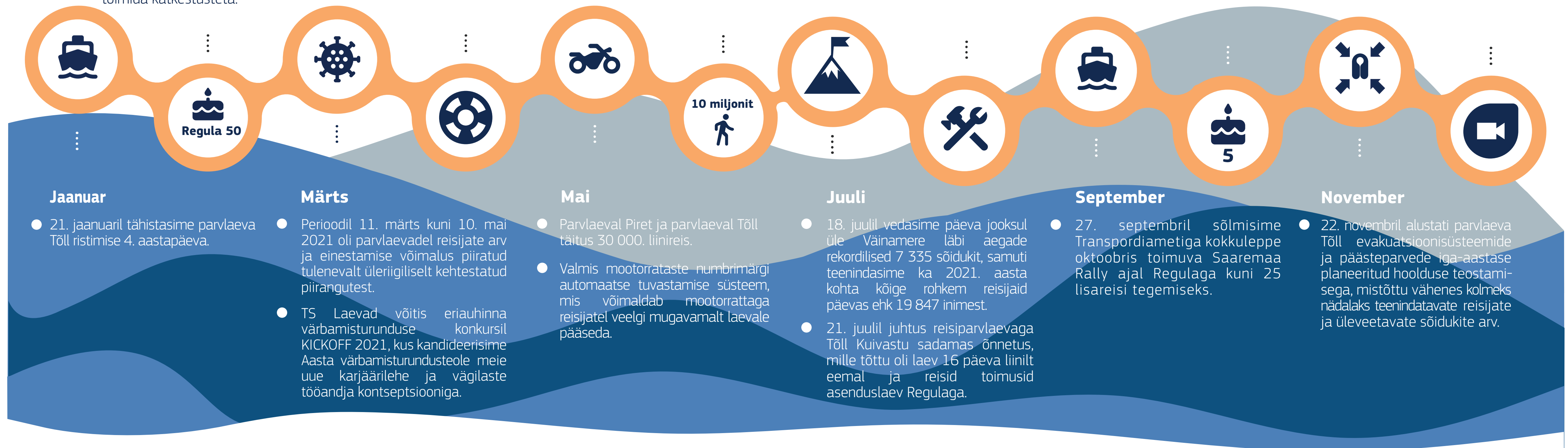
- 7. augustil lõppesid parvlaeva Tõll remonttööd ja ta naasis Virtsu-Kuivastu liinile, millega taastus tavapärane veograafik.

Oktoober

- 1. oktoobril tähistas TS Laevad oma 5. sünnipäeva. Viie tegevusaasta jooksul tegime oma laevadega kokku 103 327 liinireisi, teenindasime 11,05 miljonit reisijat ja viisime üle mere 4,99 miljonit sõidukit. Sünnipäeva puhul kõlas parvlaevade Tiiu ja Piret pardal elav muusika.

Detsember

- Lisasime Praamid.ee kodulehele kauaoodatud võimaluse näha live-pilti nii Virtsu, Kuivastu, Rohuküla kui Heltermaa sadamast, et reisijad saaksid reaalajas ülevaate olukorrast sadamas. Uus lahendus valmis koostöös Saarte Liinidega.
- 19. detsembril tähistasime parvlaeva Leiger ristimise 5. aastapäeva.



Leigri, Pireti, Tiiu ja Tõllu näitajad

Pikkus: 114,0 m

Laius: 19,7 m

Süvis: 4,0 m

Sõiduautode mahutavus: 150

Reisijate mahutavus: 700

Kiirus: 15 sõlme

Klass: DNV +1A1 R3 ICE-1A CAR FERRY B EO

2020 ehitati reisiparvlaev Tõll ümber
 hübriidreisilaevaks.

Laeva energiasalvestussüsteemi
akupankade mahutavuseks on 678 kWh.

Regula näitajad:

Pikkus: 71,2 m

Laius: 16,3 m

Süvis: 4,2 m

Sõiduautode mahutavus: 65

Reisijate mahutavus: 400

Kiirus: 12 sõlme

MEIE LAEVASTIK



Leiger

Ehituskoht: Sefine laevatehas,
Türgi

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Heltermaa



Tiiu

Ehituskoht: Sefine laevatehas,
Türgi

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Heltermaa



Regula

Ehituskoht: Meyer Werfti laevatehas,
Saksamaa

Ehitusaasta: 1971

Kodusadam: Roomassaare



Tõll

Ehituskoht: Remontowa laevatehas,
Poola

Veeskamine: 2015

Kodusadam: Kuivastu

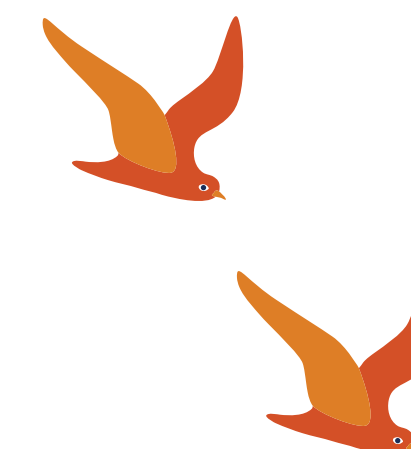


Piret

Ehituskoht: Remontowa laevatehas,
Poola

Veeskamine: 2016

Kodusadam: Kuivastu



MEIE JUHTKOND

Juhatus



Indrek Randveer

juhatuse esimees, 04.01.2021 – 03.01.2024

Vastutusvaldkonnad: finantsjuhtimine, kvaliteedi- ja arendustegevused, ärianalüüs. Juhatusesimehe ülesanne on hoida ettevõtte balansis, tagamaks nii klientide kui ka töötajate rahulolu, samuti tehnoloogia tõrgeteta toimimine, pidades silmas ettevõttele seatud finantseesmärgi.



Ave Metsla

juhatuse liige, 12.03.2020 – 11.03.2023

Vastutusvaldkond: Teenindusvaldkonna juht, kelle ülesandeks on parvlaevaliikluse teenindus- ja teenuste kvaliteedi hoidmine ja arendamine. Hõlmatud on teenindus nii veebis, kaldal kui laeval, eesmärgiks tagada klientide rahulolu.



Guldar Kivro

juhatuse liige, 09.12.2018 – 08.12.2024

Vastutusvaldkond: Laevandusvaldkonna juht, kelle ülesandeks on tagada laevade tehniline opereerimine, sealhulgas et laevad oleksid nõuetekohaselt hooldatud ja remonditud, laevadel oleks olemas tehniline meeskond, nõuetekohane töökeskkond ja vajalik varustus.

Nõukogu



Valdo Kalm

nõukogu esimees
06.02.2020 – 05.02.2025



Johann Peetre

nõukogu liige
06.02.2020 – 05.02.2025



Rene Pärt

nõukogu liige
15.10.2021 – 14.10.2026



Andrus Ait

nõukogu liige
28.02.2022 – 27.02.2027



NÕUKOGU ESIMEHE KOMMENTAAR

2021. aasta oli TS Laevadele mitmeski mõttes küpseks ettevõtteks arenemise aasta.

Täitus viis aastat parvlaevaliikluse opereerimise algusest, mis tähendab, et kasvuraskused on ületatud ja saavutatud teenuse stabiilsus.

Teist aastat koroonakriisi piirangute tingimustes sujuva laevaliikluse tagamine ja nii mõnelgi kuul rekordiliste sõidukite ülevedu näitas ettevõtte võimekust ja tõi kõrge reisijate rahulolu.

Parvlaeva Tõll suvise õnnetuse kiire lahendamine on tõestanud ettevõtte valmisolekut oskuslikult tegutseda kriisisituatsioonides. Õnnetused ei hüüa tulles, aga oluline on olla kiirelt reageeriv ja lahendusi pakkuv. Muidugi, kui see juhtub aasta kõige populaarsemal ajal, siis on esmalt võimalik valida vaid parim lahendus halvimate seas. Samas saame olla kindlad, et meie inimesed on head ja kogenud spetsialistid, tänu kelle professionaalsele tegutsemisele ei saanud inimesed kannatada ja laev naases kiirelt liinile.

Tänaseks oleme taastanud ka Tõllu jätkamise keskkonnasõbralikuma hübriidlaevana.

Kestlik areng ja keskkonnateemad on saanud TS Laevade jaoks üheks olulisimaks fookuseks. Laevandusettevõtteks soovime lähiaastatel liikuda edasi kõikide oma laevade elektrifitseerimisega, pöörame suuremat tähelepanu jätmete ringmajandusse suunamisele ning keskkonnaval teadlikkuse suurendamisele nii oma töötajate kui reisijate seas.

Väga oluliseks peame ka suhteid kohalike kogukondadega, olgu need siis seotud parima võimaliku sõiduplaani väljatöötamisega või kohalike toodete pakkumisega meie laevadel.

Kindlasti arendame edasi ka erinevaid digiteenuseid, et muuta parvlaevasõit efektiivsemaks ning kasutajakogemus reisijatele veelgi sujuvamaks.

Koos teiste merendussektori ettevõtetega ja haridusasutustega oleme võtnud missiooniks muuta mereharidus noortele atraktiivsemaks. Eesti on mereriik ja meremehi ning merendusvaldkonna spetsialiste on vaja nii praegu kui ka tulevikus. Anname oma laevadel võimaluse praktika tegemiseks ning teeme ülikoolidega teaduspõhist koostööd näiteks küberturvalisuse raames.

Ees on oluline aasta, mil valmistume järgmise parvlaevaliikluse opereerimise perioodi hankeks. Meil on tublid inimesed, hästi väljaarendatud teenused ja ambitsiooni panustada parvlaevaliikluse edasisse arengusse. Tunneme end kogu Tallinna Sadama grupina ühtehoidvalt ning vaatame küpse ja edasipüüdliku laevandusfirma julgelt tulevikku.

Valdo Kalm

TS Laevad nõukogu esimees





ETTEVÕTTE TEGEVUSE MAJANDUSLIK MÕJU

STRATEEGILISED EESMÄRGID



PIIRKONDLIK ARENG

Soovime oma tegevusega aidata kaasa Lääne-Eesti ja suursaarte elanike ja ettevõtete tegevusele ja heaolule.



UUENDUSMEELSUS JA TEADUSEL PÕHINEV ARENDUSTEGEVUS

Hoiame end kursis valdkondlike uuendustega ning võtame ilma liigse viivitusega nii laevadel kui kaldateenuste puhul kasutusele teaduslikel uuringutel põhinevad säästlikud, turvalised ja mugavad lahendused.



JÄTKUSUUTLIK ARENG JA TOIMIMINE

Oleme kestliku arengu ja vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted integreerinud oma äristrateegiasse.



KOOSTÖÖ REISIJATEGA

TS Laevad OÜ teenuseid kasutavad peamiselt Eesti eraisikud ja ettevõtted.

2021. aastal olid reisijatest 23% püsielanikud ehk isikud, kelle põhielukoht on rahvastikuregistri järgi saartel ning 77% reisijatest erineval viisil saartega seotud või saari külastada armastavad isikud.

Ärikliendi lepingud on TS Laevadega sõlminud enam kui 2 200 ettevõtet ning ärikliendi kontosid on registreeritud üle 3 000.

Meie suurimad ärikliendid on peamiselt erinevad logistikaettevõtted, kes tarnivad saartel toodetud kaupa mandrile ning vastupidi, samuti kütusefirmad ja

erinevad tootmisettevõtted. Oluline on koostöö nii erinevate regulaarliinidel teenust pakkuvate kui tellimusreise korraldavate bussiettevõtetega, samuti Politsei- ja piirivalveameti, Päästeameti ning meditsiinasutustega.

Meie jaoks on oluline, et suudaksime pakkuda parimat reisikogemust nii püsielanikele, ärireisijatele kui turistidele, kes iga päev sadamasse ja laevale ei satu. Kõik meie ja meie koostööpartnerite töötajad nii kaldal kui laevadel tegutsevad pühendunult selle nimel, et olla reisijate jaoks olemas, hoida IT-süsteemid toimivana ja laevad puhtad ning pakkuda reisijatele maitsvat ja vaheldusrikast toitu.

23%
reisijatest on
püsielanikud

2200
ettevõtet



Klienditugi

Klienditoe funktsioon on olla sild ettevõtte ja kliendi vahel. 2021. aastal vastas meie klienditugi kokku 31 530 pöördumisele, s.o keskmiselt 85 kõnele ja kirjale päevas. Klienditugi vastab nii telefoni ja e-kirja teel kui ka Facebook'i sõnumite kaudu esitatud pöördumistele.

31 530
pöördumist

17,9
pöördumist
1000 reisija kohta
2017.a.

20 051


14,3
pöördumist
1000 reisija kohta
2021.a.

11 479


Mida paremini on teenus korraldatud, seda vähem on reisijal põhjust klienditoeга ühendust võtta. Oleme suutnud aasta-aastalt pöördumiste arvu reisijate kohta vähendada. Kui 2017. aastal oli 1000 reisija kohta 17,9 pöördumist, siis 2021. aastal oli see arv 1 000 reisija kohta 14,3 pöördumist.

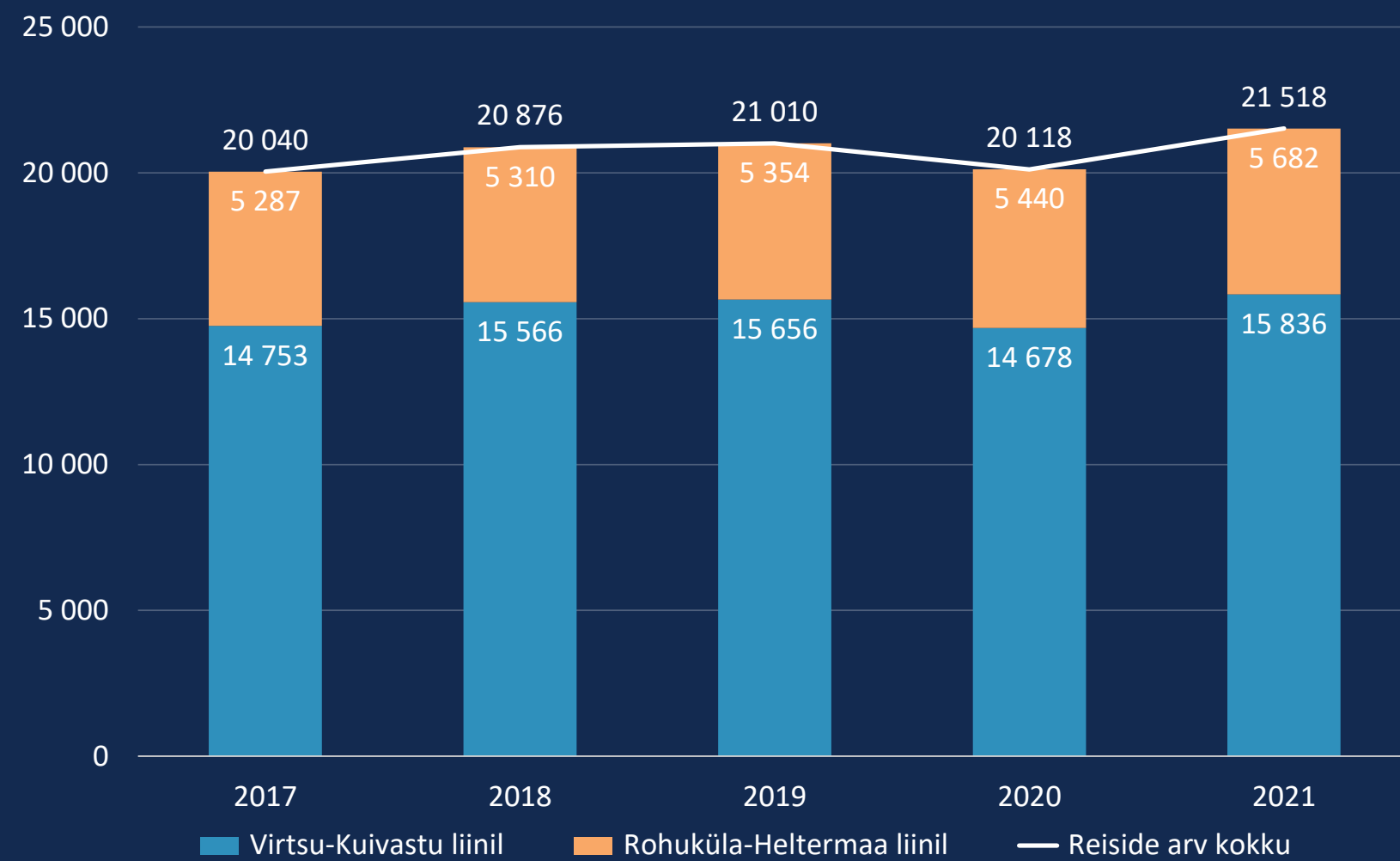
2021. aastal oli kõige kiiremal kuul juulis vastatud pöördumiste arv 6 408 ja kõige vaiksemal kuul veebruaris 1 188 pöördumist, mis erineb mahult 5,4 korda.

2021. aastal tõhustasime klienditoe tööd, muutes kõnekeskuse programmi veebipõhiseks. Reisijate tagasiside käsitlemine on nüüd oluliselt lihtsam.

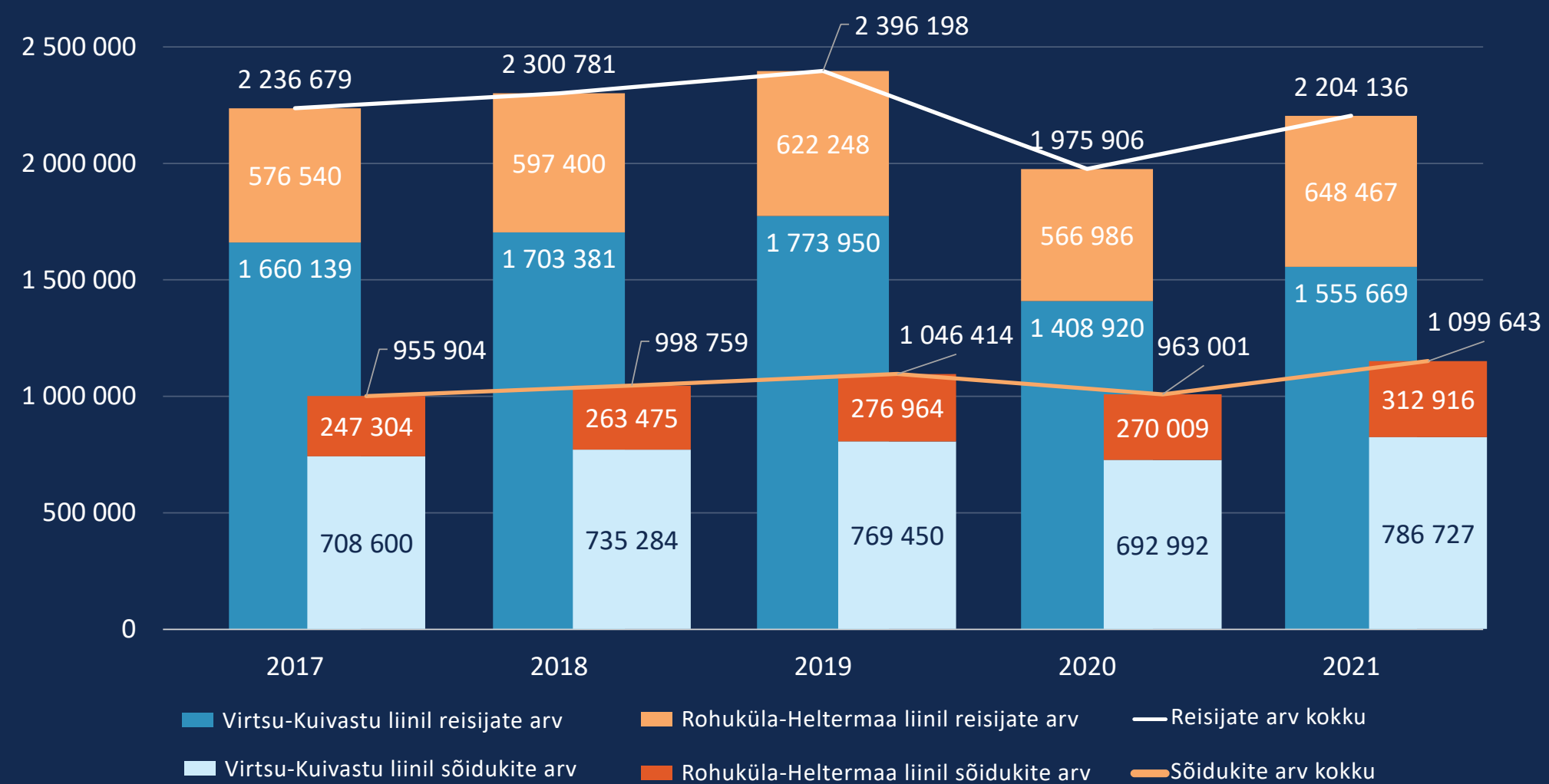
Suhtleme klientidega aktiivselt ka enda **Facebooki** lehe **Praamid.ee** kaudu, millel on 9 200 jälgijat. 2021. aastal tegime Facebooki lehel kokku 256 postitust, neist kõige populaarsem – kassipildiga postitus jõudis kokku 93 458 inimeseni. Keskmiselt jõuab Praamid.ee Facebookis tehtud postitus umbes 9000 inimeseni.



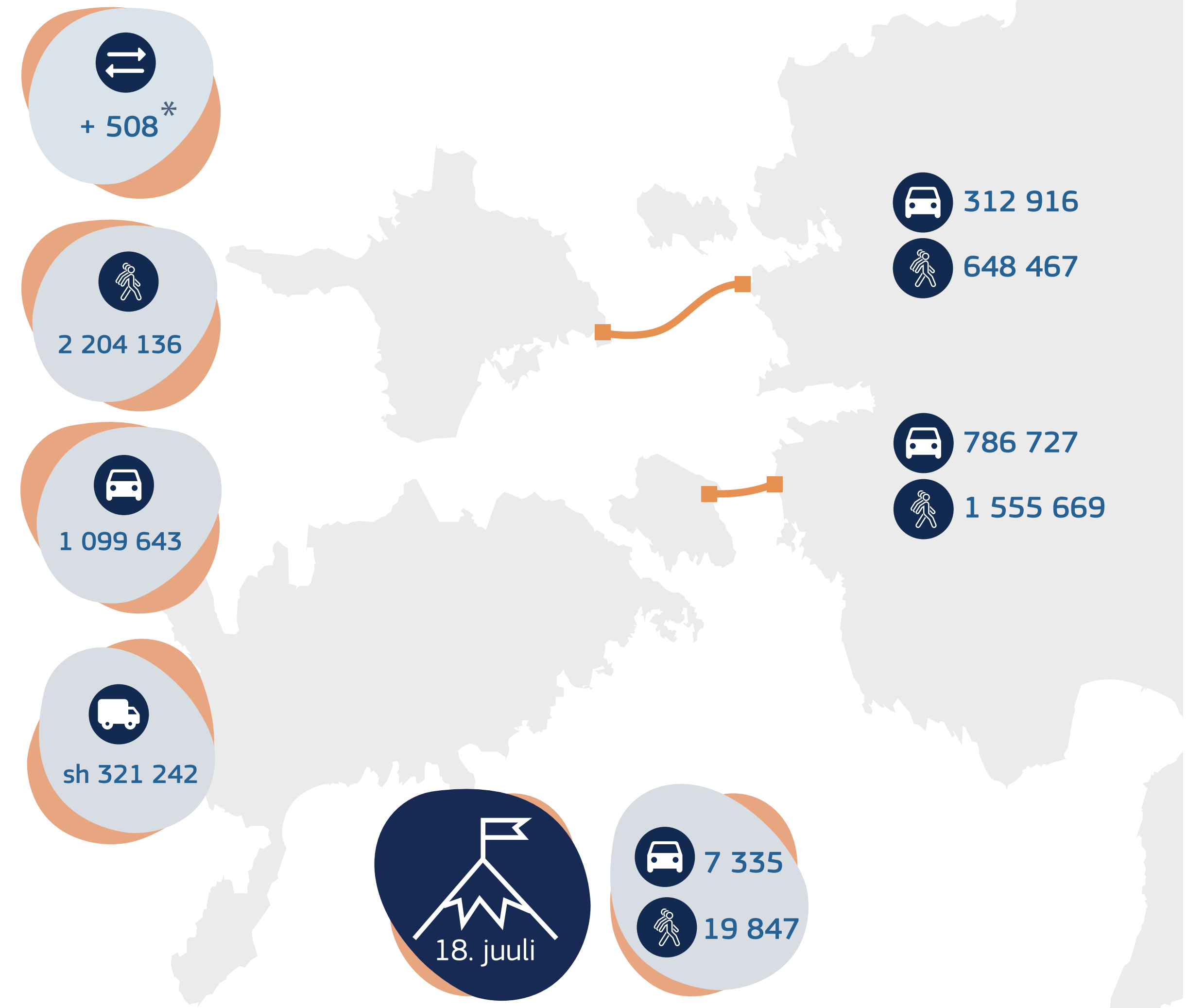
Reiside arv



Reisijate ja sõidukite arv



Aasta numbrates ning uued rekordid

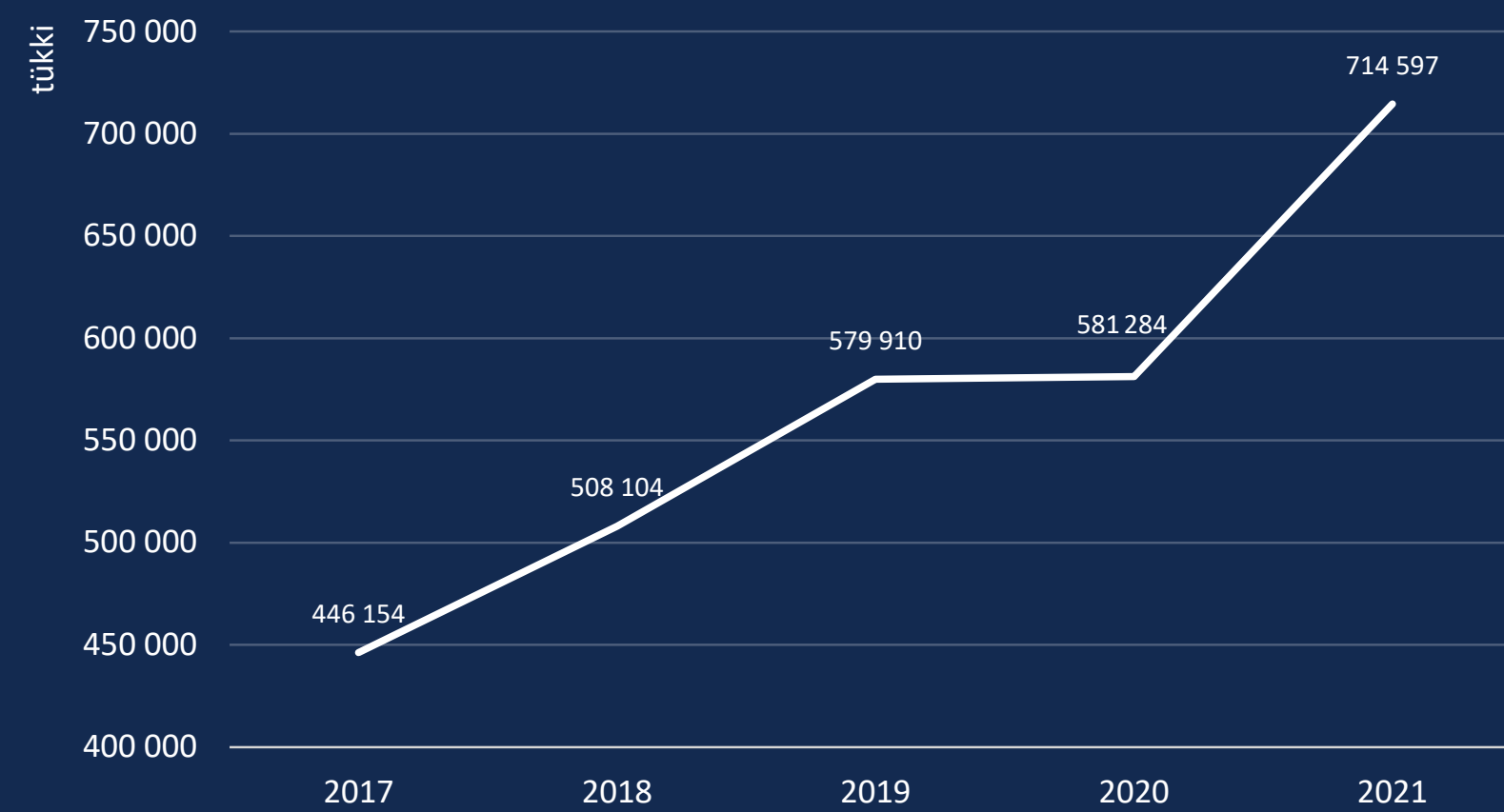


*võrreldes eelmise rekordaastaga 2019

Reiside väljumise täpsus



E-keskkonnast ostetud piletite arv



3 erireisi

**koostöös
merevalvekeskusega,**
et erakorraliselt aidata
transportida haige saarelt
mandrile



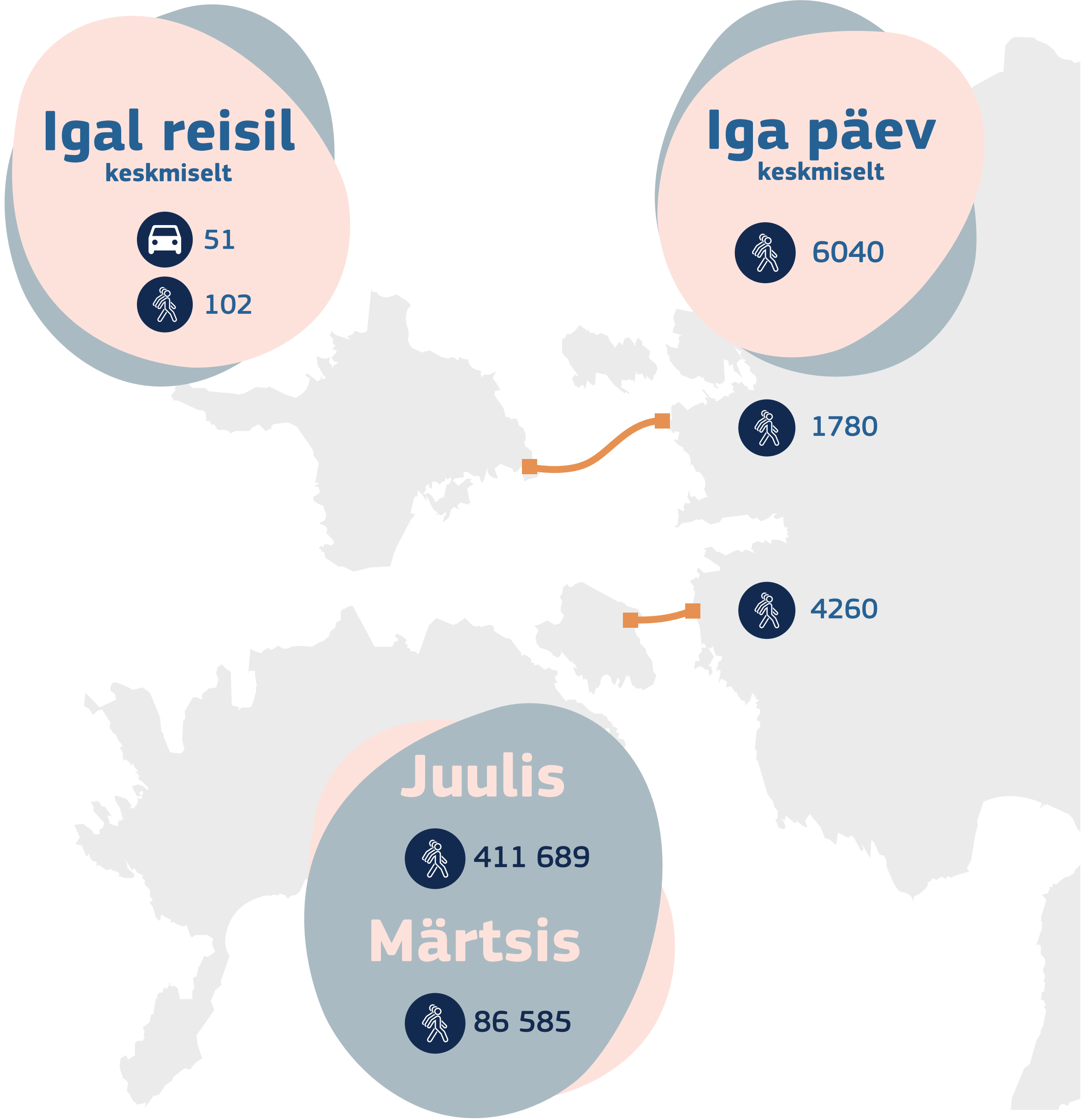
36 744

93 132

+9% *

+3% *

* võrreldes eelmise rekordaastaga 2019



Kliendirahulolu on jätkuvalt ülikõrgel tasemel

Klientide vajaduste teadmine ja seeläbi ootuste täitmine või isegi ületamine aitab tagada pakutava teenuse edukuse ja ettevõtte arengu. Seetõttu on kliendirahulolu meie jaoks võtmetähtsusega. Iga kliendi poolt antud hinnang teenusele ja teenindusele on ettevõtte jaoks strateegiline väärtus.

Kliendirahulolu igapäevaseks jälgimiseks kasutame traditsioonilist rahulolu- ja soovitusküsimust³, mille tulemus võib jääda vahemikku -100 kuni +100. Kliendirahulolu soovitusindeksi saavutasime ülikõrged 72,5%, millega ületasime seatud eesmärgi ligi 3% võrra. Kõrge kliendirahulolu on ettevõtte kõigi töötajate ühine panus, mille oleme saavutanud läbi koostöö.

Reisijatelt kogume igapäevaselt tagasisidet ka pardateenustega (toitlustusteenus ja kiosk) rahulolu osas. Hiiumaa liini parvlaevade pardakohvikute toitlustuse kohta läbi viidud uuringust selgus, et rahulolu toitlustusega on kõrgel tasemel, seda nii pardakohviku toidu maitse ja kvaliteedi, sortimendi valiku, pardakohviku välisilme kui ka teeninduse osas.

Kliendi rahulolu taseme peamiseks mõjutajaks on ülesõidu sujuvus ja ooteaeg sadamas. Teenuse pakkumisel on meil liinivedudeks igapäevaselt kasutada 4 laeva. Samas veomaht kasvab jätkuvalt ning ilma suuremahuliste täiendavate investeeringuteta ei ole võimalik klientide rahulolu taset enam võimalik märkimisväärselt kasvatada. Järgnevateks aastateks oleme seadnud eesmärgiks saavutatud taseme hoidmise. Klientidelt regulaarselt küsitava tagasiside põhjal täiustame oma tööprotsesse nii kaldal kui laevadel, saades väärtuslikku teavet klientide soovide ja vajalike uuenduste kohta. Usume, et kommunikatsiooni täiustamine, kliendi liikumisprotsessi lihtsustamine või muud sarnased tegevused aitavad tagada soovitusindeksi mõõduka kasvu.

Kliendid on enim kiitnud sõbralikku ja kiiret teenindust nii sadamas kui laeval, klienditoe professionaalsust, tehnilisi lahendusi ja e-asjaajamist ning laevade puhtust.

³Soovitusindeksi metoodika kohta saab täiendavalt lugeda siit: www.recommy.com

Kliendid kiidavad



„Tehniline pool sadamas ja laeval, autode peale ja maha laadimine, info, ülesõit, kõik on super. Aitäh tehnilisele personalile!“



„Väga sõbralik ja lahke teenindaja Virtsu sadama kassas. Tegi päeva ja tuju paremaks!“



„Väga toredad ja professionaalsed klienditeenindajad klienditoes. Helistades saab kiirelt nõu ja abi.“



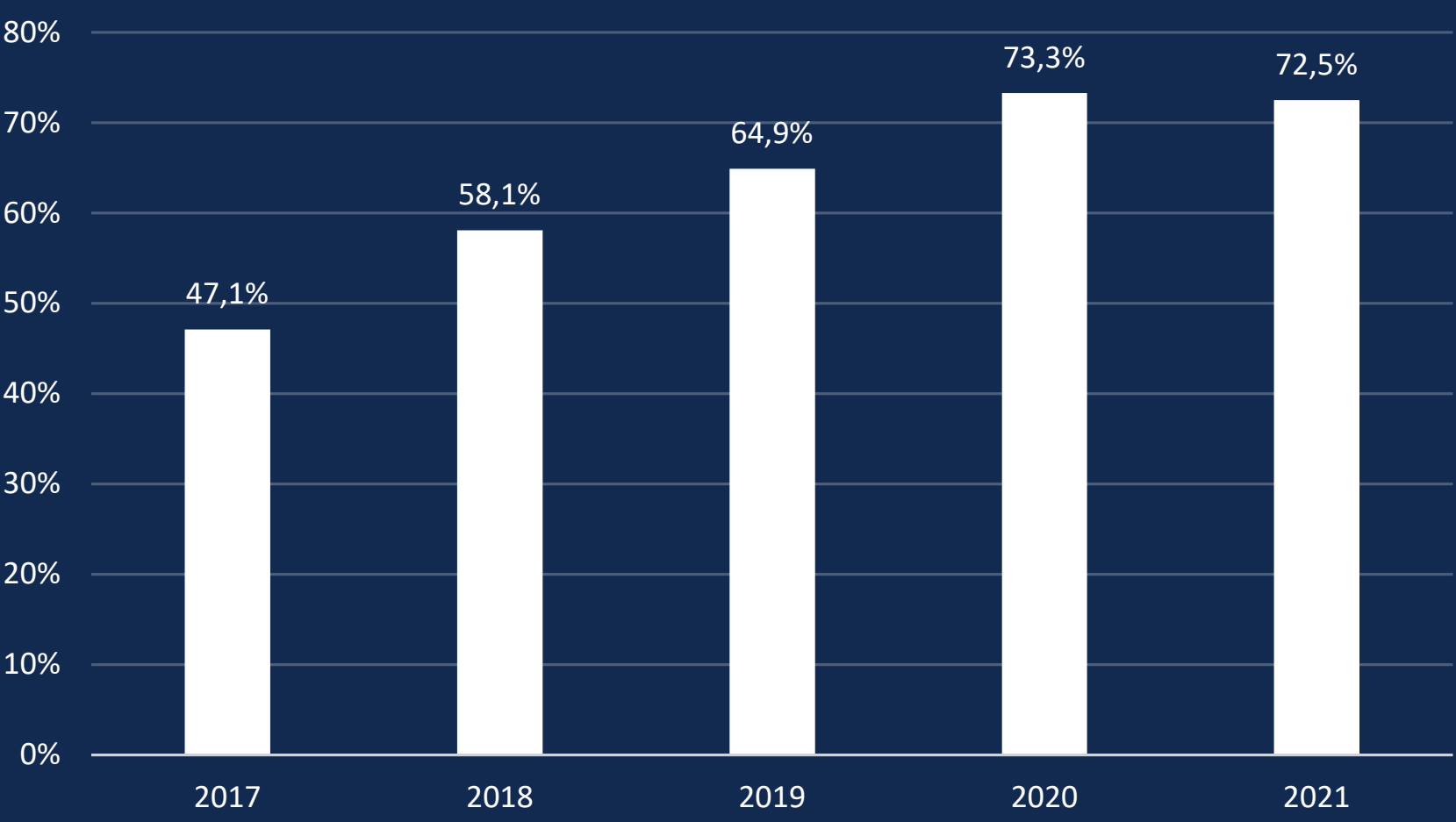
„Kiidan kaptenit hea sõidu eest!“



„Üldine puhtus laeval jääb kohe silma.“



Reisijate soovitusindeks



Saarte maagia on laevasõidu kaugusel

Osta pilet

Üks suund

Edasi-tagasi

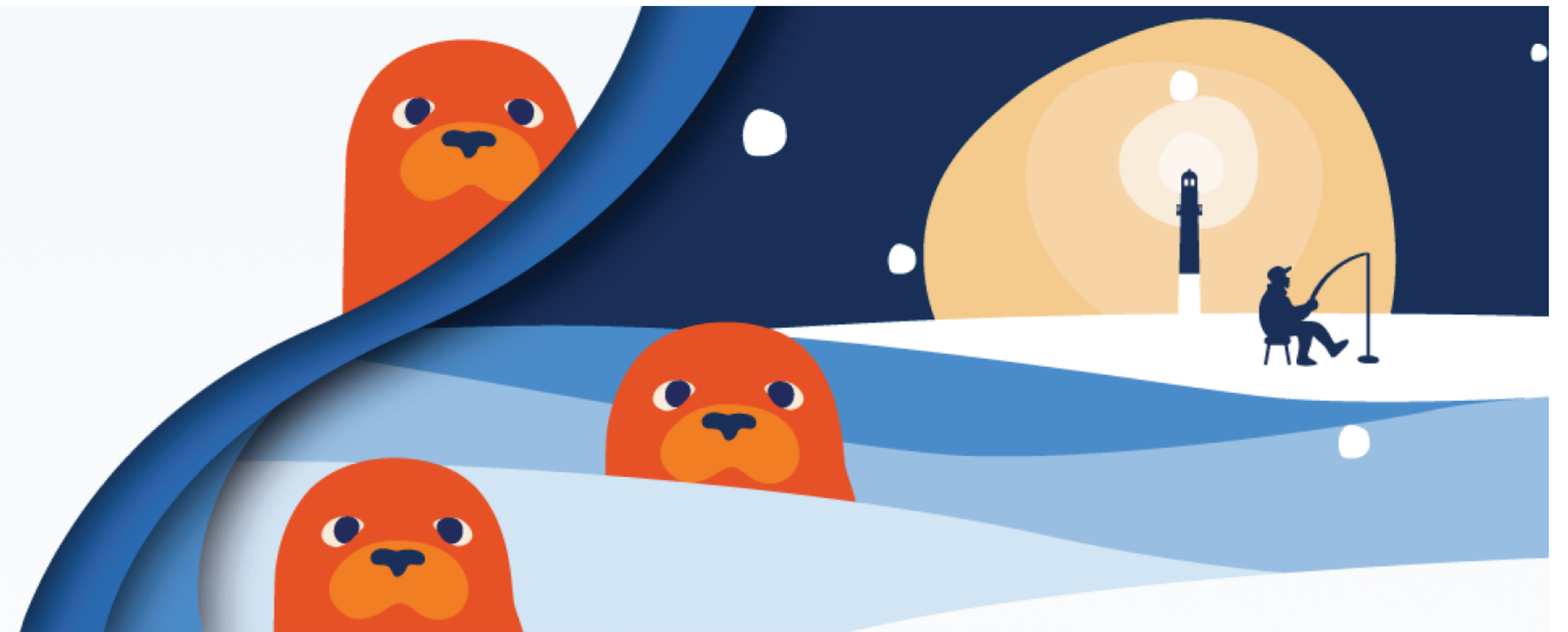
Suund

Rohuküla → Heltermaa

Väljumine

12. veebruar

Otsi väljumist



2021. aasta lõpu seisuga
oli uue veebilehe külastusi

10 608 807

mis on keskmiselt 29 065
korda päevas

Praamid.ee kodulehe ja piletimüügikeskkonna uuendamine

2021. aasta üks suurimad projekte teenindusvaldkonnas oli praamid.ee kodulehe ja piletimüügikeskkonna uuendamine. Läbiviidud uuringust olime saanud kinnituse teadmisele, et valdav osa meie reisijatest teeb tehinguid mobiilseadmetes. Konsultatsioonid IT-ettevõtetega andsid teadmise, et eraldi nutirakenduse loomine ei annaks meile soovitud lisandväärtust. Seetõttu otsustasime uue veebilehe arendada välja mobile-first põhimõttest lähtuvalt, et tagada mugavaim kasutus just mobiilseadmetes. Uuenduse puhul oli oluline ka jätkuv töökindlus järgmisel viiel aastal ja soov lisada kasutajamugavuse suurendamiseks vajalikku funktsionaalsust.

8. juunil avaldatud veebilehe **peamised uuendused**:

- Uus kaasaegne disain – pehmemad jooned ja värvitoonid
- Kasutamine on intuitiivsem, ilma pikkade kasutusjuhenditeta
- Edasi-tagasi reisil on tagasisuuna reisi andmed automaatselt täidetud
- Konto on võimalik luua ja veebilehele sisse logida Smart-ID 'd kasutades
- Parvlaevaliiklusega seotud olulised teadaanded on paremini leitavad
- Pileteid pikemaks perioodiks ostes on võimalik tellida ka meeldetuletus reisi aja saabumise kohta – nii ei jää ükski pilet kasutamata isegi reisiplaanide muutudes!

Kliendid andsid uuenenud veebilehe kohta meile aktiivselt tagasisidet, mille põhjal leppisime 2021. aasta lõpus veebi arendajaga kokku, et veebruariks 2022 tehakse praamid.ee kui ettevõtte peamises info- ja piletistukanalis muudatusi, et olla veelgi kasutajasõbralikum ja klientide soove arvestavam.

Klientide tagasiside põhjal tegime järgnevad muudatused:

- Avalehe üldpilt – tagasi on toodud saared; valides suuna, näeb seda ka kaardil
- Suundade ja väljumiste aegade valik on kuvatud avalehel
- Suunda valides ei pea enam vajutama „vaata väljumisi“ – VÄHEM KLIKKE!
- Väljumiste ajad on kuvatud veelgi kompaktsemalt nii arvutis kui mobiilis
- Edasi-tagasi reisi valimisel on suunad kõrvuti
- Väljumise aegade juures kuvame vastava laeva ikooni (sinine = Tõll, roheline = Leiger jne)
- Erinevates vaadetes ja ka pileti kokkuvõttesse kuvatud info, mis suuna piletiga on tegu
- Minu konto on lihtsamini leitav
- Kontol olevad piletid on paremini eristatud ja nende muutmine on mugavam

Et meie veebileht vastaks veelgi paremini reisijate ootustele, jätkame klientide tagasiside põhjal uuenduste ja muudatuste tegemist ka edaspidi. Töösse on juba läinud otsingumootori funktsiooni loomine ning oleme alustanud ka Chat'i (vestlusaken) lahenduse kasutusele võtmise analüüsimist.

Muud kliendirahulolule suunatud tegevused teenindusvaldkonnas

Reisijate rahulolusse panustame pidevalt erinevate tegevuste kaudu. 2021. aastal:

- kaardistasime ära võimalused teenust veelgi automatiseerida, näiteks luua nii sadamahoonetesse kui ka kassade juurde piletimüügi automaadid, mis võimaldaksid pileteid osta igal ajal. Tegevuse planeerimine jääb ootama uue liiniveo hanke tulemuste selgumist, sest tegemist on suuri investeeringuid nõudva projektiga;
- võtsime mootorratastega reisijate mugavuse tõstmiseks kasutusele mootorrataste numbrimärgi automaatse tuvastamise süsteemi;

- võtsime fookusesse pardatoitlustuse kvaliteedi ning tegime Hiiumaa liinil läbi viidud uuringu tulemuste põhjal klientide soovidest lähtuvaid muudatusi;
- täiendasime väikestele reisijatele mõeldes lastetubade varustust, panime ronimiseks ja aktiivseks tegevuseks tasakaalukiiged ja tumbad, pehmed käsitööna valminud mängupadjad, millistel on mugav istuda ja huvitav ronida või üksteise otsa laduda. Kõige erilisema uuenduse leiab aga parvlaevalt Leiger, kuhu paigaldasime käsitrummi "Koala", mille mängimiseks ei pea eelnevalt omama erilisi oskusi, võimaldades lastel oma muusikalise seiklusega juba varakult alustada;

- lemmikloomad on meie laevadele oodatud, reisija saab valida, kas jääb loomaga sõidukisse või võtab oma hästikäituva lemmiku kaasa salongi, kus on selleks olemas spetsiaalsed alad. Lemmiklooma üleveo eest reisijalt tasu ei võeta;
- laevade puhtuse tagamisel alustas tegevust SOL Baltics;
- kaunistasime jõulude ajaks laevade mastid ja siseruumid valguskettidega ja seadsime sisse hubase jõulunurga, kus reisijad said külalisteraamatusse jätta laevaperele oma jõulutervitused ja -soovid.



Hea meel on tõdeda, et **olime edukad kõigi 2021. aastaks teenindusvaldkonnas seatud sihtide täitmisel:**

- reisijad olid teenuse ja teenindusega rahul (saavutasime rahuloluindeksi ülikõrge 73%),
- piletiostukanalina kasutati e-teenindust (2021. aastal osteti e-keskkonnast 714 597 piletit),
- laevad väljuvad graafiku järgi (üle 5 minuti hilines vaid 1% reisidest).

KOOSTÖÖ PARTNERITEGA

Meie prioriteediks on piirkondlik areng, et kogukonnad ja reisijad oleksid rahul ja teenus kvaliteetne. Koostöö ettevõtetega ning riigi- ja kohaliku omavalitsuse esindajatega oli 2021. aastal erakordselt tihe ning tulemuslik.

Iga-aastase veomahu ehk reise arvu paneme paika koostöös Majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumiga. Veomahu selgumise järgselt asume koostama sõidugraafikuid, millisesse tegevusse kaasame alati ka kohalikud kogukonnad, tagamaks graafikute vastavus eelkõige saarte elanike ja ettevõtjate vajadustele ja ootustele.

Sõidugraafikuid tuli pidevalt kohandada nii piirangute kui ka tegelike vajaduste eesmärgil ning seejuures oli põhirõhk omavahelisel kommunikatsioonil kohalike omavalitsuste ja Transpordiametiga.

Koostöö kohalike haiglate ja Terviseametiga oli tõhus ning tagas selle, et kiireloomulised juhtumid said vajaduse tekkides koheselt tähelepanu.

2021. aastal **kohtusime suursaarte ettevõtjate ja omavalitsuste esindajatega** kolmel korral (juulis, augustis ja septembris), kus rääkisime nii enda plaanidest kui kuulasime kohalike kogukondade muresid ja arutasime koos tulevikuplaane parvlaevaliikluse parendamise osas. Suveperiood oli nii meie kui ka kohalike kogukondade jaoks, tulenevalt Tõlluga juhtunud õnnetusest ja selle tõttu liinilt eemal viibimisest, keeruline ja väljakutseid pakkuv. Saime kinnituse, et meie kohalolu ja lahendustele orienteeritust hinnatakse kohaliku kogukonna poolt kõrgelt.

Koostööpartnerite valikul soodustame kohalike tootjate ja teenusepakkujate tegevust, samuti peame oluliseks, et partnerettevõtte lähtuks oma tegevuses vastutustundliku ettevõtluse ja kestliku arengu põhimõtetest. Pardapoodides müüme kohalike ettevõtjate toodangut ning samuti peame toitlustuse puhul oluliseks kohaliku tooraine kasutamist.

Sõiduõiguse kontroll

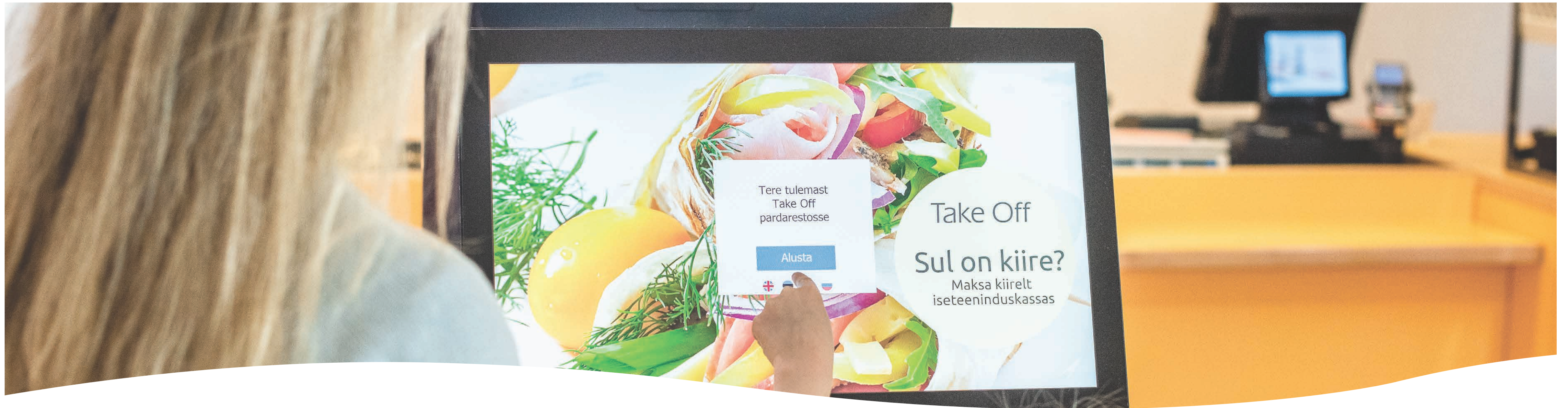
2021. aastal kontrollisime koostöös Transpordiametiga kahel korral (juunis ja augustis) laevareisijate sõiduõigust.

Juunis kontrollisime Rohuküla sadamas Hiiumaa ja mandri vahel liikuvate reisijate pileteid: piletite olemasolu, soodustuse õigusi ja ostuhinna valikuid. Suur rõõm oli tõdeda, et umbes 820 reisija ja 360 sõiduki kontrollimisel leidsime vaid kolm rikkumist.

Kuivastu sadamas kontrollis Transpordiamet Saaremaa ja mandri vahel liikuvate reisijate sõiduõigust. Kokku kontrolliti 3241 reisijat ja 1205 sõidukit. Reidi käigus alustati 15 väärteomenetlust vale soodustusega pileti kasutamise ning ilma piletita sõidu eest. Reisijate üldarvu arvestades on enamus reisijaid piletiostu reegleid siiski järginud.

Et olla riigile väarikas ja usaldusväärne partner, oleme 2022. aastal uueks eesmärgiks seadnud sõiduõiguse kontrolli tõhustamise.





Lisareisid Regulaga

Transpordiametiga toimunud läbirääkimiste tulemusena sõlmitud kokkuleppe alusel oli parvlaeval Regula suvel valmisolek suurema nõudlusega päevadel lisareiside tegemiseks Virtsu-Kuivastu liinil perioodil 10. juuni kuni 31. august. Saaremaa liinil kolmanda, lisalaevana tegi Regula suveperioodil (juuni–august) üleveovõimsuse suurendamiseks **327 lisareisi**, põhilaevu asendades lisaks veel 222 reisi. 2021. aastal tegi Regula kokku 695 reisi (Virtsu-Kuivastu liinil 549, Rohuküla-Heltermaa liinil 146 reisi).

Saaremaa Rally, mis 2021. aastal toimus juba 54. korda, oli ootuspäraselt populaarne sündmus, tuues Saaremaale palju rallihuvilisi. Rally toimumise ajaks kõikidele soovijatele sujuva ja õigeaegse saarele ja pärast tagasi mandrile liikumise võimaldamiseks tegime eelmiste aastate kogemusele tuginedes Transpordiametile ettepaneku kuni 25 lisareisi tellimiseks parvlaevaga Regula. Rallihuviliste parema teenindamise huvides tegi Regula Rally toimumise nädalavahetusel kokku 14 reisi.

Toitlustus

Sarnaselt parvlaevateenuse kvaliteedile, pöörame suurt tähelepanu ka pardapoe ja -restorani teeninduse- ja teenuse kvaliteedile. Parvlaevaldel osutavad toitlustus- ja pardapoe teenust meie koostööpartnerid.

Hiiumaa liinil läbi viidud **toitlustusuuringu tagasiside põhjal** tegime koostöös teenusepakkujaga muudatusi menüüs sisalduva toiduvaliku osas, lisades sinna ka päevapakkumised. Samuti otsustasime hakata püsivalt tellima kohalikelt kalameestelt kala, tuua müüki populaarsed karbisalatid ehk poke-bowlid ja pakkuda rohkem tervislikke ning taimetoidu valikuid. Samuti jätkame iseteeninduse lahenduse pakkumisega, sest lisaks populaarsusele, kiirusele ja mugavusele on see ka kõige vastutustundlikum valik, kuna portsjoni suuruse ise määramisel tekib vähem toidujäätmeid ja toidu raiskamist.

Toidu ettetellimise ja kaasavõtmise võimalus. Arvestades pandeemiast tulenevaid piiranguid ja mõeldes reisijate mugavusele ja ohutusele, töötasime koostöös parvlaevade pardarestoranide operaatori Baltic Restaurants'iga välja võimaluse tellida kohapeal einestamise piirangute kehtimise ajal toit kontaktivabalt ette, kasutades selleks nosi.ee keskkonda. Pardarestorani valikus olid mugavalt kaasavõtmiseks mõeldud komplektid, soojad ja külmad joogid.

Sadamate live-kaamerad.

Reisijate huvi laevale pääsemise ooteaegade ja võimalike järjekordade vastu sadamas pani meid otsima lahendusi, et info oleks klientidele lihtsasti ja mugavalt kättesaadav.

Koostöös sadamaid haldavate Saarte Liinidega saime 2021. aasta lõpus lisada Praamid.ee kodulehele kauaoodatud võimaluse näha live-pilti nii Virtsu, Kuivastu, Rohuküla kui Heltermaa sadamast. Kliendid on reaalajas kaamerapildi nägemise võimalusega väga rahul, samas on see aidanud vähendada ka klienditoe koormust.

Lastemängud laevadel.

Väikestele reisijatele mõeldes tööime koostöös ettevõttega Borealis ja turismiorganisatsiooniga Visit Saaremaa laevadele laste mängutubadesse reisi ajaks lisapõnevust pakkuvad mängud – kevadisel lihavõttenädalal said lapsed võtta osa Munajahist ja terve detsembrikuu jooksul jahtida aardeid Viikingite aardejahil. Mängijate vahel loosisime välja toredaid auhindu Saare-, Muhu- ja Hiiumaa ettevõtetelt ja turismiorganisatsioonidelt. Mõlemal korral olid mängud laste hulgas väga populaarsed.

MAJANDUSTULEMUSED 31.12 seisuga

tuhandetes eurodes



	2017	2018	2019	2020	2021	Muutus % 2021 vs 2020
Käibevara	5 316	7 179	11 664	7 666	8 110	
Põhivara kokku	119 778	114 439	110 526	105 712	100 180	
Varad kokku	125 094	121 618	122 190	113 378	108 290	
Lühiajalised kohustised kokku	12 054	8 795	8 660	8 010	8 010	
Pikaajalised kohustised kokku	106 353	99 706	93 059	77 446	66 346	
Kohustised kokku	118 407	108 501	101 719	85 456	74 356	
Omakapital kokku	6 687	13 117	20 471	27 922	33 934	
Kohustised ja omakapital kokku	125 094	121 618	122 190	113 378	108 290	
Müügitulu	27 099	30 101	30 825	29 704	30 676	3%
Muud äritulud	3758	0	0	2	0	
Kaubad, toore, materjal ja teenused	16 903	11 382	11 084	9 128	11 220	23%
Mitmesugused tegevuskulud	138	132	124	332	312	-6%
Tööjõukulud	5 279	5 529	5 664	6 138	6 513	6%
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	4 916	5 603	5 643	5 892	5 968	1%
Muud ärikulud	138	11	21	7	107	1429%
Intressikulud	1 048	993	889	758	543	-28%
Muud finantskulud	16	21	46	0	1	
Kasum enne tulumaksustamist	2 419	6 430	7 354	7 451	6 012	-19%
Aruandeaasta kasum	2 419	6 430	7 354	7 451	6 012	-19%



ETTEVÕTTE TEGEVUSE SOTSIAALNE MÕJU



STRATEEGILISED EESMÄRGID



EESTI MERENDUSVALDKONNA JÄTKUSUUTLIKKUSE TAGAMINE

Eesti ettevõtteks soovime panustada kohaliku merendushariduse- ja praktika kestvusesse, arengusse ja konkurentsivõimelisusse, et mandri ja suursaarte vahelise teenuse toimimine oleks tagatud ka kaugemas tulevikus.



VÕRDSED VÕIMALUSED JA TURVALINE KESKKOND

Me ei tee töötajatel vahet sooliste ja ealiste näitajate alusel ning kohtleme kõiki töötajate võrdselt, pakkudes neile vajalikud arenguvõimalused ja tagades turvalise töökeskkonna.



KVALITEETNE AVALIK RUUM JA KOOSTÖÖ KESKKONNAALASE TEADLIKKUSE SUURENDAMISEL

Väärtustades loodussõbralikku ja -säästvat maailmavaadet, hoolitseme meid ümbritseva avaliku ruumi kvaliteetsuse eest. Panustame piirkondlikusse sotsiaalsesse arengusse ja paremasse elukeskkonda nii töötajatele, reisijatele kui kohalike kogukondade liikmetele suunatud ühiste tegevuste kaudu.



ETTEVÖTTESISENE KOOSTÖÖ

Iga teenindusvaldkonnas tegutseva ettevõtte näo ja sisu loovad tema töötajad. TS Laevad kõige väärtuslikum vara on ettevõttes töötavad inimesed, kes pühendunult töötades panustavad igapäevaselt Eesti suursaarte ja mandri vahelise laevaihenduse toimivusse.

2021. aasta lõpu seisuga töötas ettevõttes 133 inimest, sealhulgas kolm juhatuse liiget. Ligikaudu 50% meie töötajatest elavad saartel, mis tähendab, et ettevõtte panustab piirkondlikkusse arengusse ka läbi tööhõive. Mitmekesine ja laialdase kogemuste pagasiga töötajaskond toetab ka ettevõtte kestlikku arengut.

Reisijatele parima teenuse osutamiseks on ülioluline sünergia saavutamine ettevõtte kontori, laevanduse ja teeninduse valdkonna töötajate vahel. Viimased kaks aastat on olnud väljakutseid pakkuvad, sest pandeemia tõttu oleme pidanud varasemalt regulaarselt laevadel ja sadamates toimunud koosolekud, kohtumised ning infotunnid ära jätma või viima need läbi virtuaalseid lahendusi kasutades.

Töötajate rahulolu ja pühendumuse indeks

2021. aasta novembris viisime koostöös Rakendusuuringu Keskusega Centar läbi töötajate rahulolu ja pühendumuse uuringu, milles osales meie 133-st töötajast 96 töötajat ehk 72%.

Uuringu viisime läbi uuendatud metoodikat kasutades. Küsimustik oli varasematest pikem ja põhjalikum, eesmärgiga saada töötajatelt väärtuslikku tagasisidet erinevate valdkondade kohta ning täiendada küsimustikku ja selle metoodikat ka järgnevateks aastateks. Lisaks andis uuendatud metoodika võimaluse analüüsida ettevõtte

tulemusi võrrelduna Eesti töötajate võrdlusgrupiga (ca 1000 inimest, kes andsid tagasisidet oma tööandjate kohta samade küsimuste alusel).

TS Laevade töötajate pühendumuse indeks vastas äristrateegias püstitatud eesmärkidele, olles samas kõrgem võrdlusgrupi tasemest.

Uuringust tuli välja, et enim rahul ollakse rolli selguse ja töö mõttekusega ning samuti arenguvõimalustega ja tööandja mainega. Selgus, et töötajate suurema rahulolu saavutamiseks tuleks veelgi suuremasse fookusesse võtta informatsiooni liikumise juhtimine nii üksuste vahel kui ettevõttes tervikuna. Tänapäevaks oleme uuringu tulemuste põhjal asunud juba töötajate rahulolu tõstmiseks vajalikke tegevusi ellu viima.

Töötajate rahulolu ja pühendumuse indeks vastab TS Laevade äristrateegias püstitatud eesmärkidele

Väärtustame iga töötajat ja tema erialast arengut läbi pakutavate hüvede

Oleme töötajatele loonud mitmeid erinevaid hüvesid, sealhulgas erinevad soodustused, täiendavad puhkuspäevad, koolitusvõimalused kui ka tervise ja meeskonnavaimu edendamisele suunatud tegevused. Korraldame regulaarselt ühisüritusi, tähistame erinevaid sündmusi, pidades töötajaid meeles ka nende isiklikel tähtpäevadel. Näiteks:



kõikidele meie töötajatele kehtib õnnetusjuhtumi kindlustus vastavalt kollektiivlepingus sätestatule;



toetame töötajate tervislikke eluviise, tasudes Stebby alusel kuni 35 eurot kuus töötaja sportimisega seotud kuludest;



toetame oma töötajate vaimse tervise säilitamist ja taastamist, võimaldades konfidentsiaalset psühholoogilist nõustamist koostöös Meeletervis OÜ-ga;



laevapere liikmetel on põhipuhkus 35 kalendripäeva, teistel TS Laevade töötajatel, kes on ettevõttes töötanud vähemalt 4 kuud ja kelle töökorraldus seda võimaldab, on võimalik lisaks põhipuhkusele võtta talveperioodil välja 7-päevane talvepuhkus;



toetame töötajaid lapse sünni puhul sünnitoetuse tasumisega;



heade tulemuste eest maksame võimalusel juhatuse otsuse alusel jõulutoetust;



igas kvartalis valitavate Kvartali Tähtedega tunnustame töötajaid, kes on viimaste kuude jooksul oma töökuse, ettevõtte väärtuste esindamise või algatusvõime poolest eriliselt silma paistnud;



tagame omal kulul töötajatele vajaliku ameti-, töö- ja eririietuse ning kaasaegsed töövahendid;

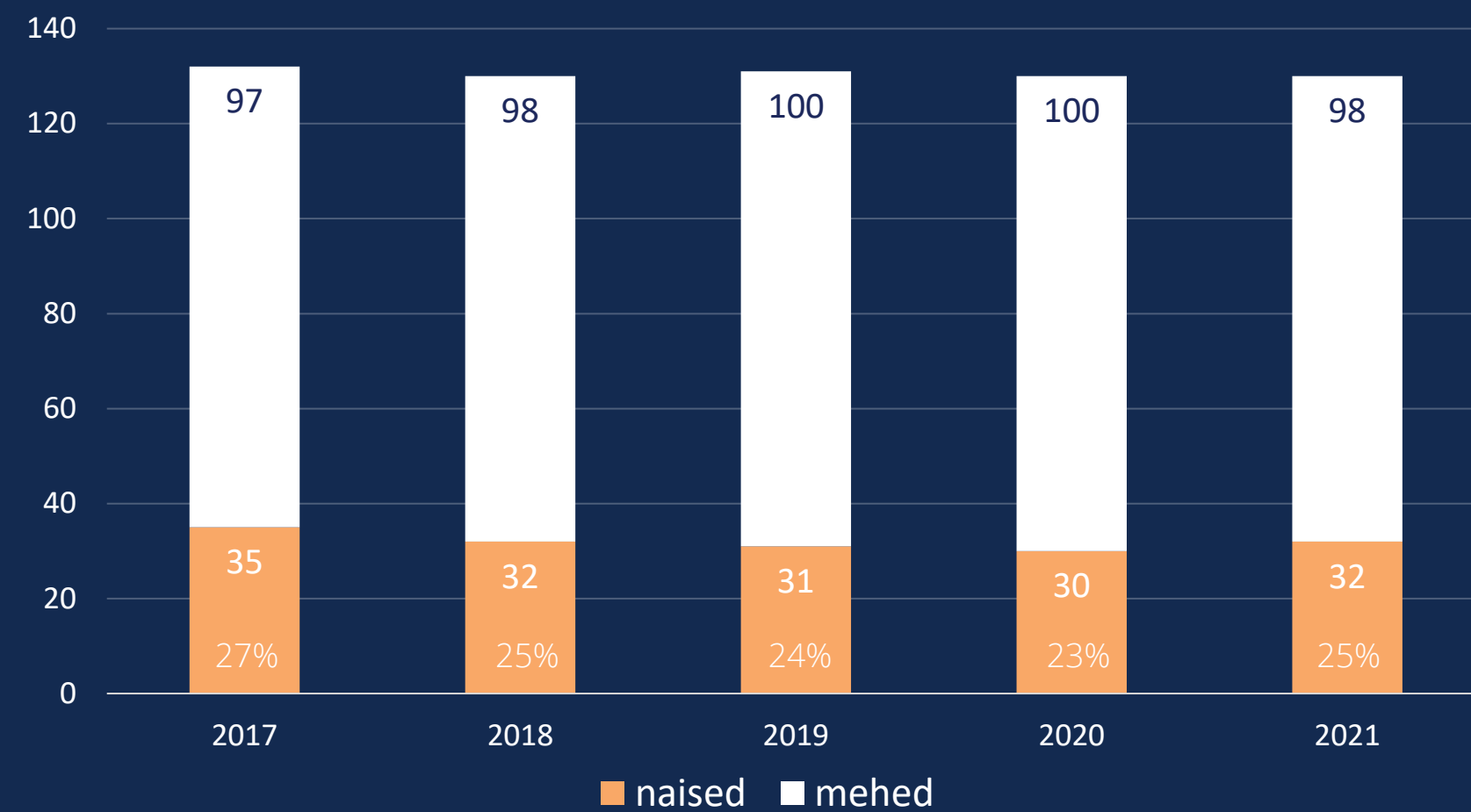


toetame riigikaitse õppustel osalevaid töötajaid, säilitades neil õppusel viibimise ajal töötasu vastavalt töögraafikule.

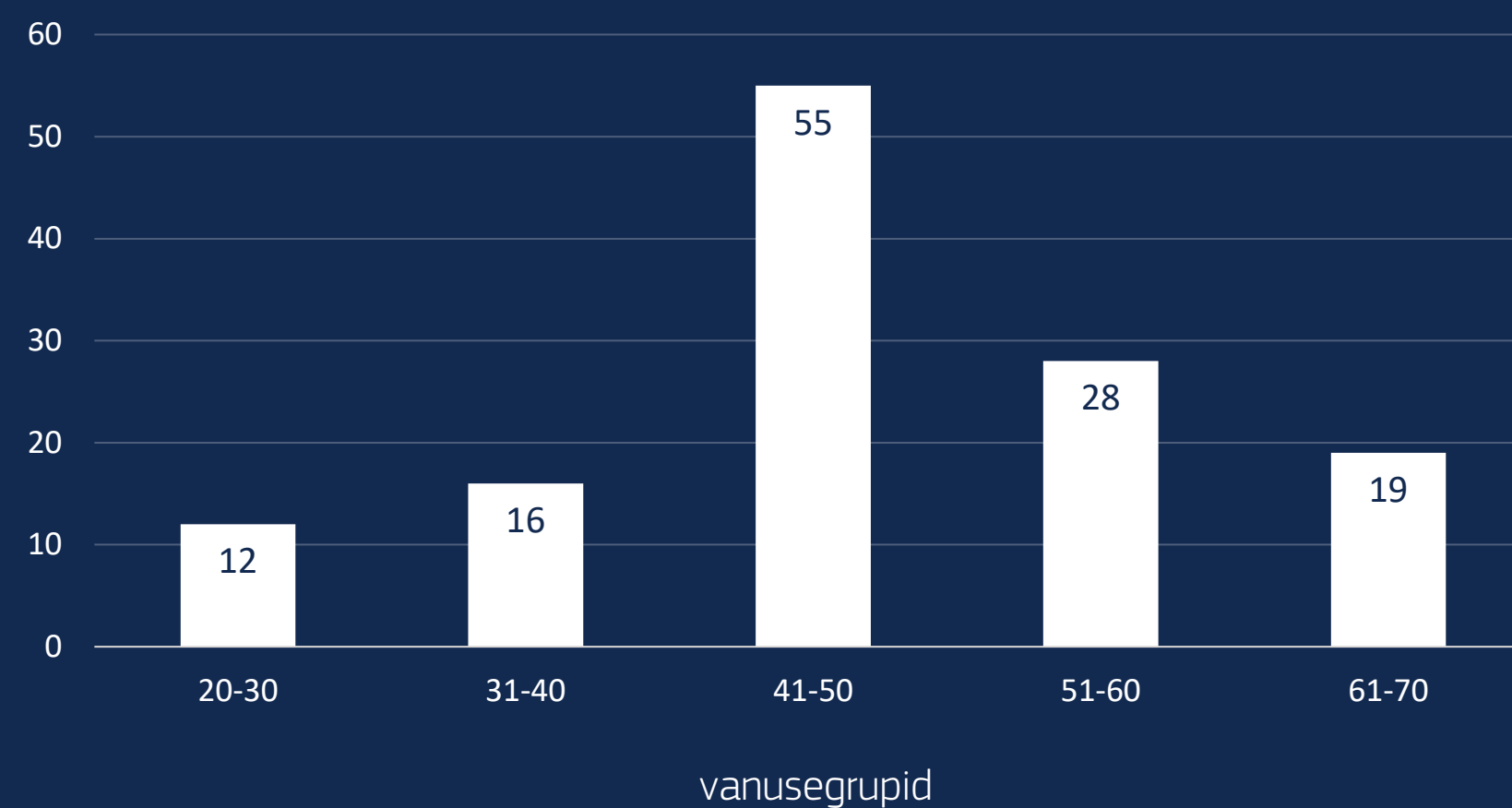


Meie ettevõttes on võimalus töötada sõltumata soost ja vanusest, sest peame oluliseks professionaalset pädevust ja koostööle suunatud pühendunud töötajat. Saame uhkusega öelda, et meie ettevõttes soolise näitaja alusel palgalõhet ei ole.

Töötajate sooline jaotus



Töötajate vanuseline jaotus

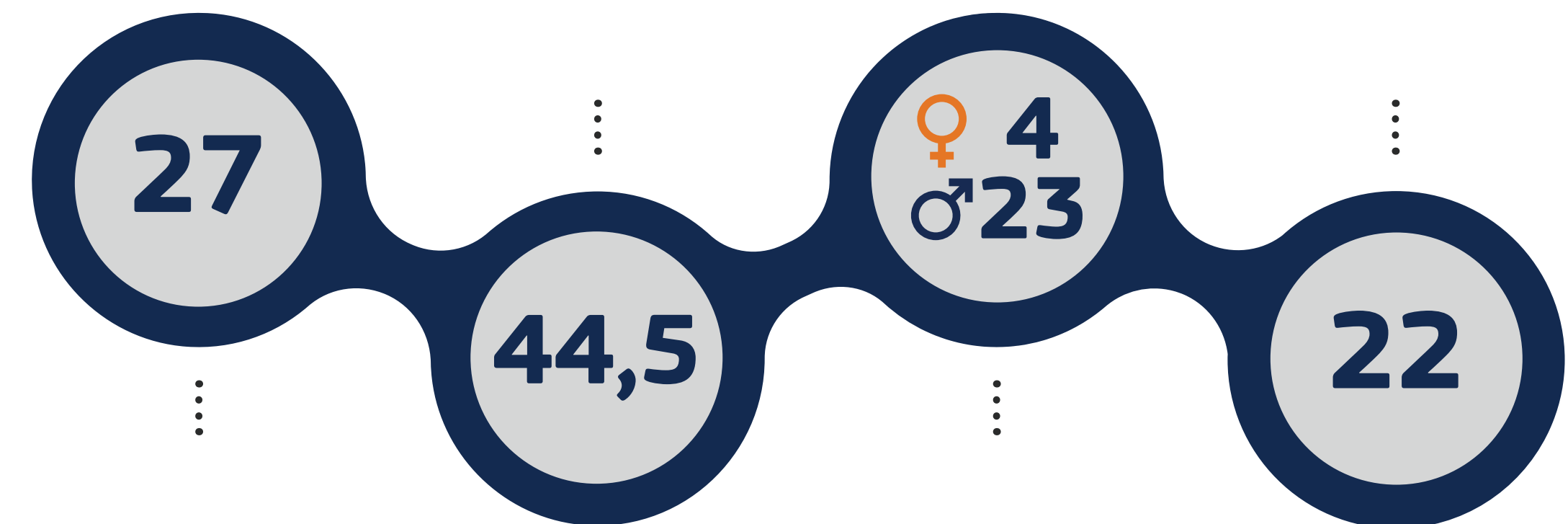


Vanus

TS Laevade töötajate keskmine vanus on 44,5 aastat. Noorim töötaja on 20-aastane naine, kes töötab klienditeenindajana sadamas ja eakaim töötaja on 70-aastane mees, kes töötab elektrimehaanikuna.

Klienditeenindaja

Erinevatel ametikohtadel, milles sisaldub sõna „klienditeenindaja“ on samuti palju töötajaid – 22, kellest 19 on naised ja 3 on mehed. Seevastu 11 ametikohal on vaid 1 töötaja.



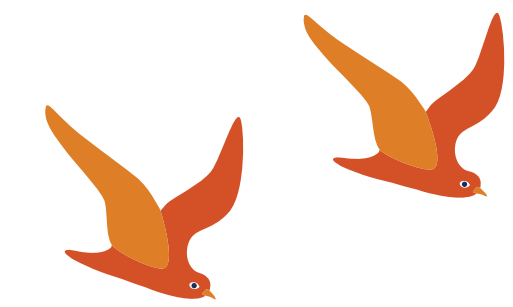
Ametikohad

TS Laevades on võimalik töötada 27 erineval ametikohal. Neist 7 ametikohal töötavad ainult naised, 16 ametikohal töötavad ainult mehed ja 4 ametikohal töötavad nii naised kui ka mehed.

Vahimadruseid

Kõige rohkem töötab TS Laevades vahimadruseid – 27, kellest 23 on mehed ja 4 naised.

Naismadrused



Meremehe amet on traditsiooniliselt meeste pärusmaa, aga üha enam köidab merendus ka naisi. Meie laevadel töötas 2021. aasta lõpu seisuga neli naismadrust, parvlaeval Piret ja parvlaeval Tõll kummalgi üks ja parvlaeval Leiger kaks naist.

TS Laevad kollektiiviga hiljuti liitunud Susanna Raud ja Helen Link töötavad mõlemad vahimadrustena parvlaeval Leiger erinevates vahetustes. Nad kirjeldavad oma meremeheks saamist ja madruse ametit järgnevalt:

Susanna Raud:

„Merd olen alati armastanud. Mõtte Eesti Merekoolist andsid mulle vanemad. Vaatasin õppekavasid ja otsustasin 500-se ja suurema kogumahutavusega laeva vahitüürimehe eriala kasuks. Kooli avatud uste päeval sai kohe selgeks, et just seda eriala tahan õppima minna. Kohapealne suhtumine tundus ka väga soe ja sõbralik.

Tööülesannetest meeldib kõige enam laeva kinnitamine kai äärde, otsade kaile viskamine ning pingutamine. See on selline parajalt füüsiline töö ning vahel peab end ka kiiremini liigutama, et õigel ajal õiges koha olla. Liiga raskeid ülesandeid pole veel ette tulnud. Usun, et tööd tuleb teha mõistusega. Mõne tööga on nii, et kui ühe korraga tehtud ei jõua, siis tuleb see kahe korra peale jaotada. Ning alati on võimalus abi paluda, kui midagi üle jõu peaks käima.

Mina olen tööga TS Laevades ja parvlaeval Leiger väga rahul. Töö meeldib ning tööle tulen hea tujuga. Erialast tööd teha on hoopis teine tera. Kergem. Ei teki sellist tunnet, et ei taha või ei viitsi. Kahenädalane vahetus on justkui pikk, aga meeldivat tööd tehes aeg lausa lendab. Meremehe töö oli vanasti üpris ränk ja raske. Naistel oleks olnud füüsiliselt keeruline seda teha. Kindlasti on mõjutanud valikuid ka väljakujunenud soorollid. Füüsilise töö mõttes on meremehetöö ikka palju jõukohasemaks muutunud. Oma kogemuste põhjal julgen öelda, et kui on tahtmist ja pealehakkamist, siis pole oluline, oled mees või naine – saad peaaegu kõigega hakkama.“



Helen Link:

„Meremees sai minust juhuse tahtel. Keskkooli lõpuklassis olid mul hoopis teised karjäärimõtted peas, kuni kohtusin ühe kolmanda kursuse laevajuhtimise tudengiga. Tema erialavalik tundus mulle tol ajal väga kummaline. Isegi ütlesin talle, et vot mina ei näe end mitte kunagi merel ja laevadel töötamas, sest mulle ei meeldi kinnises raudkastis loksuda. Aga selleks ajaks kui oli aeg ülikoolidesse avaldusi esitada, oli Mereakadeemia ainuke kool, kuhu ma õppimissoovi sisse andsin. Praeguseks ei kujuta ma ennast enam teisel ametikohal ette.



Vahimadrusena on peamised tööülesanded autode laadimine/lossimine, sealhulgas ka laadimisplaani koostamine. Sildumisotste kinnitamine, rambi ja visiiriga opereerimine, vahiteenistus, päästevarustuse ja tuletõrjevahendite kontrollimine. Erinevad tekihooldustööd, nagu talvel lume koristamine, laeva pesemine, värvimine jms.

Füüsiliselt rasket tööd ma veel teinud ei ole, siiamani olen kõigega kenasti hakkama saanud. Enim meeldib mulle autode laadimine, mis on ka iroonilisel kombel mulle kõige raskem. Just laadimisplaani koostamise osa, sest iga laadimine on eelmisest erinev ja olud võivad väga kiiresti muutuda.

Juba ametinimi meremees ütleb, et tegemist on mehega. Siiski ei leia ma, et see termin tuleks muuta sooneutraalseks. Arvan, et paljud naised ei julge merel töötamist proovida, sest see valdkond on läbi ajaloo tugevasti meeste domineeritud. Naistel on vaja end palju rohkem tõestada, lisaks on töö kohati ka füüsilist tugevust nõudev. Kaubalaeval töötades, olles ainuke naine pardal, kuulsin neli kuud iga päev, kuidas minu (naise) koht ei ole laeval, vaid köögis pliidi ääres. Õnneks on aina rohkem mehi, kes ei pelga koos naistega samas meeskonnas töötada, seda nii laevas kui mujal ning ka üha rohkem ettevõtteid annavad rohkem võimalusi ka naistele merenduse valdkonnas karjääri teha.“



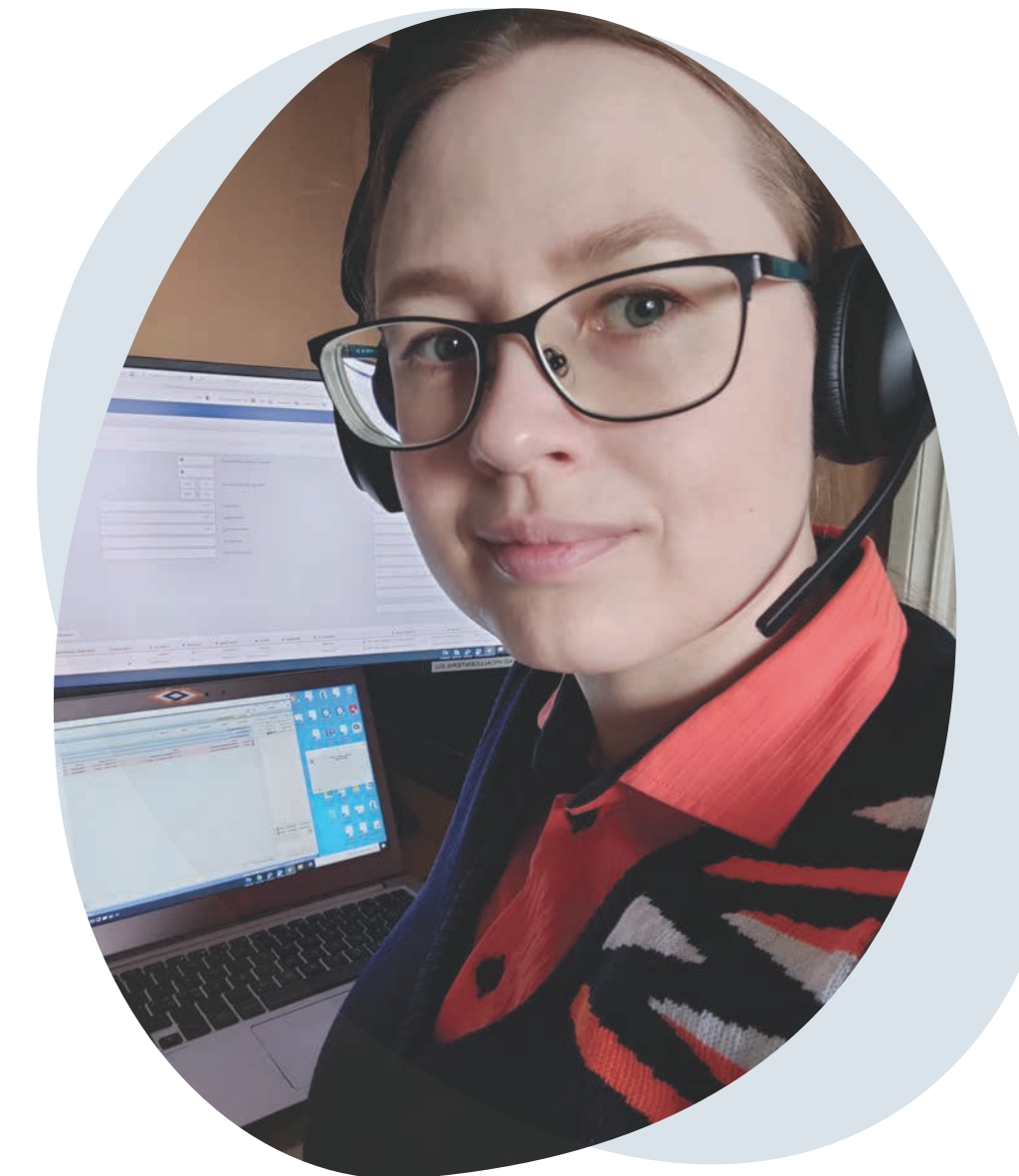
Aitame igati kaasa töötajate karjäärisoovidele ning arvestame uute ametikohtade täitmisel alati ka ettevõtte olemasolevate töötajate arenguvõimalustega

Meie pikaaegne töötaja Merike Reinoja alustas koostööd TS Laevadega juba ettevõtte algusaegadel ehk oktoobris 2016. aastal, töötades Kuivastu kassas teenindajana. Alates 2020. aasta septembrist peab Merike TS Laevade klienditoe spetsialisti ametit.

Merike kirjeldab oma ametikoha vahetust järgnevalt: „Ameti muutus ettevõtte siseselt aitab märgata teenindusvaldkonna koostöö olulisust eri ametikohtade vahel.

Kui klient kassas rahule ei jää, pöörduv ta kohe klienditoe poole. Klienditoe pöördumiste minimeerimiseks on seega väga oluline tagada positiivne esmakogemus ning vältida vigu kassas. Kui reisija piletitega tekib kassas probleeme, pöörduv kassateenindaja klienditoe poole ja meie võimalusel parandame ära.

Soovitan inimestel, kes on ühe ettevõtte ja teenindusvaldkonna fännid, kuid on ühel ametipostil juba pikalt töötanud, haarata võimalusest ja osaleda sisekonkursil, et liikuda teisele ametipostile ettevõtte sees. Nii on võimalik ettevõtte sees areneda ning end uues rollis, kuid tuttavas kollektiivis, proovile panna. Arenguvõimalus paneb tööst rõõmu tundma!“



Töökeskonna parendusi teeme nii uuenevate nõuete täitmiseks kui ka töötajatelt saadud tagasiside põhjal, et töötegemine ei kahjustaks tervist ja oleks võimalikult mugav

2021. aastal teostasid töötajate poolt valitud töökeskonnavolinikud töökohtadel (laevandusvaldkonnas ja teenindusvaldkonnas) sisekontrolli ja koostasid sellekohase aruande ettevõtte töökeskonnaspetsialistile.

Aruannetes väljatoodud parendusettepanekud arutati ettevõtte juhatuses läbi ja lisati tegevuskavasse. Näiteks soetati kassadesse ergonoomilised arvutihiired ja käetoed ning kassade aknaklaasid kiletati päikesekaitsekiledega, et väikeses ruumis temperatuuri ja valgust oleks võimalik paremini kontrolli all hoida. Sadama teenindusspetsialistidele paigaldati tööriiete kuivatuskapid – meie inimesed on väljas iga ilmaga ning on väga oluline, et vihmaste ilmadega jõuaksid riided ja jalanõud kahe reisi vahel kiiresti ära kuivada.

Sügisel 2021 tellisime väliselt partnerilt teenindusvaldkonna töökohtadel riskianalüüsi ja tegevuskava, mida järgides on näiteks juba mõõdistatud

valgustugevus kõikides teenindusvaldkonna töökohtades. Klienditoe töötajatele soetasime reguleeritava kõrgusega töölauad, et igaüks saaks vastavalt soovile teha vaheldumisi tööd istudes või seistes. Tegevuskava valmis 2021. aasta lõpus ja seal toodud muude ettepanekute elluviimisega jätkame 2022. aastal.

2021. aastal parendasime sadamate ootealadel ka wifi kvaliteeti, mis oli sadama teenindusspetsialistide jaoks üks oodatuid parendusi. Kvaliteetse ja kiire juhtmevaba interneti olemasolu tõhustab oluliselt sadamate teenindusspetsialistide poolt reisi haldamiseks ja reisijate sõiduõiguse kontrollimiseks vajalike tahvelarvutite kasutamist, samuti võimaldab reisi algus- ja lõpuaja täpsemat fikseerimist ja muude reisi puudutavate andmete liikumist süsteemis.



KOOSTÖÖ MERENDUSE ARENDAMISEL

Teeme koostööd TalTech'i Mereakadeemiaga ja Eesti Merekooliga, et tagada piisav järelkasv. Pakume õppuritele oma ettevõttes praktikakohti, tagades neile vajaliku juhendamise. Meresõidupraktika on teenistus laeva pardal laevapere liikmena ning meie juures on praktika sooritamise tasustatud. 2021. aastal sooritas TS Laevades praktika 8 madrust ja 1 motorist.

Võtame aktiivselt osa kogu Eesti merenduspoliitikast ja merenduse üldisest käekäigust. Meie ettevõtte spetsialistid on esindatud erinevates merendusega seotud organisatsioonides. 2021. aastal andsime oma panuse koolide, laevaomanike, laevajuhtide ja mehaanikute koostöö parendamiseks näiteks Laevajuhtide liidus, Mehhaanikute liidus, Laevaomanike liidus ja Meremeeste liidus. Koostöös Majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumi merendustalitusega osalevad meie spetsialistid ka õigusloometegevuses. Meie teenindusjuhid osalesid

aktiivselt ja andsid sisendi Kuivastu ja Heltermaa sadamaalade planeeringutesse. Oleme kaasatud ja osaleme aktiivselt ka Heltermaa kanali laiendamise/süvendamise aruteludes.

Peame oluliseks koostööd teadusasutustega. Kohtume regulaarselt Tallinna Sadama ja TalTech'i spetsialistide ja teaduritega, arutledes erinevate ühiste projektide läbiviimise ja nendes osalemise võimaluste üle. 2021. aastal osalesime koostöös Tallinna Sadamaga ja TalTech'i Mereakadeemiaga kasvuhoonegaaside emissiooni mõõtmise meetodika väljatöötamisel. 2021. aastal viidi läbi CO₂ heite kaardistamise uuring ja digitaliseerimine, mis on jätk 2020. aastal valminud kasvuhoonegaaside kaardistamisele ja CO₂ heite kalkuleerimisele. Osalesime ka Tallinna Sadama ja TalTech'i koostööprojekti, mille raames pandi pisike autonoomne laev Nemo basseinist suitsukonisid ja prügi korjama.

Anname oma panuse vesiniku energiaallikana kasutamise võimaluste uurimisse. Rohuküla ja Heltermaa sadamate vahemaast tulenevalt ei ole Hiiumaa liini parvlaevadel täielikult elektrienergia lahendusele üleminek tänapäevaste tehniliste lahenduste valguses võimalik ning leida tuleb alternatiivseid süsinikneutraalseid kütuselahendusi. Üheks potentsiaalseks tulevikulahenduseks võib olla vesiniku kasutamine energiaallikana. Töö erinevate võimaluste ja lahenduste väljaselgitamiseks käib ning TS Laevade spetsialistid panustavad oma teadmistega nii riigi kui ka teadusasutuste tegevusse. TS Laevade laevandusvaldkonna juht Guldar Kivro osaleb aktiivselt erinevates vesinikuühingutes kõneisikuna ja nõustab vesiniku kui alternatiivkütuse kasutuselevõtu küsimustes laevanduses ka Keskkonnaministeeriumit. Läbi meie parvlaevade disainerettevõtte on ta aktiivselt tegev ka Euroopa Liidu laevaomanike vesiniku töögrupis. Koostöös Tallinna Sadama arendusjuhiga ollakse Hollandi saatkonna poolt veetava vesiniku-oru asutajaliikmed.

2021. aasta maikuus valmis Majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumi ja Keskkonnaministeeriumi algatatud projekti „Analüüs Eesti vesinikuressursside kasutuselevõtu kohta“ lõpparuanne, mille raames analüüsiti parvlaevade ümberehitamist ja vesiniku kasutamise võimalusi parvlaevade kütusena Hiiumaa ja mandri vahelisel reisijateveol. Pilootprojekt hõlmab kahe laeva ümberehitamist vesiniklaevadeks, mis sõidaksid Rohuküla-Heltermaa liinil. Lõppraportis järeldati, et kuivõrd tänased laevad töötavad diislikütusel, on neil tugev negatiivne keskkonnamõju. Samas on laevade heitgaaside vähendamine keeruline, kuna elektrifitseerimine pole pikemate vahemaade puhul mõistlik ega isegi võimalik. Seetõttu on vesinikkütus diislikütusel sõitvate laevade puhul sobiv alternatiivlahendus. Meil on hea meel, et oleme andnud riigile alternatiivkütuste kasutuselevõtu võimaluste analüüsimisel omapoolse sisendi ning panustanud analüüsi valmimisse.



KOOSTÖÖ KOHALIKU KOGUKONNAGA

Tõhusa koostöö saavutamine saarte kogukondadega on meie tegevuse eesmärgistamisel võtmetähtsusega, sest meie parvlaevad on peamiseks ühenduslüliks Eesti suursaarte ja mandri vahel. Hoolides kohalikust kogukonnast, kaasame nii kohalikke elanikke, ettevõtteid kui ka turismiorganisatsioone meie parvlaevadel toimuvate sündmuste korraldamisse.

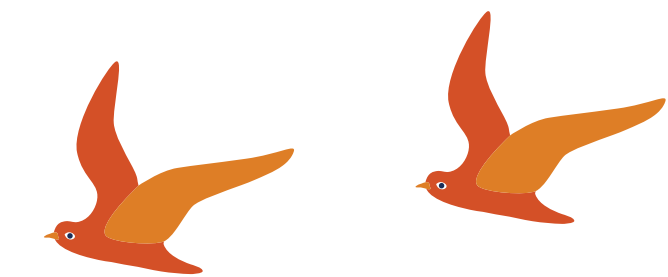
Septembris tähistasime koostöös Hiidlaste Koostöökogu ja Hiiumaa kohalike ettevõtjatega **vananaistesuve ja kohaliku toidu kuud**. Tõime Hiiumaa maitsed igal septembrikuu reedel meie parvlaevadele, kus maitsmiseks pakuti näiteks: hapukapsas Serva Sahvrilt, lambalihavorstid Hiiu Roheliselt, maitsevõi ja kadaka sinep Hiiu Gourmet'lt, kadakaräimed Hõbekalalt, Vananaistesuve šokolaadid ja mitmeid muid põnevaid tooteid erinevatelt kohalikelt tootjatelt.

Parvlaeva Pireti pardal tähistasime oktoobris elava muusikaga **rahvusvahelist muusikapäeva ja TS Laevade 5. sünnipäeva**, mille puhul pakkusid reisijatele muusikalisi elamusi saarlastest isa ja poeg Heiko ja Sten-Erik Liiv. Parvlaeval Tiiu tekitas mõnusa meeleolu hiiumaine ansambel Voordevinti.

Kui alates 2020. aasta suvest rõõmustab Hiiumaa liinil reisijaid Margus Tabori sisseloetud hiukeelne kaptenikõll ehk ohutusteedaanne, siis 2021. aasta aprillist on Virtsu-Kuivastu liini parvlaevadel lisaks eesti ja inglise keelele **kaptenikõll reisi alguses ja lõpus ka muhu keeles**. Muhukeelsete tervituste valmimisele aitasid kaasa kohalikud elanikud Irena Talvis ja Ivo Linna, kellele oleme abi eest väga tänulikud.

Maikuus avaldasime **üleskutse kohalikele fotohuvilistele**, millega andsime neile võimaluse osaleda praamid.ee veebilehe diginäitusel “Üks suund või edasi-tagasi”. Näituse eesmärgiks oli näidata suursaarte ilu kohalike fotokunstnike pilgu läbi ja sellega kaasa aidata saarte turismisektori suurenemisele.

Koostöös **turismiorganisatsioonidega** tegime parvlaevadel kättesaadavaks turismiinfo voldikud ja kataloogid saartel pakutavate teenuste ja vaba aja veetmise võimaluste kohta. Need trükised on reisijate hulgas üle ootuste populaarseks osutunud.



Koostöös kohalike ettevõtjatega on parvlaevade Piret, Tõll, Leiger ja Tiiu **pardapoe sortimendis** lisaks traditsioonilisele kioskikaubale ka **Muhu-, Saare- ja Hiiumaa toodang**. Valikust leiab nii toiduaineid, käsitööõllesid kui ka suveniire.

2021. aastal toimus Saaremaal **Viikingiaasta**, mille raames osalesime koostöös **turismiorganisatsiooniga Visiit Saaremaa** põneva **Navicupi reismängu „Viikingite jälgedes“** toimumisel. Orienteerumismängu eesmärgiks oli (taas)avastada põnevaid kohti Saaremaal ning saada üht-teist huvitavat teada nii külastatud punktide kui viikingite ajaloo kohta. Mängu esimene punkt asus meie parvlaeval.

Meie turundusosakonna töötajad jälgivad saartega seotud sündmusi ja jagavad Facebook'i vahendusel olulisemat infot meie reisijatega. Näiteks oleme kutsunud saari külastama mõne ürituse toimumise puhul, samas jagades ka operatiivset liiklusinfot, mis võib saartele reisijaid mõjutada. Koostöös aitame saavutada turistide veelgi suurema rahulolu saarel viibimise ajal.

Koostöös kohaliku kogukonnaga päästsid parvlaeva Tiiu meeskonnaliikmed kahe inimese elud.

Parvlaeva Tiiu meeskond osales 15. aprillil merepäästeoperatsioonil. Tiiu meeskonnaliikmed leidsid paadiga ümber läinud mehe ja naise Topu lahest ning aitasid nad Tiiu operatiivvalve paadiga Rohuküla jahisadamasse ja andsid kiirabile üle. Tiiu merepäästejuhtum andis meile kinnituse, et kuigi meie parvlaevadel olevad operatiivvalvepaadid ei ole ette nähtud mastaapsete päästeoperatsioonide läbiviimiseks, siis saame sellest hoolimata vajadusel edukalt hakkama ka merel inimeste päästmisega. Meie töötajad omavad selleks vajalikku väljaõpet ning parvlaevadel on olemas sobiv varustus. Kuigi meie laevade päästevarustus vastab kõigile kohustuslikele nõuetele, siis peale päästejuhtumit otsustasime teha päästevarustuses mõned täiendused, näiteks lisasime paadi varustusse termotekid ja haalamisotsad, et sadama kai ääres paat turvaliselt kinnitada. Tehtud täiendused aitavad tulevikus analoogsete juhtumite puhul veelgi paremini valmis olla.

Ka parvlaeva Pireti meeskonnal oli juhus, kus saadi hädakutsung ümber läinud paadi ja vette kukkunud inimeste kohta. Ajaks, kui Pireti meeskond õnnetuspaiga lähedale jõudis, olid hättasattunud juba kaldale pääsenud ja päästmist ei vajanud.

KOOSTÖÖ MUUDE PARTNERITEGA

Doonoripäevadel osalemisega panustame heategevusse.

Soovime oma ettevõtte töötajatega panustada heategevusse ning üheks väljundiks on võimalus verd loovutades päästa kellegi elu. Osaleme iga-aastaselt sadama piirkonnas asuvate ettevõtete töötajatele suunatud doonoripäevadel ning hea meel on tõdeda, et 2021. aastal oli TS Laevade töötajate hulgas vereannetajaid rohkem kui varasematel aastatel.

Koostöö riigi julgeoleku ja turvalisuse tagamiseks.

TS Laevad andis möödunud aastal kaitseväge õppusel Kevadtorm oma panuse riigi julgeoleku ja turvalisuse tagamisel. Koostöös kaitseväega teostasime näiteks erireisi, millega veeti Hiiumaale Poola rannakaitse üksus – 56 Poola sõjaväelast koos 12 rannakaitseks mõeldud lahingumasinaga.

Koostöös Prantsusmaa liitlasüksuste ja Kaitseliidu Saaremaa malevaga toimus ka sõjatehnika ülevedu Saaremaale ja Hiiumaale. Eesti kaitsevõimekuse tagamiseks tehakse pidevat ja tõhusat koostööd nii Politsei- ja piirivalveametiga, Päästeametiga, Kaitseväega kui Kaitseliiduga ning kõik osapooled on koostööga igati rahul.

Koostöös Politsei- ja piirivalveametiga toimus nii Saaremaa kui ka Hiiumaa liinil **traditsiooniline mereohutuspäev**, mille raames tutvustasid politseiametnikud ja vabatahtlikud päästevestide eesmärki ja nende õiget kasutamist.



ETTEVÕTTE TEGEVUSE MÕJU KESKKONNALE



STRATEEGILISED EESMÄRGID



OHUTUS

Turvaline ja ohutu meresõit on olulised nii reisijate kui töötajate jaoks. Ohutuse tagame läbi kõigi nõuete järgimise, korraldame koostöös partnerorganisatsioonidega pidevalt õppuseid ja koolitusi, et olla valmis erinevateks ootamatusteks ja kriisilukordadeks.

Lehekülg 35



ENERGIATÕHUSUS

Oleme võtnud eesmärgiks saavutada maksimaalne energiatõhusus, soovime selleks kasutada kaasaegseimat ja tõhusaimat tehnoloogiat ning puhtamaid energiaallikad, sh taastuvenergia lahendusi.



PUHAS ÕHK, VESI JA LOODUSRESURSSIDE SÄÄSTLIK KASUTUS

Soovime vähendada ettevõtte tegevusest keskkonnale tulenevaid mõjusid ning peame oluliseks loodusressursside säästvat ja vastutustundlikku käitlemist, tutvustades oma põhimõtteid nii töötajatele, reisijatele kui partneritele.

Sisukord

LOODUSKESKKONNA KAITSE JA ENERGIATÕHUSUS



CO₂ vähendamise eesmärk ja tulemused.

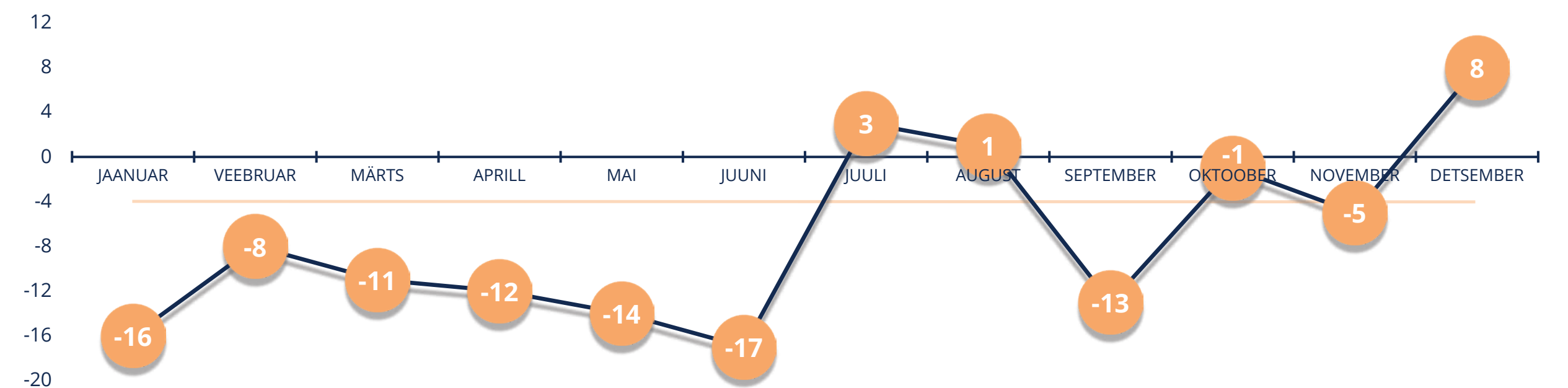
2021. aastaks seadsime eesmärgiks vähendada CO₂ emissiooni liinireisi kohta **vähemalt 4%**.

2021. aastal oli meie CO₂ emissioon liinireisi kohta 7% väiksem kui 2019. aastal⁴, mis tähendab, et meil õnnestus seatud eesmärki isegi ületada. Seejuures oli meie liinireiside arv lõppenud aastal 2% suurem kui 2019. aastal. Kokkuhoid oleks olnud veelgi suurem, kuid seda vähendas reisiparvlaevaga Tõll juhtunud õnnetus juulis, mistõttu sõitis laev kuni õnnetuse põhjuste osas ametlike tulemuste saabumiseni vaid diislikütusel⁵.

CO₂ emissiooni vähendamisesse panustame eelkõige laevadel BlueFlow kütusekulu jälgimise süsteemi ja reisiparvlaeval Tõll keskkonnasõbraliku hübriidtehnoloogia kasutamisega. Pikemas perspektiivis on meil plaan jätkata laevastiku üle viimisega alternatiivkütustele, et liikuda edasi oma kliimaneutraalse eesmärgi täitmiseni.

⁴Võrdlus on toodud 2019. aastaga, sest see on baasiks sobilikum kui koroonakriisist oluliselt mõjutatud 2020. aasta.

⁵Alates 30.04.2022 sõidab parvlaev Tõll jälle hübriidrežiimil.





Jäätmeringlus. Meie eesmärkideks on ringmajandusse suunatavate jäätmete osakaalu järk-järguline suurendamine, merereostusohu ja -riskide mõju minimeerimine ning liigirikkuse säilitamine rannikualadel ettevõtte tegevusega seotud piirkondades.

2021. aastal jätkus jäätmete liigiti kogumine nii TS Laevade kontoriruumides kui ka meie reisiparvlaevadel, millega panustame jäätmete suunamiseks ringmajandusse. Hea meel on tõdeda, et kogume koos emaettevõtte Tallinna Sadamaga liigiti rohkem jäätmeid kui on nõutav ning meie tegevusest tekkiv ökoloogiline jalajälg oleks minimaalne.

Jäätmeringlusesse panustamisel teeme tihedat koostööd ka kohalike omavalitsustega ja jäätmekäitlusettevõtetega, et meie parvlaevadel tekkivate jäätmete sorteerimine ja ladustamine võimaldaks suurendada taaskasutusse minevate jäätmete osakaalu. Parvlaevade reisijate salongides paiknevad prügikastid said 2021. aastal uue kujunduse, et teha reisijate jaoks jäätmete liigiti äraviskamine selgemaks.

Koostöös Hiiumaa kogukonnaga soodustame Hiiumaa looduse puhtana hoidmist. Hiiumaal reisides saab tekkivad olmejäätmed ära anda meie laeva pardapoest ostetud eelmakstud prügikotiga.



MEREOHUTUSE JA TURVALISUSE TAGAMINE

Panustame igapäevaselt, et meie merereisid oleksid ohutud ja turvalised reisijatele, keskkonnale, kaubale ja laevadele. Meie laevad vastavad kõigile klassifikatsiooniühingute nõudmistele, on tehniliselt heas seisukorras ja hooldatud ning on läbinud järelevalveasutuste regulaarselt teostatavad kontrollid. 2021. aastal teostati plaanilised dokitööd, sh peamasinate hooldustööd parvlaeval Leiger ja parvlaeval Tõll.

Tiiu merepäästejuhtumi analüüsi järgselt täiendasime laevade kiirvalvepaatide tehnilist võimekust. Neljal põhilaeval olevatele kiirvalvepaatidele lisasime tehnilise lahenduse, mis võimaldab reaajas näha, kus paadid asuvad.

2021. aastal panustasime ka sadamate ohutusse. Teostasime koostöös sadamakaptenitega plaanilisi ülevaatusi, et hinnata kaide ja vendrite olukorda ning anda sadama haldajale Saarte Liinidele sisend vajalike remont- ja hooldustööde ning uuenduste osas. Kõik tööd, mille tegemise vajaduse ülevaatuste käigus tuvastasime, said 2021. aastal jooksvalt tehtud. Kontrollisime lisaks kaldarampide töökindlust ja testisime laevadelt kaldarambile elektri andmise toimivust.

2021. aastal uurisime võimalusi teha laevakerede veealuste pindade puhastustöid viisil, mis ei reosta merekeskkonda. Selgus, et Eesti ettevõtted sellist teenust veel ei paku ning olime sunnitud lükkama meie kestliku arengu strateegias seatud eesmärkide saavutamiseks vajaliku tegevuse edasi lähitulevikku.

Tulenevalt viiruse levikust ei saanud me 2021. aastaks planeerida suuremaid koolitusi ja õppuseid, et mitte riskida laevapere liikmete haigestumisega. Toimusid ainult kohustuslikud meresõidu ohutuse alased koolitused. Väärtustame nii töötajate kui ka reisijate ohustust, mistõttu oleme alates koroonapandeemiast täitnud kõiki ohutusnõudeid.

Turvaline teenus hõlmab ka küberturvalisust. Koostöös TalTech'iga viisime läbi oma laevade ja üleveoteenuse küberriskide hindamine, mille käigus anti hinnang ka teenindusega seotud riskidele. Saime kinnituse, et nii meie laevad kui ka pakutav teenus on igati turvalised, vastates kõrgeimatele nõudmistele.

Teeninduse valdkonnas teeme küberturvalisuse osas jooksvalt infoturbe vaatest läbivad süsteemide turvateste ja koormusteste. Ka veebiuuenduse eel tegime uuele rakendusele turvatesteid ja koormustesteid ning selgus, et kõik toimib ja on turvaline. Erinevaid küberturvalisuse teste teeb meie IT osakond jooksvalt, välised partnerid kaasame testimisse, kui töös on näiteks suuremad uuendused.

Üheks 2021. aastat iseloomustavaks märksõnaks oli Tõllu õnnetus ja sellest tuleneva kriisi haldamine.

21. juulil toimus Kuivastu sadamas parvlaevaga Tõll õnnetus, mille käigus sõitis laev vastu sadamakaid. Inimesed õnnetuses kannatada ei saanud, kahjustada sai laev ise ja Kuivastu sadamakai ning kergemaid kahjustusi sai ka üks laeval olnud sõidukitest.

Algasime õnnetuse põhjuste väljaselgitamiseks sisejuurdluse ning selgus, et õnnetus juhtus tehnilise rikke, mitte inimliku eksituse tõttu. Ka iseseisva uurimise algatanud Ohutusjuurdluse keskus ja Transpordiamet ei leidnud õnnetuse põhjustes inimlikku faktorit. Kuni välisriigi koostööpartneri poolt rikkepõhjuste kohta lõppraporti avaldamiseni sõitis parvlaev Tõll ainult diislikütusel.

Õnnetus mõjutas tipphooaja tegevust märkimisväärselt. Olime ootamatult sattunud olukorda, kus suvisel tipphooajal oli liini teenindav põhilaev liinilt eemal ja tuli leida hetkega lahendused rekordiliste juulikuu reisijate/sõidukite mahtude teenindamiseks. Kiireid lahendusi vajasid küsimused, kuidas teenindada kiiresti tekkinud pikad järjekorrad nii saarel kui mandril, samuti, kuidas järjekorras ootajatele edastada operatiivselt vajaminevat infot ning pakkuda ka elementaarseid võimalusi, nt kasutada tualetti jms. Lubasime omalt poolt, et kõik reisijad saavad teenindatud ning täitsime oma lubadust.

Olukorra parima lahendamise huvides pidime korduvalt tegema ümber reisigraafikuid ning otsustasime kriisiolukorras suunata Hiiumaa liini ühe põhilaeva Saaremaa liinile ning asendada see parvlaev Regulaga.

Tegemist oli olulise koostöö proovikiviga nii ettevõtte siseselt kui ka välispartneritega, kellega intensiivselt suheldes õnnestus lõpuks kõik probleemid lahendada.

Õnnetuse toimumise asjaolude ja selle tagajärgede analüüs andis meile **väärtuslikke sisendeid edaspidiste sarnaste olukordade ennetamiseks ja lahendamiseks**

TEHNILISED ARENDUSPROJEKTID

Peame oluliseks koostööd ülikoolide ja teadlastega nii Eestist kui mujalt, et analüüsida ja võimalusel rakendada uusi tehnoloogiaid ja lahendusi, mis võimaldaksid muuta meie tegevuse looduskeskkonnale sõbralikumaks ja majandusele säästvamaks. Tulevikueesmärgiks on minna 100% üle taastuenergiale. Selleks uurime juba praegu erinevaid võimalusi ja lahendusi.

Laevade elektrifitseerimine.

Saaremaa liinil sõitvaid parvlaevu Piret ja Tõll on võimalik ümber ehitada täiselektrilaevadeks ning plaanis oli alustada laevade elektrifitseerimisega juba 2022. aastal. Projekti elluviimiseks saime Euroopa Liidu Innovatsioonifondist INNOVFUND-2020 positiivse eelotsuse summas kuni 4,48 mln eurot. 2021. aastal olime sunnitud projekti siiski pooleli jätma, sest meil puudus teave, kas riik plaanib lepinguperioodi lõppedes kasutada parvlaevade väljaostuvõimalust. Riigi otsus selgub hiljemalt 2022. aasta septembriks, misjärel saame teha otsused laevade elektrifitseerimise osas.

Koostöö Shore Link OÜ-ga.

2021. aastal tegime koostööd 2020. aastal Eestis asutatud tehnoloogiaettevõttega Shore Link OÜ-ga, abistades ettevõtet laeva täisautomaatse kalda kiirloomisühendussüsteemi arendamisel ja katsetamisel. Innovaatilist loomissüsteemi saab kasutada elektrilaevade loomiseks sadamakail. Shore Link on seadmed arendanud ja disaininud lähtudes meie laevade eripäradest ning Eesti heitlikus ilmastikus seadmete katsetamise võimaldamine on ettevõtte jaoks suure väärtusega. 2022. aastal on plaanis paigaldada ilma loomisvõimekuseta seadmed laevadele, testimaks seadmete funktsionaalsust. Sellega saame anda oma panuse ja aidata omalt poolt kaasa alustava ettevõtte keskkonnasõbralikule tootearendusele.

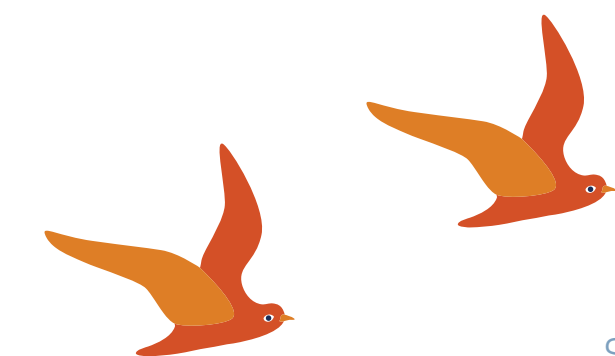
Blueflow Energy Management süsteemi arendused.

TS Laevade reisiparvlaevad Piret, Tõll, Leiger ja Tiiu on varustatud Blueflow Energy Management innovaatilise kütuse kasutamise jälgimise süsteemiga, mis aitab reaajas parandada laevajuhtide sõiduvõtteid, valida

optimaalset kiirust vastavalt navigatsioonipiirkonnale ning planeerida laeva veealuse korpuse puhastuse vajadust kütusekulu kokkuhoidmiseks, vähendades sellega laevakütusest tulenevat negatiivset mõju keskkonnale. 2020. aastal laevadele paigaldatud süsteem oli esialgselt planeeritud kütuse kasutuse jälgimiseks ja analüüsiks. Kasutajamugavuse suurendamiseks arendasime 2021. aastal süsteemi graafikat ning tegelesime süsteemi uute arendusvõimaluste kaardistamisega. Süsteemi arendades on võimalik mitmeid tööprotsesse automatiseerida, näiteks reise väljumiste algus- ja lõppaegade salvestamine ning seeläbi reisi kestuse täpsem mõõtmine ja vajalikesse raportitesse andmete automaatne edastamine. Automatiseeritud mõõtmisüsteemid võimaldavad saada märkimisväärselt täpsemaid andmeid ning oluliselt vähendada käsitsi sisestavate andmete mahtu. Oleme teinud algust ka Blueflow Energy Management süsteemi abil laevade CO₂ taseme online-meetodil mõõdistamisega, mis lihtsustab CO₂ aruannete loomist.

Ventilatsiooni automatiseerimine.

Meie laevad on varustatud kaasaegsete ventilatsiooniseadmetega, kuid olemasolevatel seadmetel puuduvad õhu kvaliteedi andurid ja täisautomaatika, mis seadistaks kogu ventilatsiooni vastavalt vajadusele. Seetõttu tuleb seadmeid iga kord hooaja vahetumisel või töörežiimi muutmise soovi korral manuaalselt ümber seadistada. Soovime kasutada uusimaid pakutavaid lahendusi, mis võimaldavad mõõta laeva salongis õhu kvaliteeti ja temperatuuri ning vastavalt sellele automaatselt reguleerida ventilatsiooni. 2021. aastal alustasime parvlaevadel ventilatsiooni automatiseerimise võimaluste kaardistamise ja analüüsiga, et olemasolevat ventilatsioonisüsteemi veelgi paremaks muuta.





TS LAEVAD

TS Laevad OÜ
Address: Sadama 25/2, Tallinn 10111
Registrikood 12678055
KMKR-nr: EE101749189
Klienditugi: 618 1310
E-post: info@praamid.ee

TS Laevad OÜ on ASi Tallinna Sadam tütarettevõtte

TALLINNA  **SADAM**

Heade sõnumite sadam

www.praamid.ee