TS LAEVAD

RAHULOLEV OOTUSÄREVUS

Aastaraamat

2023



SISUKORD

JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE **3**

ETTEVÕTTE ÜLEVAADE AASTAL 2023 **4**
- Visioon, missioon, väärtused 5
- Ettevõtte äri-ja kestliku arengu strateegia 6
- Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksi kuldtase 6
- 2023. aasta olulisemad tegevusnäitajad 7
- Olulisemate sündmuste kalendrivaade 9
- Meie laevastik 10
- Meie juhtkond 11

ETTEVÕTTE TEGEVUSE MAJANDUSLIK MÕJU **12**
- Koostöö reisijatega 13
- Koostöö partneritega 21
- Majandustulemused 22

ETTEVÕTTE TEGEVUSE SOTSIAALNE MÕJU **23**
- Ettevõttesisene koostöö 24
- Koostöö merenduse arendamisel 27
- Koostöö kohaliku kogukonnaga 28
- Koostöö muude partneritega 29

ETTEVÕTTE TEGEVUSE MÕJU KESKKONNALE **30**
- Looduskeskkonna kaitse ja energiatõhusus 31
- Mereohutuse ja turvalisuse tagamine 32
- Tehnilised arendusprojektid 34





JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

Hea lugeja!

On suur rõõm, et oled leidnud aja, heitmaks pilk mandri-Eesti ja Hiiu-, Muhu- ja Saaremaa vahelist transporditeenust pakkuva ettevõtte – TS Laevade möödunud aasta tegemistesse ja saada pisut aimu ka eesootavast. Traditsiooniliselt anname aastaraamatus ülevaate möödunud aastast, sealhulgas nii majandustulemustest, olulisematest tegevustest ja sündmustest, mis meie tegevust enim mõjutasid.

2023. aasta oli meie jaoks rekordiline ning on igati põhjust saavutatuga rahule jääda. Möödunud aastal teenindas TS Laevad Virtsu-Kuivastu ja Rohuküla-Heltermaa liinidel tegevusajaloo rekordarvu reisijaid - 2,41 miljonit inimest, rekordarvu sõidukeid - 1,13 miljonit ning rekord tuli ka liinireisides, mida oli eelmisel aastal 22 972. Viimaste aastate pandeemia mõjud saab 2023. aastaga ületatuks lugeda ning loodame eelolevatelt aastatelt suursaarte turismi jätkuvat kasvu. Eelmine aasta oli märgiline ka selles mõttes, et suvel täitus meie liinidel juba 15 miljoni teenindatud reisija piir.

Kiirest kasvust hoolimata on 2023. aasta TS Laevade kliendirahulolu indeks kõigi aegade parim ehk 78%. Suurenenud töömaht on meid pannud nii meie töötajad kui tehnika korralikult proovile, kuid oleme väljakutsetega edukalt toime tulnud, säilitades seejuures töötajate kõrge rahulolu ja pühendumise määra.

Eesootavad aastad saavad olema kahtlemata väljakutsete rohked, sest meie põhilaevad on juba saanud või kohe saamas 7 aastaseks, mis tähendab, et laevade tehniline seisukord vajab varasemast rohkem tähelepanu. Möödunud aastal panime suurt rõhku laevade kriitiliste varuosade laovarude kasvatamisele, et remondivajaduse ilmnemisel ei jääks laeva liinile naasmine vajaliku varuosa puudumise tõttu viibima. Eesootaval aastal on planeeritud kahe parvlaeva, märtsis Tõllu ja oktoobris Leigeri, suuremad hooldustööd dokis, mis võtavad paariks nädalaks laevad liinilt ära.

Põhilaevade dokis oleku ajal asendab neid meie laevastiku vanim daam, tänaseks juba 53-aastaseks saanud Regula. Loodame, et Regula peab suurenenud töökoormusele vastu ning lubame omalt poolt, et kõik soovijad saavad üle mere veetud, hoolimata remonttöödega kaasneda võivatest mõningatest ebamugavustest.

Juhindume oma tegevuses kestliku ja säästva arengu põhimõtetest, tegemata seejuures mööndusi töötajate ja klientide rahulolu tagamisel. Keskkonnast hooliva ettevõttena saavutas TS Laevad möödunud aasta läbi aegade madalaima CO_2 emissiooni taseme liinireisi kohta ning otsime järjepidevalt uusi võimalusi, et meie keskkonna-jalajälge veelgi vähendada. 2023. aastat jääb meenutama ka meile Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi poolt väljastatud kuldmärgis, mis on kinnituseks sellest, et meie tegevus on silmapaistev keskkonna, sotsiaalse ja hea juhtimistava (ehk ESG) mõõtmes. Edaspidi jääb vaid samal kursil jätkata.

Alanud 2024. aasta saab olema aga põnev, sest seisame uue parvlaevahanke lävel ning selle tulemusi me hetkel ette ennustada ei oska. Küll aga on kindel, et 2026. aasta oktoobrini opereerib suursaarte vahelist parvlaevaliiklust TS Laevad ning selleks, et seda parimal võimalikul viisil teha, arendame klientide paremaks teenindamiseks oma inimeste oskusi, tehnoloogiat ja ka parvlaevu.

Meile on oluline klientide rahulolu ning efektiivsed lahendused, koostöö kogukondadega ning hea koostöö meeskondade vahel. Tegutseme jätkuvalt selle nimel, et reisijad tunneksid end meie laevade pardal mugavalt nii mõnusalt einestades, osteldes kui lihtsalt ilusaid merevaateid nautides.

Sujuvaid sõite ja kohtumiseni meie laevadel!
Indrek Randveer
TS Laevad OÜ juhatuse esimees

ETTEVÕTTE ÜLEVAADE AASTAL 2023

TS Laevad OÜ korraldab koostöös Eesti riigiga alates 2016. aasta oktoobrikuust Eesti suursaarte Hiiu-, Muhu- ja Saaremaa vahelist laevaliiklust. 2023. aasta lõpu seisuga on meie neli põhilaeva – Tõll ja Piret Virtsu-Kuivastu liinil, Leiger ja Tiiu Rohuküla-Heltermaa liinil ning asenduslaev Regula sõitnud mandri ja suursaarte vahel, sõltuvalt valmimise ja liinile asumise ajast, juba 6-7 aastat.

Möödunud aastate jooksul oleme parvlaevateenust sihikindlalt arendanud, saavutades teenuse stabiilsuse ja usaldusväärsuse. Meie eduka tegutsemise suurimaks tunnustuseks on läbi aegade tõusujoones liikuv kliendirahulolu. Pakume parimat reisikogemust Eestis ja oleme pikaajaline kindel ning koostööpartner riigile, kohalikule kogukonnale ja igale saartele reisijale. Olles arenev ettevõte, ei jää me siiski loorberitele puhkama, vaid püüame teenust veelgi kliendisõbralikumaks muuta, otsides seejuures innovaatilisi ja jätkusuutlikke lahendusi.

Panustame oma tegevuses turvalisusele, ohutusele, kestlikule arengule ning arvestame oma klientide ja kohalike kogukondade vajadustega. Meie tegevus aitab kaasa suursaarte ettevõtluse ja turismi arengule, suurendades seeläbi konkurentsivõimet.

Oleme oluline tööandja saarte elanikele ning tähtis maksumaksja ja koostööpartner riigile. Meie töötajad on meie kõige väärtuslikum vara, mistõttu panustame igapäevaselt töökeskkonna parendamisse. Igast üksikust töötajast sõltub, et Muhumaa, Saaremaa ja Hiiumaa oleksid ühenduses ülejäänud maailmaga ning reisijad, kohalikud kogukonnad ja ettevõtted teenusega rahul. On märkimisväärne, et sõltumata järjest suurenevast töö mahust, oleme suutnud töötajate rahulolu hoida stabiilselt kõrgel tasemel.



VISIOON, MISSIOON, VÄÄRTUSED

Meie visioon

on olla reisijatele ja Eesti riigile kindel partner, tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse. Sellega aitame kaasa suursaarte ettevõtluse ja turismi arengule

Meie missioon

on pakkuda parimat reisikogemust Eestis

Meie vastutus

oleme seadnud eesmärgiks tagada merede puhtus, laevade korrashoid, kvaliteetne ja turvaline reisijate vedu ning tihe sidusus kogukondadega. Väinamere hoiualal ja Natura 2000 keskkonnas tegutsedes on keskkonnasõbralikkus meile väga oluline.

Meie väärtused:

Avatus

Oleme avatud uutele ideedele ja koostööle. Soosime tarku mõtteid ja uuendusi ning leiame alati võimalusi need ellu viia. Oleme ausad ja avatud ning jagame oma kavatsuste ja tegude kohta informatsiooni nii ettevõtte sees kui ka väljaspool

Nutikus

Teeme tarku ja arukaid otsuseid ning õigeid asju õigel ajal ja moel. Otsime, kasutame ja pakume ettevõtte konkurentsivõime tõstmiseks leidlikke ja uuendusmeelseid lahendusi

Usaldusväärsus

Peame lubadustest kinni ja viime need kvaliteetselt ellu. Oleme oma valdkonna asjatundlikud ja mõjukad eksperdid. Suhtume lugupidavalt ja hoolivalt nii endasse kui ka teistesse

Ettevõtte väärtused on meie igapäevase tegevuse lahutamatu osa ning ühendavad endas ettevõtte ja töötajate huvisid. Väärtused on esmaseks orientiiriks otsuste vastuvõtmisel, kujundavad mainet ja määravad töö põhimõtted



VASTUTUSTUNDLIKU
ETTEVÕTLUSE INDEKS
KULDTASE 2023

ETTEVÕTTE ÄRI-JA KESTLIKU ARENGU STRATEEGIA

TS Laevade äri- ja kestliku arengu strateegia põhineb mitmel olulisel põhimõttel, mis hõlmavad nii majanduslikke, sotsiaalseid kui ka keskkonnaalaseid aspekte. Kuigi TS Laevade kui ärilettevõtte peamiseks eesmärgiks on teenida kasumit, saame me otsustada, kuidas seda teha. Meie oleme valinud strateegia, mis keskendub ettevõtte jätkusuutlikkuse tagamisele ning positiivse mõju loomisele nii ettevõtte enda tegevusele kui ka laiemalt ühiskonnale. Meie jaoks ei ole vastutustundlik käitumine ja ettevõtluse jätkusuutlikkus tarunduslik käik, vaid oluline pikaajalise perspektiiviga investeering.

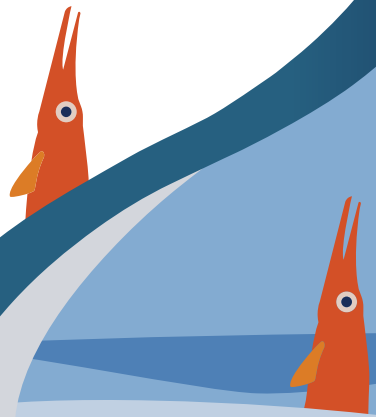
Meie kestliku arengu eesmärgid tuginevad ÜRO globaalselt kokku lepitud kestliku arengu eesmärkidele.



Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksi kuldtase

TS Laevad osales Eesti Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi (VEF) Indeksis esimest korda 2019. aastal ning sai tunnustatud pronksmärgisega. 2021. aastal tunnustati meid hõbetaseme väärilisena ja hõbemärgis väljastati kaheks aastaks. 2023. aastal saavutasime indeksi kõrgeima taseme ehk kuldmärgise, mis tähistab vastutustundliku ettevõtluse eeskuju ja suunanäitajat. Kuldmärgis on suur tunnustus ja kinnitus, et meie tegevus on silmapaistev keskkonna, sotsiaalse ja hea juhtimistava (ehk ESG) mõõtmes. Indeksi küsimustikus tuli vastata kokku 55 küsimusele, mis kirjeldasid ettevõtte tegevusi ja põhimõtteid kliima ja keskkonna, ühiskonna ja sotsiaalse keskkonna ning hea juhtimistava valdkondades. Suur rõõm on tõdeda, et meie koondtulemus, 84 punkti 100-st võimalikust, oli esirinnas. VEF indeksi kuldmärgise pälvis ka meie emaettevõte Tallinna Sadam.

2023 AASTA OLULISEMAD TEGEVUSNÄITAJAD



- 5 parvlaeva
- 2 laevaliini
- 2 411 446 reisijat
- 1 133 226 sõidukit
- 22 972 liinireisi
- 16 501 mootorratast, mopeedi, sh 4 388 jalgratast

kasv aastaga 15%



REKORDITE AASTA

2023. aasta oli tegus ja töine aasta, pannes korralikult proovile nii meie töötajad kui ka tehnika. Juba jaanuarikuu üllatas meid läbi aegade paremuselt teise tulemusega nii sõidukite, reisijate kui reiside vaates, andes aimu eesootavast aastast. Läbi aegade parimad tulemused saavutasime aprillis, mil kahe liini kokkuvõttes purunesid nii reisijate kui sõidukite seni kehtinud rekordid. Samuti möödus läbi aegade parimate tulemustega suveperiood, mil teenindasime Saaremaa ja Hiiumaa parvlaevaliinidel kokku rekordilised 1 039 497 reisijat ja 437 252 sõidukit. Nii palju reisijaid-sõidukeid ei ole enne meiega suvel reisinud.

Aasta lõppedes selgus, et senised tulemused nii reisijate kui sõidukite vaates on ületatud ka aasta lõikes. Hea meel on tõdeda, et Eesti suursaarte populaarsus on sõltumata üleüldisest majanduslikust olukorrast tõusuteel ning elu saartel käib täie hooga – ühelt poolt suureneb siseturism, teisalt on saari avastamas järjest rohkem välisturiste, kes kõik on saartele väga oodatud.

Reisijate arvu rekord:

teenindasime Virtsu–Kuivastu ja Rohuküla–Heltermaa liinidel oma tegevusajaloo rekordarvu reisijaid – **2 411 446** inimest. Varasem rekord pärines 2019. aastast, kui reisijaid oli 2 396 198.

Sõidukite arvu rekord:

vedasime üle Väinamere **1 133 226** sõidukit (varasem rekord 1 099 643 miljonit sõidukit oli aastast 2021).

Liinireiside rekord:

tegime mõlemal liinil kokku **22 972** liinireisi, mida on varasemat aastast 130 võrra rohkem.

Päeva keskmise rekord:

iga päev vedasime üle Väinamere keskmiselt **6 607 reisijat** ja **3 105 sõidukit**, mis on läbi ajaloo parimad tulemused.

Rekordkuu:

nagu ka varasematel aastatel, oli **juulikuu**, mil meie laevadega sõitis 409 426 inimest ja vedasime üle mere 167 878 sõidukit.

Rekordpäev:

oli **pühapäev, 16. juuli,** mil kahel liinil teenindasime kokku 18 930 reisijat ja viisime üle mere 7 116 sõidukit.

OLULISEMATE SÜNDMUSTE KALENDRIVAADE

Veebruaris

- Veebruaris said alguse uued traditsioonid koosolekukultuuris – kord kuus pidasime oma kontori iganädalast koosolekut Tallinna kontori asemel mõnel meie laevadest. Esimene koosolek peeti reisiparvlaeval Leiger.
- 1. veebruaril sai meie laevastiku vanim daam **Regula 52-aastaseks.** Sünnipäevaks oli Regula teinud kokku 4 207 liinireisi, neist 2 793 Virtsu-Kuivastu liinil ja 1 414 Rohuküla-Heltermaa liinil ning teenindanud 318 000 reisijat ja vedanud üle Väinamere 140 000 sõidukit.

Aprillis

- 8. aprillil täitus **6. ristimise aastapäev parvlaeval Tiiu ja 12. aprillil parvlaeval Piret.** Sünnipäevaks oli Tiiu teinud kokku 16 104 liinireisi, teenindanud kokku 1,79 miljonit reisijat ja vedanud üle Väinamere 825 000 sõidukit ning Piret oli sünnipäevaks teinud 45 496 liinireisi, teenindanud 4,8 miljonit reisijat ja vedanud üle Suure väina 2,21 miljonit sõidukit.
- **Aprillis purunesid seni kehtinud rekordid** nii reisijate kui sõidukite lõikes. Aprillis reisis kahel liinil kokku 178 608 reisijat ja veeti üle 86 829 sõidukit ja haagist.

Juunis

- 1. juunil **alustas Regula lisareiside tegemist.**

Augustis

- Reisiparvlaev Töll MES veeskamine
- TS Laevade kontori ja kaptenite/tüürimeeste ühisüritus Vormsil

Oktoobris

- 1. oktoobril tähistasime **TS Laevade 7-aastast sünnipäeva.** Seitsmendaks sünnipäevaks olime teinud kokku 148 922 liinireisi, teenindanud 15,75 miljonit reisijat ja viinud üle mere 7,24 miljonit sõidukit.
- 04. oktoobril **täitus parvlaev Piretil 50 000 liinireisi.** Piret on meie viiest laevast teinud kõige rohkem reise.

4. oktoobriks on Piret Virtsu-Kuivastu liinil teenindanud 5,33 miljonit reisijat ja viinud üle Suure väina 2,45 miljonit sõidukit.

Detsembris

- 19. detsembril tähistasime **parvlaeva Leiger ristimise 7. aastapäeva.** Sünnipäevaks oli Leiger teinud kokku 19 128 liinireisi, teenindanud kokku 2,16 miljonit reisijat ja vedanud üle Väinamere 989 000 sõidukit.

Jaanuaris

- 21. jaanuaril tähistasime **parvlaeva Töll ristimise 6. aastapäeva**. Sünnipäevaks oli Töll teinud kokku 42 879 liinireisi, teenindanud kokku 4,36 miljonit reisijat ja vedanud üle Suure väina 2,04 miljonit sõidukit.

Märtsis

- 20. märtsil asus ametisse teeninduse- ja kommertsvaldkonna juht, juhatuse liige Katrin Aron.

Mais

- Maikuus paigaldasime oma laevadele massaažitoolid, et klientidel oleks võimaluse nautida meresõidu ajal lõõgastavat massaaži. Massaažitoolid asuvad Saaremaa liini laevadel 5. tekil ja Hiiumaa liinil laevadel 4. tekil.
- Tööd alustasid mitmed tublid suvepraktikandid – seda nii laevadel kui kaidel.

Juulis

- 17. juulil ületasime olulise verstaposti – teenindasime oma laevadel 15-miljonenda reisija, kes reisis kell 11:30 Rohukülast Hiiumaale väljunud parvlaeval Tiiu.
- **16. juuli oli 2023. aasta rekordpäev,** mil kahel liinil teenindasime kokku 18 930 reisijat ja viisime üle mere 7 116 sõidukit.
- **Juuli oli ka 2023. aasta rekordkuu,** mil meie laevadega reisis kõige rohkem inimesi (409 426 reisijat).

Septembris

- Reisiparvlaev Regula jätkas Saaremaa liinil lisareiside tegemist kuni 17. septembrini.

Novembris

- 27. novembril otsustas TS Laevade nõukogu pikendada juhatuse esimehe Indrek Randveeri ametiaega täiendavaks kolmeks aastaks alates 04.01.2024.

MEIE LAEVASTIK



Tiiu
Ehituskoht: Sefine laevatehas, Türgi
Veeskamine: 2016
Kodusadam: Heltermaa
Ristiema: Helen Kõmmus



Leiger
Ehituskoht: Sefine laevatehas, Türgi
Veeskamine: 2016
Kodusadam: Heltermaa
Ristiema: Helgi Põllo



Piret
Ehituskoht: Remontowa laevatehas, Poola
Veeskamine: 2016
Kodusadam: Kuivastu
Ristiema: Mareli Ots



Tõll
Ehituskoht: Remontowa laevatehas, Poola
Veeskamine: 2015
Kodusadam: Kuivastu
Ristiema: Lelet Aavik

2020 ehitati reisiparvlaev Tõll ümber **hübriidreisilaevaks.** Laeva energiasalvestussüsteemi akupankade mahutavuseks on 678 kWh.



Regula
Ehituskoht: Meyer Werfti laevatehas, Saksamaa
Ehitusaasta: 1971
Kodusadam: Roomassaare

Leiger, Piret, Tiiu ja Tõll

Pikkus: 114,0 m
Laius: 19,7 m
Süvis: 4,0 m
Sõiduautode mahutavus: 150
Reisijate mahutavus: 700
Kiirus: 15 sõlme
Klass:
DNV+1A1 R3 ICE-1A CAR FERRY B E0

Regula

Pikkus: 71,2 m
Laius: 16,3 m
Süvis: 4,2 m
Sõiduautode mahutavus: 65
Reisijate mahutavus: 400
Kiirus: 12 sõlme



MEIE JUHATUS JA NÕUKOGU

TS Laevade tegevjuhtimise eest vastutab kolmeliikmeline juhatus.



Indrek Randveer
juhatuse esimees, alates 04.01.2021

Vastutusvaldkonnad: finantsjuhtimine, kvaliteedi- ja arendustegevused, ärianalüüs. Juhatuse esimehe ülesanne on hoida ettevõte balansis, tagamaks nii klientide kui ka töötajate rahulolu, samuti tehnoloogia tõrgeteta toimimine, pidades silmas ettevõttele seatud finantseesmärke.



Katrin Aron
juhatuse liige, alates 20.03.2023

Vastutusvaldkond: Teenindus- ja kommertsvaldkonna juht, kelle ülesandeks on parvlaevaliikluse teenindus- ja teenuste kvaliteedi hoidmine ja arendamine ning uute valdkondade ja teenuste käivitamine. Hõlmatud on teenindus ja müük nii veebis, kaldal kui laeval, klienditurundus ning piletimüügi keskkonna arendamine eesmärgiga tagada klientide rahulolu.



Guldar Kivro
juhatuse liige, alates 09.12.2018

Vastutusvaldkond: Laevandusvaldkonna juht, kelle ülesandeks on tagada laevade tehniline opereerimine, sealhulgas et laevad oleksid nõuetekohaselt hooldatud ja remonditud, laevadel oleks olemas tehniline meeskond, nõuetekohane töökeskkond ja vajalik varustus.



Valdo Kalm
nõukogu esimees
06.02.2020 – 05.02.2025



Rene Pärt
nõukogu liige
15.10.2021 – 14.10.2026



Andrus Ait
nõukogu liige
28.02.2022 – 27.02.2027

ETTEVÕTTE TEGEVUSE MAJANDUSLIK MÕJU

Huvigruppide ootused, millest oma tegevuses lähtume:

- **Piirkondlik areng**
- **Uuendusmeelsus ja teadusel põhinev arendustegevus**
- **Jätkusuutlik toimimine ja areng**





24,8%
reisijatest on püsielanikud

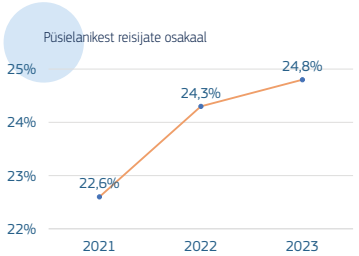
KOOSTÖÖ REISIJATEGA

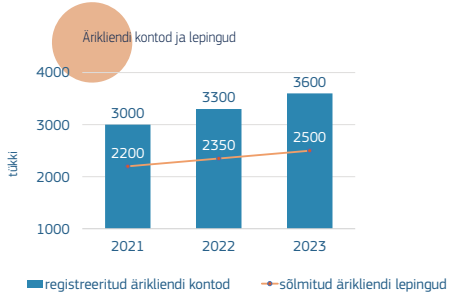
Soovime olla usaldusväärne, avatud ja hooliv ettevõte ning pakkuda parimat reisikogemust Eestis. Eesmärgi saavutamisel peame oluliseks kliendikesksust – pakkumaks parimat teenust, peame eelkõige arvestama klientide soovide ja vajadustega. Iga kliendi aus tagasiside on meie jaoks strateegilise väärtusega, mida võimalusel arvestame ning mis on aluseks teenuse kvaliteedi arendamisel.

Reisijatest on 24,8% püsielanikud (2022.a 24,3%; 2021. aastal 22,6%). Püsielanikest reisijate osakaal ei ole kunagi varem olnud nii kõrge kui 2023. aastal.

Ärikliendi lepinguid on sõlmitud 2500 (2022. aastal 2350; 2021. aastal 2200).

Ärikliendi kontosid on registreeritud 3600 (2022. aastal 3300; 2021. aastal 3000).





AASTA NUMBRITES

309 815

669 883

823 411

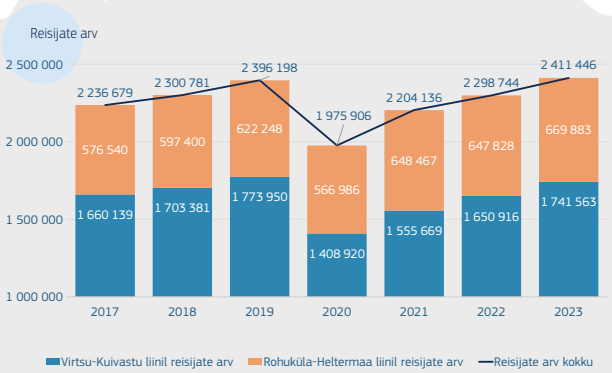
1 741 563

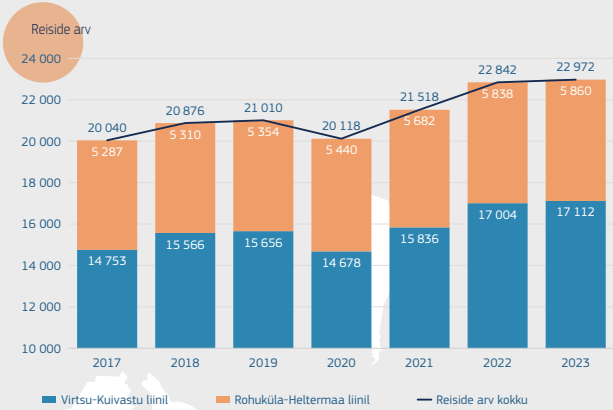
22 972

2 411 446

1 133 226

Tegevusajaloo edukaim aasta – võrreldes eelnenud aastaga kasvasid pea kõik tegevus-näitajad







Reiside regulaarsus ja väljumiste täpsus

Reiside toimumine graafikus ette nähtud ajal on teenuse kasutamisel üks olulisemaid faktoreid ning mõjutab kliendirahuolu kõige vahetumalt. Oleme seadnud eesmärgiks, et vähemalt 99,1% meie reisidest väljuksid ja saabuksid täpselt ning oleme suutnud püstitatud eesmärgi viimastel aastatel ka täita.

Reiside regulaarsus

2023. aastal toimus 99,9% planeeritud reisidest, ära jäi 14 graafikus olnud liinireisi.

Rohuküla-Heltermaa liinil jäi mullu ära 8 reisi (7. ja 8. oktoobril tugeva tuule tõttu 6 reisi, 5. ja 6. novembril reisiparvlaev Leigril vööritrasteri rikke tõttu 2 reisi).

Virtsu-Kuivastu liinil jäi mullu ära 6 reisi (12. detsembril reisiparvlaev Tõllul vööritrasteri rikke tõttu 2 reisi, 23. detsembril reisiparvlaev Tõllul ahtritrasteri rikke tõttu 4 reisi).

Väljumiste täpsus

22 972 reisist **hilines viis või rohkem minutit 152 reisi** (0,7%), ülejäänud **22 820 reisi (99,3%) väljusid õigeaegselt** või hilinesid 1-4 minutit.

Rohuküla – Heltermaa liinil õnnestus saavutada **reiside väljumise 100 %-line täpsus 4 kuul** – veebruaris, aprillis, juunis ja oktoobris. Seevastu kõige madalam väljumiste täpsus oli juulikuus, kui täpselt väljus 99,1% reisidest.

Virtsu-Kuivastu liinil väljusid 99,9% reisidest täpselt veebruaris ning kõige madalam väljumiste täpsus oli sarnaselt Hiiumaa liinile juulis, kui täpselt väljus 96,9% reisidest.

Sügistormide mõjud

2023. aasta sügistormid pakkusid meie parvlaevadele väljakutseid, milletaolisi ei ole seitsmeaastase tegevusajaloo jooksul veel ette tulnud. Reiside ärajäämine ilmastikuolude tõttu on sügishooajal küllaltki tavapärane, kuid esmakordselt olime sunnitud reise ära jätma kahel järjestikusel päeval. Kokku jäi oktoobri esimesel nädalavahetusel Hiiumaa liinil ilmaolude tõttu ära kuus reisi. Esmakordne oli ka olukord Saaremaa liinil, kui parvlaev Tõll ei saanud tugeva tuule tõttu õhtuse pausi ajal kai ääres olla ning laev suundus reidile.

Rohkem mõjutavad ilmaolud väljumisi siiski Hiiumaa liinil, kus peamiseks reiside ära jäämise põhjuseks on Heltermaa ja Rukki kanalis tugeva tuulega navigeerimise raskus.
Tormi tõttu ära jäänud väljumise tõttu ei olnud liinibussiga Rohuküla sadamasse tulnud inimestel öö hakul kuhugi minna ja nii majutati nad Rohuküla sadamas seisvatele parvlaevadele Tiiu ja Leiger. Reisijatele oleme hädaolukordades ka varasemalt majutust pakkunud ning hätta kedagi ei jäta.

Sügistormid põhjustasid mööda aastal ka mitmeid elektrikatkestusi. Elektrikatkestused tekitavad probleeme süsteemide töökindlusele, näiteks ei toimi ilma elektrita sadama kaldaramp, sõidukeid tuleb kaispetsialistidel sadamas registreerida käsitsi jne. Eelmine aasta andis meile korralikud õppetunnid, kuidas käituda kriisiolukorras, kui piirkonda tabab näiteks pikem elektrikatkestus. Peame olema valmis igaks ette tulevaks sündmuseks, järgides olemasolevaid juhendeid. Meie laevad saavad anda ise kaldarampidele elektrit, mida sügistormi ajal Rohuküla sadamas ka tehti.





16 819

13 020

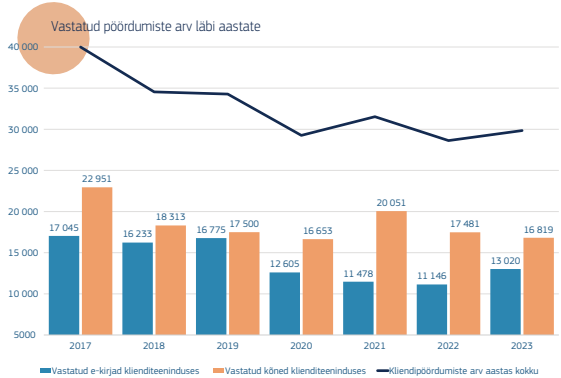
Klienditugi

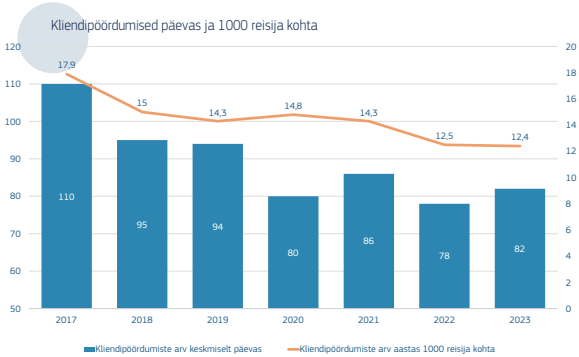
Klienditugi on peamine lüli ettevõtte ja kliendi vahel, pakkudes abi ja lahendusi erinevatele küsimustele ja probleemidele, mis teenuse kasutamisel ette võivad tulla. Kõrgetasemeline klienditugi mõjutab otseselt ettevõtte mainet ja usaldusväärsust. Positiivne kogemus klienditoega suhtlemisel aitab suurendada ettevõtte usaldusväärsust. Möödunud aasta oli meie klienditoe jaoks eelkõige sissepoole suunatud parenduste aasta, et muuta töökorraldust meie töötajate jaoks veelgi lihtsamaks ja efektiivsemaks.

2023. aastal vastasime kokku 29 839 pöördumisele, millest:

- 16 819 kõne,
- 13 020 kirja.

Klientide vajadus klienditoe poole pöörduda on aastatega langenud. Möödunud aastal suurenes klienditeeninduses vastatud kirjade arv, mis on mingil määral tingitud reisijate arvu kasvust, sest 2023. aastal teenindasime üle 112 000 reisija varasemast aastast rohkem. Samuti mõjutasid kontaktide arvu keerulised ilmastikuolud ja laevadel esinenud tehnilised rikked. Kliendipöördumiste arv aastas 1000 reisija kohta on stabiilselt vähenenud, möödunud aastal oli pöördumisi 1 000 reisija kohta 12,4. Seega, kliendipöördumiste arv on siiski aasta-aastalt vähenenud, mis on tunnistuseks sellest, et oleme suutnud teenuse kvaliteeti tõsta, pakutav teenus on klientidele arusaadav ning töötajad pädevad.



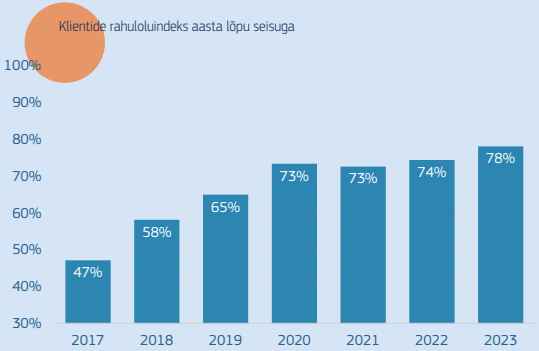


Kliendirahulolu on läbi aegade kõrgeimal tasemel

Üks olulisemaid näitajaid, mis aitab meil kui teenindusettevõttel hinnata eesmärkide täitmist, on klientide rahuloluindeks. Kliendirahulolu igapäevaseks jälgimiseks kasutame traditsioonilist rahulolu- ja soovitusküsimust, mille tulemus võib jääda vahemikku -100 kuni +100[1].

2023. aastal saavutatud rekordiline tulemus näitab, et oleme liikunud oma tegevustega õiges suunas. Klientide rahuloluindeks oli 2023. aasta viimase päeva seisuga 78%, mis on siiani parim kliendirahulolu tulemus. Senine kõrgeim rahuloluindeks oli 74,3% 2022. aastal. See on kindlasti pidepunkt, millest kinni hoida. Oleme jätkuvalt avatud ettepanekutele ja soovitustele, kuidas parvlaeva teenuseid veelgi paremaks muuta ning kutsume reisijaid ja kogukondi üles ettepanekuid esitama.

Reisijate tagasiside põhjal saab öelda, et enim leiab positiivselt äramärkimist mugav piletiost, mis võimaldab e-piletit ka korduvalt muuta, numbrituvastuse lahendus ja laevade kiire laadimine.



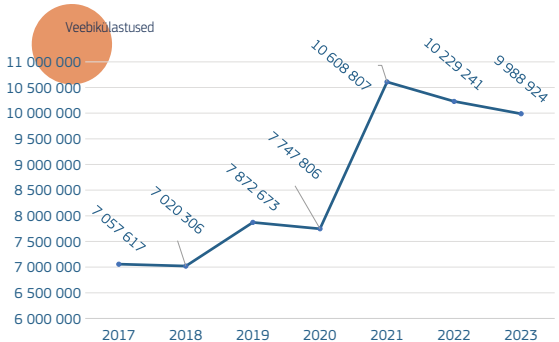
Näiteid klientide tagasisidest:

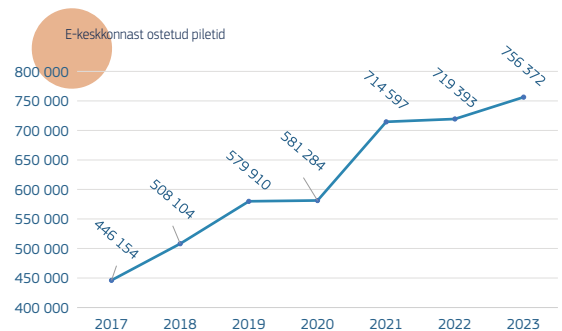
- **Kogu teekonna sujuvus:** "Mobiiliga ostad pileti ette; sadamas lähed puhtasse ja mugavasse laeva, kus saab soovi korral süüa-juua-lugemist."
- **Lihtsus:** "Kõik on lihtne, selge ja loogiline."
- **Teenuse sujuvus ja mugavus:** "Pileti ostmine, selge ja kiire minek laevale, automaatne kontroll auto nr abil (ei pea kuhugi minema). Laevas jõuab ka kohvi ja ampsu võtta, et edasi sõita."

"Piletite broneerimine ja muutmine on mugav ja lihtne. Sadamas peale- ja mahasõit sujuv."

- **Turvatunne:** "Aitäh kogu laeva meeskonnale, kes oskuslikult astus vastu loodusjõududele ja meid turvaliselt kohale sõidutas. Sügav kummardus!"
- **Klienditeenindus:** "Ostsin vale suuna pileti, mulle avaldas muljet, et sain selle kassas koheselt ümber vormistada ja ilma negatiivsete märkusteta. Tubli kassapidaja Kuivastu sadamas!"

[1] Rahuloluindeksi metoodika kohta saab täiendavalt lugeda siit: www.recommy.com





TS Laevade maineindeks püsib stabiilsena

Kantar Emori poolt läbi viidud suurettevõtete maineuuringus uuringu põhinimekirja mitte kuuluva TS Laevade maineindeks on viimastel aastatel püsinud stabiilsena. 2023. aastal tõusis see 6,94-ni, (2022. aastal 6,85). TS Laevade tugevuskuvand jäi muutumatuks, suhtumine ettevõttesse eelmise aasta kerge languse järel taas pisut paranes. TS Laevade maine toetub endiselt keskmisest enam nn pehmemale poolele ehk suhtumiskuvandile. Maine oli positiivsem naiste hulgas (eelmisel aastal pigem meeste seas), eestlaste seas ja vanusegrupis 35-49. Piirkondadest andis parema hinnangu inimesed, kes elavad Tallinnas ja Põhja- ning Lääne-Eestis. TS Laevade tuntus küsitletute seas oli 57%.

E-piletite populaarsus

Meie laevadele saab osta pileteid nii praamid.ee piletimüügikeskkonnast, klienditeenindajatelt kõikides sadamates kassadest kui ka Hiiumaa liinil Rohuküla ja Heltermaa sadamates piletiautomaatidest. E-keskkonnast pileti soetamine on klientide seas jätkuvalt kõige populaarsem.

2022. aasta lõpus Hiiumaa liinil reisijate mugavamaks teenindamiseks Rohuküla ja Heltermaa sadamahoonetesse paigaldatud iseteeninduskassad on reisijate poolt hästi vastu võetud, vähendades ka meie klienditeenindajate koormust. 2023. aastal osteti Hiiumaa liini piletimüügiautomaatidest kokku 4 401 piletit, 1 861 (42%) Heltermaalt ja 2 540 (58%) Rohukülast. Ligi viiendik piletitest (913 piletit) osteti piletimüügiautomaadist juulikuus.

Praamid.ee kodulehe ja piletimüügikeskkonnas

suurte muudatuste tegemiseks 2023. aastal vajadust ei olnud. Klientide rahulolu meie teenusega on jätkuvalt tõusev, mis tähendab, et pakutav teenus on piisavalt hea ja arusaadav ning mugav kasutada.

Väiksemaid parandusi ja täiustusi oleme siiski teinud, näiteks:

- Praamid.ee piletimüügikeskkonnas avasime jaanuarikuus piletimüügi terveks aastaks;
- Sisse logitud kasutajatele lõime võimaluse oma sõidukeid salvestada, neid lisada, kustutada ja muuta;
- Muutsime olulise info kuvamise veelgi nähtavamaks – iga liiniga seotud olulised teated on nüüd kuvatud punaste mummudena liini juures ning neid teateid uuendame operatiivselt;
- Muutsime kodulehel olevad andmekaitsetingimused lihtsamini loetavaks;

Järjepidevalt arendame ka meie turvastandardeid. Hoolimata arvukatest küberrünnakutest meie veebilehel suuremaid katkestusi ei olnud.

Praamid.ee veebilehe ligipääsetavuse auditi põhjal tegeleme oma veebilehe veelgi kasutajasõbralikumaks muutmisega. 2023. aastal tegi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet meie kodulehele ligipääsetavuse auditi, testides vaegnägijate ja vaegkuuljate vaatenurgast nii arvutivaadet kui ka mobiilirakendusi, sh IOS kui ka Android süsteemides. Audit tõi välja mittevastavusi, mille kõrvaldamisega koheselt alustasime, et meie teenus oleks võrdselt ligipääsetav igale reisijale, sõltumata tema tervislikust seisundist.

Sotsiaalmeedia kui oluline suhtluskanal. Meie Facebooki lehe Praamid.ee jälgijate arv on aasta-aastalt tõusnud, ületades möödunud aastal juba 10 000 jälgija piiri. Lehe kaudu anname reisijatele muu hulgas operatiivselt teavet sadamas ja merel valitsevatest ilmastikuoludest, mis võivad reisi toimumist ja selle täpsust mõjutada. 2023. aastal saidki enim jagamisi meie eriolukorra teated ja jaanipäeva meelespea saartele reisijatele. Lisaks jagame oma sotsiaalmeediakanalis teavet ka saartel toimuvate põnevate ürituste kohta, andes sellega oma panuse kohalike kogukondade ja ettevõtete tegevuse toetamisse.

Sügisel said kõigi meie põhilaevade **trepikojad uue selgema tähistuse**, et reisijatel oleks lihtsam laevas orienteeruda ning leida kiiremini tee auto juurde, kui laev hakkab sadamasse jõudma. Iga trepikoja sissepääs (mida laeval on neli) on nüüd lisaks tähe nimega märgistatud ka pildiga: vastavalt hüljes, kajakas, tuulehaug ja lest. Suurte klaaspindade katmine on ka laevapersonalilt positiivset tagasisidet saanud, aidates neil pikalt laevas tunda end hubasemalt ja kodusemalt.





Uute numbrituvastuskaamerate kasutusele võtuga kõigis neljas sadamas astusime sammu edasi sõidukite numbrituvastamise tehnoloogia vallas. 2023. aasta sügisel viisime süsteemi üle uuele AXISE kaamerapõhisele numbrituvastuse süsteemile, mis tagab täpsema numbrituvastuse erinevates valgustingimustes ja ilmastikuoludes.

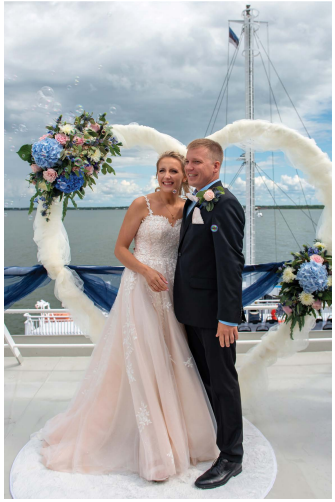
Alustasime **reisijate piletikontrolli seadmete parandamise võimalike lahenduste kaardistamisega,** et piletikontrolli oleks kiirem, lihtsam ja mugavam teostada. Projekti loodame lõpule viia 2024. aasta jooksul.

Sõidukite iseteeninduskassade analüüs sai 2023. aastal läbi viidud koostöös Nortaliga. Kuivõrd tegemist on väga mahuka arendusega, mis kokku võtaks vähemalt 3 aastat, otsustame projektiga edasimineku peale parvlaevaliinide opereerimishanke tulemuste selgumist.



2023. aasta kevad tõi meie laevadele **massaažitoolid,** mida kasutades saab pakkuda autosõidust väsinud kehale mõnusa äratuse. Hiiumaa liini laevades paiknevad toolid 4. tekil ja Saaremaa liini laevades 5. tekil. Et merereisi ajal pakutav lõõgastumisvõimalus jõuaks veelgi rohkemate reisijateni, plaanime edaspidi täiendada viidasüsteemi ning kuvada massaažitoolide ja nende paiknemise kohta rohkem reklaami.

2023. aasta läks ajalukku, kui **meie laevareisi ajal toimus abielutseremoonia.** 2023. aastal sõudis meie parvlaeval Töll abieluranda noorpaar, kes oli kohtunud samal laeval mõned aastad tagasi. Töllu kapten osales tseremoonial, andes noorpaarile head soovid kaasa kogu laevapere ja ettevõtte poolt.



KOOSTÖÖ PARTNERITEGA

Koostöö riigi- ja kohaliku omavalitsuse esindajatega ning partneritevõrgustikuga on olnud meeldiv ja tulemuslik. Iga-aastase teenuse mahu paneme paika koostöös riigi kui teenuse tellijaga. Kui varasemalt tegime koostööd majandus- ja kommunikatsooniministeeriumiga, siis 2023. aasta suvel liikusime üle Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi haldusalasse. Veomahu selgumise järgselt koostasime koostöös ministeeriumiga sõidugraafikud, kaasates alati ka kohalikud kogukonnad, et tagada graafikute vastavus eelkõige saarte elanike ja ettevõtjate vajadustele ja ootustele.

Kiiret abi vajava patsiendi transport saarelt mandrile

Vajadusel teevad meie laevad alati, sõltumata päevast ja kellaajast meditsiinilisi reise, et nii sünnitajad kui raskelt haiged, saaksid mandrile haiglasse. Jaanuari lõpus osutas meie meeskond kiiret abi reanimobiiliga mandrile viimist vajavale patsiendile, tehes keset ööd erakorralise sõidu Saaremaalt mandrile. Läbiharjutatud tsesnaariumid ja meeskonna valmisolek ootamatustega toime tulla on ülioluline ning meie meeskonnad toimivad sellistes olukordades suurepäraselt.

Regula – meie asendamatu abiline

Sarnaselt eelnevatele aastatele saime ka möödunud aastal kokkuleppel Transpordiametiga tagada suvel parvlaeva Regula valmisoleku suurema nõudlusega päevadel lisareiside tegemiseks Virtsu-Kuivastu liinil. Regula oli valmis tegema kuni 536 lisareisi perioodil 1. juunist 31. augustini, mida oli võimalik pikendada täiendavaks perioodiks kuni 1. oktoobrini. Lisareisid toimusid 17. septembrini, lisaks ka oktoobris Saaremaa Rally ajal ning kokku tegi Regula aastaga 484 lisareisi. Lisareisid olid nõudluspõhised nagu ka kolmel eelneval aastal.

Lisareisid põhilaevadega suursündmuste ajal

Möödunud aastal lisasime kohalike omavalitsuste palvel graafikusse näiteks lisareisid traditsioonilise Saaremaa Rally ajaks, Tallinnas Lilleküla jalgpallistaadionil toimunud jalgpalli Euroopa meistrivõistluste valikturniiri Eesti-Belgia mängu ja Tallinnas toimunud noorte laulu- ja tantsupeo ajaks, samuti lisati öine väljumine Saaremaa Ooperipäevade külastajate mandrile vedamiseks.

Koostöös Saarte Liinidega lisasime sadamakaameratele vaated Virtsu, Kuivastu, Rohuküla ja Heltermaa sadama ootejärjekordadest ka sadama-alalt väljaspool, mis aitab veelgi mugavamalt sõite planeerida. Lisandunud veebivaateid saab vaadata nii praamid.ee kodulehel kui ka äpis.

Väikestele reisijatele mõeldes jätkasime ka lastele mõeldud mängusarjadega, mis on laste hulgas väga oodatud sündmused. Traditsiooniliselt toimus kevadpühadel munajaht koostöös Borealisega ning jõulude ajal korraldasime esmakordselt ise kingijahi koostöös R-Kioskiga. Lastekaitsepäeval pakkus meie Take Off pardarestoran Baltic Restaurants Estonia pisikestele reisijatele nii sadamates kui laevadel minipannkooke ning lapsi lõbustasid kostümeeritud tegelased.

Jõulutunde tekitamiseks kaunistasime koostöös R-Kioski ja pardarestoraniga detsembris traditsiooniliselt laevade mastid ja siseruumid valguskettide ja ehetega. Samuti seadsime sisse hubase jõulunurga, kus reisijad said külalisteraamatusse jätta laevaperele oma jõulutervitused ja -soovid. Jõulukuul kõlas meie laevadel lisaks kapteni tervitusele ka jõuluvana tervitus, mille luges sisse Jaan Rekkor. Meie pardarestoran jagas jõulude ajal kõigile reisijatele piparkooke ning sadamate kassades üllatasime oma reisijaid jõulude puhul TS Laevade brändingus šokolaadiga. Juba teist aastat teeme jõulukuul koostööd ka Omnivaga, kutsudes reisijaid postitama oma häid jõulusoove laevareisi ajal, kasutades kaardi saatmisel TS Laevade kujundatud postmarki. Uuendusena lõime jõulunurka interaktiivse fotoseina, mis leidis nii reisijate kui laevameeskonna poolt aktiivselt kasutust.

Erinevate maade toitude nädalad on muutunud oodatud traditsiooniks. 2023. aastal kostitasime koostöös oma pardarestoraniga reisijaid aasia ning itaalia toitudega. Pardarestorani pakutavad mitmekülgsed toidupakkumised on leidnud tee klientide südamesse.







MAJANDUSTULEMUSED 31.12 SEISUGA

tuhandetes eurodes

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Muutus % 2023 vs. 2022
Käibevara kokku	5 316	7 179	11 664	7 666	8 110	12 234	10 287	
Põhivara kokku	119 778	114 439	110 526	105 712	100 180	95 161	90 634	
Varad kokku	125 094	121 618	122 190	113 378	108 290	107 395	100 921	
Lühiajalised kohustised kokku	12 054	8 795	8 660	8 010	8 010	7 768	7 419	
Pikaajalised kohustised kokku	106 353	99 706	93 059	77 446	66 346	57 433	43 516	
Kohustised kokku	118 407	108 501	101 719	85 456	74 356	65 201	50 935	
Omakapital kokku	6 687	13 117	20 471	27 922	33 934	42 194	49 986	
Kohustised ja omakapital kokku	125 094	121 618	122 190	113 378	108 290	107 395	100 921	
Müügitulu	27 099	30 101	30 825	29 704	30 676	34 776	36 662	5%
Muud äritulud	3 758	0	0	2	0	1	0	-100%
Kaubad, toore, materjal ja teenused	16 903	11 382	11 084	9 128	11 220	12 608	12 593	0%
Mitmesugused tegevuskulud		132	124	332	312	390	554	42%
Tööjõukulud	5 279	5 529	5 664	6 138	6 513	7 135	8 197	15%
Põhivarade kulum ja väärtuse langus	4 916	5 603	5 643	5 892	5 968	5 703	5 578	-2%
Muud ärikulud	138	11	21	7	107	-6	13	-317%
Intressitulud	0	0	0	0	0	32	371	1059%
Intressikulud	1 048	993	889	758	543	709	2 296	224%
Muud finantskulud	16	21	46	0	1	10	9	-10%
Kasum enne tulumaksustamist	2 419	6 430	7 354	7 451	6 012	8 260	7 792	-6%
Aruandeaasta kasum	2 419	6 430	7 354	7 451	6 012	8 260	7 792	-6%

ETTEVÕTTE TEGEVUSE SOTSIAALNE MÕJU

Huvigruppide ootused, millest oma tegevuses lähtume:

- **Merendusvaldkonna jätkusuutlikkus**
- **Töötajate võrdsed võimalused ja turvaline töökeskkond**
- **Kvaliteetne avalik ruum**
- **Kestliku arengu teadlikkuse suurendamine**



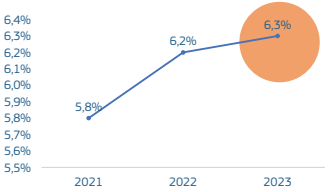
ETTEVÕTTESISENE KOOSTÖÖ

Töötajad on ettevõtte peamine ressurss, mis võib oluliselt mõjutada ettevõtte edukust ja jätkusuutlikkust. Seetõttu on oluline pakkuda igale töötajale toetavat töökeskkonda, arenguvõimalusi ja õiglast tasustamist, et säilitada motivatsiooni ja pühendumust.

2023. aasta lõpu seisuga töötas TS Laevades 134 töötajat, lisaks 3 juhatuse liiget. Ligikaudu 50% meie töötajatest elavad saartel ning seeläbi anname oma panuse ka Eesti suursaarte piirkondlikusse arengusse.

Töötajate rahulolu ja pühendumus püsib stabiilselt kõrge

Iga-aastaselt viiakse Tallinna Sadama grupis läbi töötajate pühendumuse ja rahulolu uuring koostöös Rakendusuuringute keskusega Centar. Möödunud aastal osales TS Laevadest uuringus 91 töötajat (osalemismäär 67%). Meie soovitushindeks on eelmise aastaga võrreldes jäänud suhteliselt samale tasemele ning hinnatud endiselt nii võrdlusgrupist kui ka ülejäänud Tallinna Sadama grupi ettevõtetest kõrgemalt. TS Laevade töötajate rahulolu ja pühendumuse indeks saavutas 2023. aastal rekordiliselt kõrge taseme (hinnangute keskmine 6,3 punkti 7-st).



Pühendumust mõjutavate teemavaldkondadele antud hinnangutes on otsese juhtimise valdkonda hinnatud eelmisest aastast kõrgemalt, mis tähendab, et meie senised tegevused juhtimiskvaliteedi tõstmisel on juba andnud esimesi tulemusi. Juhtimiskvaliteedi järjepideva tõstmisega tegeleme kindlasti edasi. Fookusesse oleme võtnud ka info liikumise ja töötajate informeerituse parandamise, mis on töötajate poolt kõige madalamalt hinnatud alateemad.

Ettevõtte üldjuhtimine ja juhtimiskvaliteedi tõstmine

2023. aastal osalesime juhtimise kvaliteeti kasvatamiseks PARE juhtimisbaromeetris. Tegemist on uuringuga, millest selgub töötajate hinnang ettevõtte juhtimiskultuuri taseme kohta. Juhtimisbaromeeter on väärtuslikuks sisendiks juhtimiskvaliteedi kasvatamisel. 2023. aastal oli TS Laevades juhtimiskvaliteedi indeks 35. Tulemus on heaks lävendiks edaspidiseks võrdluseks nii iseenda kui ka teiste organisatsioonidega.

Uus traditsioon koosolekukultuuris. Töötajate informeerituse ja info liikumise parandamiseks alustasime 2023. aasta veebruaris uut traditsiooni pidada kord kuus (hiljem iga 6 nädala tagant) TS Laevade iganädalane koosolek ühel meie parvlaevadest. Esimene koosolek peeti reisiparvlaeval Leiger.

Märka võimalust kampaania: Septembris kuulutati Tallinna Sadama grupis välja „Märka võimalust" ideekorje kampaania, mille eesmärgiks on leida uusi ärivõimalusi ja efektiivsust.

Mõttetalgutel kogusime töötajate tagasisidet, milline peaks töötaja arvates olema moodne tööandja. Igaüks sai arvamust avaldada ning tänaseks on mitmed mõtted, mis mõttetalgutelt pärinesid, juba ka ellu rakendatud: näiteks tööjalatsite kõrgem piirmäär, kiirem internet laevades, eesmärkide prioriteetide selgitamine jne.

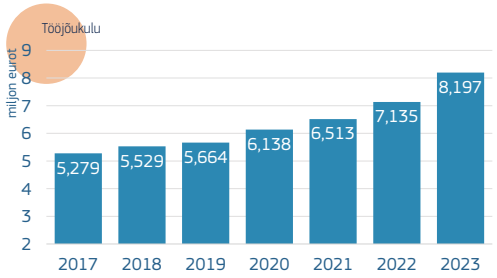
Töösuhted ja inimõigused

TS Laevadel on sõlmitud kollektiivleping EMSAga. 2023. aastaga vana kollektiivleping lõppes ning 2024. aasta algusest hakkas kehtima uus kollektiivleping, kehtivusega kuni 30.09.2026.
Töötajate õiguste kaitset aitavad tagada ka töökeskkonnaspetsialistid, kelle poole töötajad saavad erinevate tõsuetunud murede, probleemide või küsimuste korral pöörduda.
2023. aastal ei alanud TS Laevades ühtegi töövaidlust, samuti ei ole meil esinenud diskrimineerimisjuhtumeid.



Tööjõukulud ja töötajatele pakutavad hüved

Meie tööjõukulud on stabiilselt kasvanud, möödunud aastal suurenes tööjõukulu 15%.

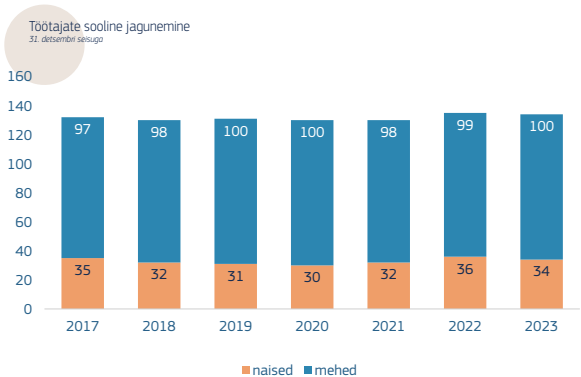


Töötajatele pakutavad hüved:

- Laevapere liikmetel on põhipuhkus 35 kalendripäeva, teistel TS Laevade töötajatel, kes on ettevõttes töötanud vähemalt 4 kuud ja kelle töökorraldus seda võimaldab, on võimalik lisaks põhipuhkusele võtta talveperioodil välja 7-päevane talvepuhkus;
- Peame töötajaid meeles sünnipäevadel ja tähtpäevadel;
- Tasudes Stebby alusel kuni 35 eurot kuus töötaja sportimisega seotud kuludest;
- Kõikidele töötajatele kehtib õnnetusjuhtumi kindlustus;
- Kolmel korral aastas võimaldame konfidentsiaalset psühholoogilist nõustamist;
- Pakume gripivastast vaktsineerimist tööandja kulul;
- Alates teisest haiguspäevast hüvitame töötajale 70% tema keskmisest töötasust;
- Võimalusel maksame heade majandustulemuste korral töötajatele jõulutoetust;
- Rõõmustame iga uue ilmakodaniku üle ning maksame oma töötajatele sünnitoetust;
- Avaldame kaastunnet lähedase kaotuse puhul ning maksame töötajale matusetoetust;
- Korraldame töötajatele koolitusi või toetame välistest koolitustest osavõttu:
  - 2023. aastal toimusid teeninduse valdkonna koolitused „Teenindaja kui ennastjuhtiv meeskonnaliige";
  - Sadamas töötavatele kaiteeninduse spetsialistidele võimaldame liikluse reguleerimise koolitusi;
  - Sadama Akadeemia 2023. aasta koolitused: vesiniku tehnoloogiaid tutvustav koolitus ning tehisintellekti (AI) võimalusi ja ohte tutvustav koolitus;
- Teenindusvaldkonna töötajatel on kokkuleppel võimalik saada tööle- ja kojusõidu hüvitist;
- Vähemalt 50% tööajast kuvariga töötavatele töötajatele hüvitame osaliselt nägemisteravust korrigeerivate abivahendite soetamise kulu;
- Riigikaitse õppustel osalevatel töötajatel säilitame õppusel viibimise ajal töötasu vastavalt töögraafikule;
- Tagame omal kulul töötajatele vajaliku ameti-, töö- ja eririietuse ning kaasaegsed töövahendid;
- Korraldame ühisüritusi, 2023. aastal toimusid:
  - TS Laevade sünnipäevapidu, kus traditsiooniliselt valisime ka aasta tegijad ning tantsuks mängis ansambel Traffic;
  - Rattareeded maikuus ning rattamatk Kiviõlist Alutaguseni;
  - Sõru Jazz;
  - Jõulupeod tiimidele;
- Tallinna Sadama grupi soodustused kehtivad ka meie töötajatele.

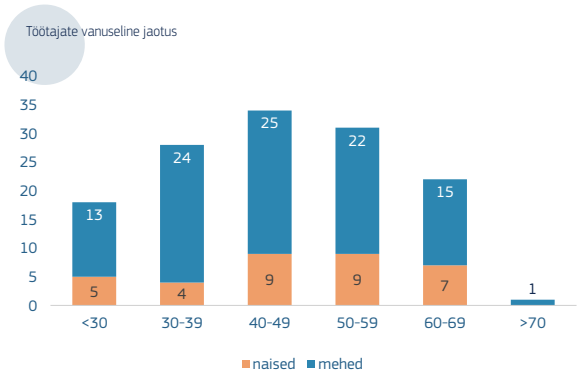


Töötajate mitmekesisus aitab ettevõttel olla paindlikum, innovaatilisem ja edukam, parandades samas ka töötajate rahulolu ja pühendumust. Meie ettevõttes on võrdne võimalus töötada sõltumata soost ja vanusest ning meie ettevõttes soolise näitaja alusel palgalõhet ei ole.



Töötajate vanus

TS Laevade töötajate keskmine vanus on 45,9 aastat.



Meie ettevõtte karjäärilehel https://karjaar.praamid.ee/ tutvustame TS Laevasid tööandjana ja anname ülevaate erinevatest ametikohtadest. Lehelt leiab ka põnevat lugemist töötajate kogemuste ja karjäärivalikute kohta, mis on uutele tulijatele abiks sobiva töökoha valimisel. 2023. aastal lisasime karjäärilehe blogisse intervjuu meie praktikant Silveriga. Intervjuud on võimalik lugeda siit.

Suviseks kõrghooajaks võtame traditsiooniliselt tööle **suveabilised.** Suveabiliste värbamisel oli meil abiks Youtube´is korraldatud ja populaarseks osutunud kampaania, mis sai üle 19 000 vaatamise.

Traditsiooniliselt toimusid töövarjupäevad nii ettevõtte siseselt kui ka kooliõpilastele suunatult. Töövarjupäevad võimaldavad tulevastel töötajatel saada reaalset aimu ameti või valdkonna igapäevatööst ning aidata karjäärivalikute tegemisel. Ettevõtte siseselt aitab töövarjutamine kaasa koostöö tõhustamisele erinevate osakondade vahel.

Tervisekuul tähtsustame töötajate tervislikke eluviise läbi erinevate põnevate tegevuste. Veebruaris Tallinna Sadama eestvedamisel toimunud YuMuuvi sammuväljakutses osales TS Laevadest 36 inimest, kes kokku kõndisid kuu aja jooksul 10 151 kilomeetrit, mis keskmiselt teeb iga osaleja kohta 9,4 kilomeetrit päevas. Sammuvõistluse võitja läbis kuu aja jooksul märkimisväärsed 1 333,36 kilomeetrit!

28.01-28.02 toimus meie kontorites traditsiooniliselt **digikoristuskuu,** mis aitas tõsta töötajate teadlikkust kestliku arengu põhimõtetest ja vabaneda digiprügist.

Doonoripäevad koguvad populaarsust heategevusse panustamisel. Iga-aastaselt sadama piirkonnas asuvate ettevõtete töötajatele suunatud doonoripäevadega liitub igal aastal uusi töötajaid ning möödunud aastal oli osalejate hulk TS Laevadest oluliselt suurem kui varasematel aastatel.



KOOSTÖÖ MERENDUSE ARENDAMISEL

TS Laevad teeb tihedalt koostööd õppeasutuste ning erinevate ametkondade ja ministeeriumitega, samuti kuulume erinevatesse valdkondlikesse organisatsioonidesse ja erialaliitudesse. Soovime olla uute vastutustundlike lahenduste leidmisel ja kasutusele võtmisel eestkõnelejaks ja teenäitajaks, mida toetavad ka meie emaettevõtte Tallinna Sadama ambitsioonikad plaanid.

Koostöö TalTech'i Eesti Mereakadeemiaga, Eesti Merekooli ja Pärnu Merenduskeskusega aitab tagada piisava järelkasvu. Meie ettevõtte spetsialistid on esindatud erinevates merendusega seotud organisatsioonides ning pikaajalise merekogemusega töötajad jagavad oma teadmisi õppeasutustes. Käime tudengitele ja õpilastele koolides kohapeal praktikavõimalusi ja ettevõtet laiemalt tutvustamas, anname oma ettevõtte pakutavatest võimalustest märku nii kodulehe kui sotsiaalmeedia kaudu. Traditsiooniliselt osalesime TalTech'i Eesti Mereakadeemia korraldatud **praktikaseminaril**, kus merendussektori ettevõtted enda praktikatingimusi tutvustada saavad.

Praktika TS Laevades võimaldab meie praktikantidel saada meresõidupraktika kogemus Eestis ja näha kodumaal töötamise eeliseid. Perioodil 01.09.2022-22.09.2023 tegi TS Laevades meresõidupraktikat kokku 16 praktikanti (14 madruse- ja 2 motoristi praktikanti). Praktikantide hulgas olid nii üliõpilased TalTech Eesti Mereakadeemiast, kutse- ja täiendõppurid Eesti Merekoolist ja ka Pärnu Merenduskeskusest. TS Laevade suvine praktika on praktikandi jaoks tasustatud.

2023. aastal nomineeriti TS Laevad Eesti Tööandjate Keskliidu **„Parim praktika 2023" konkursi parima regionaalse praktikakoha TOP 3 hulka**, mis oli meie jaoks suurepärane saavutus.

Merendusega seotud karjäärivõimaluste tutvustamiseks kutsusime septembris Meremajanduse kuu raames kõiki huvilisi ekskursioonidele meie parvlaevadele Töll ja Tiiu. Tutvustasime huvilistele meie laevu, külastada sai kaptenisilda ja masinaruumi ning uurida laevameeskonna käest nende igapäevatöö kohta.

KOOSTÖÖ KOHALIKU KOGUKONNAGA

Koostöö kohalike omavalitsustega ja kohaliku kogukonna kaasamine läbi kohalike algatuste ja projektide toetamise ning edendamise on üks meie prioriteetidest. Olles oma emaettevõtte Tallinna Sadama kaudu börsiettevõte, ei saa me paraku ise otsustada, kas ja mil määral sponsorlusega tegeleda. Peame tegutsema kindlaks määratud reeglite järgi. Kuigi meil rahaliselt ei ole võimalik Eesti suursaarte turundust ja arengut toetada, panustame kohalikku ettevõtlusesse ulatuses, mis meie jaoks on lubatud ja võimalik.

Aitame Eesti suursaarte turismi kasvule omalt poolt kaasa erinevate tegevustega, näiteks lööme kaasa saartel toimuvates üritustes, luues klientidele meeleolu juba laeval. 2023. aastal:

- võttis Baltic Restaurants Estonia Take Off pardarestoran osa Saaremaa Toidufestivalist, avades Saaremaa liini laevade pardal õunakohvikud, kus pakkusime erinevaid temaatilisi roogasid, samuti juhatasime sisse Hiiumaal juba teist aastat Hiiumaa turismiklastri korraldatud glögikohvikute päeva;
- Hiiumaa Toidufestivali raames korraldasime koostöös Visit Saaremaaga aaretejahi, kus sai võita Hiiumaaga seotud auhindu;
- Koostöös Saarte Kogukondade MTÜ-ga paigaldasime meie parvlaeva Tõllu pardale legendaarse purjelaeva Helene maketi. Helene oli üks viimaseid laevu, mis 1944. aastal Eestist Kõiguste sadamast lahkus. Leisi maketimeistri Tiit Jõgi valmistatud purjeka mudel (1:20) on kõigile huvilistele Tõllu pardal nähtav koos infotahvli ja reisijate nimekirjadega;
- korrigeerisime kohalike kontserdikorraldajate palvel laevade väljumisgraafikuid nii Rudolf Tobiase 150. aastapäevale pühendatud kontsertsarjade kui ka värskelt tegevust alustanud Viskoosa kultuuritehase korraldatud kontsertide toimumise ajal, et võimalikult suur hulk huvilisi saaks minna saarele kodumaiste muusikatähtede esitusi nautima.

Raadiojaam SkyPlus Tõllu pardal

2023. aasta suvel tegime koostöös Eesti kuulatuima raadiokanaliga ajalugu – kõik raadiojaama SkyPlus 9. juuni eetripäeva saated läksid otse-eetrisse parvlaeva Tõll pardalt. Kohal olid kõik armastatud saatejuhid ning päev oli täis auhinnamänge, intervjuusid ja saartega seonduvaid teemasid. Tegu oli TS Laevade, R-Kioski, Take Off pardarestorani ja Hiiumaa Turismiklastri ühise koostööprojektiga, mille eesmärgiks oli tutvustada parvlaevadel pakutavaid teenuseid ja võimalusi, saari üldisemalt ning ühtlasi teha põgus ülevaade laevameeskonna igapäevastest toimetustest.

TV3 saates Tere tulemast! anti televaatajatele ülevaade TS Laevade ja meie partnerite R-Kioski ja Take Off pardarestorani tegemistest – milliseid tegevusi parvlaevadel pakutakse, kuidas laevameeskond laeval elab ja töötab ning mida head reisijatele köögis valmistatakse.

Koostöös saarte turismiorganisatsioonidega jagasime turismihooaja kõrgajal Virtsu-Kuivastu liini sadamates ja laevadel Saaremaa turismikatalooge ja Saarte Koostöökogu turismikaarte. Hiiumaa liinil jagasime koostöös Hiiumaa Arenduskeskusega suveperioodil oma laevadel Hiiumaa turismikatalooge, samuti olid meie Hiiumaa liini laevadel müügil Hiiumaa turisimajakiri GO Hiiumaa. Samuti jagame oma Hiiumaa liini laevadel kord kuus ilmuvat kohalikku häälekandjat Hiiumaa Teatajat.



KOOSTÖÖ MUUDE PARTNERITEGA

Möödunud aastal koostöö erinevate partneritega hõlmas nii juba traditsiooniks kujunenud ühiseid tegemisi kui ka täiesti uusi ettevõtmisi:

Koostöös Põhja-Eesti Regionaalhaiglaga

viisime meie Hiiumaa liinil parvlaeval Leiger läbi praktilise elustamiskoolituse;







Koostöö riigi julgeoleku ja turvalisuse tagamiseks toimub nii Politsei- ja piirivalveametiga, Päästeametiga, Eesti Kaitseväega kui Kaitseliiduga. 2023. aastal vedasime saartel toimuvate õppuste raames üle mere erinevaid militaarsõidukeid ja -tehnikat, samuti liitlasüksuste tehnikat, kes käisid saartel oma tehnikat ja tegevusi tutvustamas;

Kohalike toodete valik meie laevadel täienes koostöös R-Kioskiga. Olulisemad tootevaliku täiendused leidsid aset Rohuküla-Heltermaa liinil sõitvatel laevadel ning nüüd on nii Muhu- ja Saaremaalt kui ka Hiiumaalt puhkuselt naastes oluliselt mitmekülgsemad võimalused meenete soetamiseks.

Linnuvaatlusreisid
koostöös Eesti Ornitoloogiaühinguga aasta linnu auli tähistamiseks toimusid kevadel lindude rände ajal ning leidsid palju positiivset tagasisidet meie reisijate poolt

AASTA LIND 2023
AUL

AASTA LINNU AULI VAATLUSRETK

1. aprill kell 10.00 Rohukülast väljuv praam
1. aprill kell 17.30 Heltermaalt väljuv praam
29. aprill kell 10.00 Rohukülast väljuv praam
30. aprill kell 17.30 Heltermaalt väljuv praam

Juhendavad Tarvo Valker ja Peter Lind

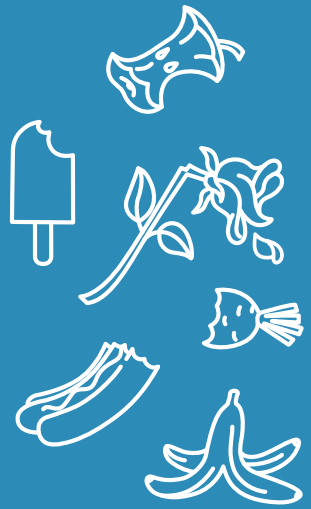
www.eoy.ee/aul

Partnerid ja toetajad:

ETTEVÕTTE TEGEVUSE MÕJU KESKKONNALE

Huvigruppide ootused, millest oma tegevuses lähtume:

- **Ohutus**
- **Puhas Läänemeri**
- **Energiatõhusus**
- **Puhas õhk**
- **Loodusressursside säästev kasutus**
- **Ringmajanduse suurendamine**



Sorteeri õigesti, et tulevik oleks puhtam!

Sort right to guarantee cleaner future!



LOODUSKESKKONNA KAITSE JA ENERGIATÕHUSUS

Meie jaoks on oluline transpordi- ja merendussektori rohepöörde teemadel kaasa rääkida ning olla suunanäitajaks ja eestvedajaks. Otsime järjepidevalt võimalusi protsesside optimeerimiseks ja oma tegevuse jalajälje vähendamiseks. TS Laevade laevandusvaldkonna juht ja juhatuse liige Guldar Kivro osaleb aktiivselt erinevates töögruppides, näiteks annab vajalikku sisendit kliimaseaduse koostamisse, osaleb aktiivselt Laevaomanike Liidu tegemistest jm.

Kasvuhoonegaaside (KHG) emissiooni vähendamine on meie iga-aastane eesmärk ning see hõlmab nii meie enda kui ka meie koostööpartnerite tegevusi. 2023. aastal suutsime CO_2 emissiooni liinireisi kohta vähendada võrreldes 2022. aastaga 2%. Võrreldes 2019. aastaga on CO_2 emissioon liinireisi kohta vähenenud 16%.

CO_2 heitmete vähendamisel on tõhusaks abimeheks digitaalsed lahendused. Alates ajast, mil alustasime mandri ja suursaarte vahelist parvlaevaliiklust korraldama, oleme otsinud võimalusi, kuidas tiheda graafiku alusel sõitvad laevad tekitaksid võimalikult vähest keskkonnamõju ning hoiaksid selle käigus kokku ka energiakuludelt. Alates 2020. suvest kõikidel põhilaevadel kasutuses oleva monitooringu-seadme Blueflow abil oleme suutnud viia ohutuks meresõiduks vajalikud tegevused optimaalseni, vähendades sellega oluliselt keskkonnasaastet, säästes samal ajal ka märkimisväärseid summasid. Tänaseks oleme koostöös seadme arendajaga välja töötatud mitmeid uusi lisasid, mis annab seadmele veel rohkem lisaväärtust. Arendustega jätkame ka edaspidi.

Osalemine koostööprojektis „Rohetiiger – transpordi teekaart aastani 2024“

2023. aastal sai alguse koostööprojekt „Rohetiiger – transpordi teekaart aastani 2040“, mis käsitleb reisijate ja kaupade vedu kõigil neljal transpordiliigil: maantee-, raudtee, mere- ja lennutranspordis. Merenduse töörühma töösse olid lisaks meile kaasatud Tallink, DFDS, Viking Line, Alfons Hakans, Kihnu Veeteed, TalTech, Tallinna Sadam. TS Laevad valiti juhtima merenduse töörühma tööd, mis tähendab, et saime tugevalt kaasa rääkida Eesti parvlaeva ühenduste tulevikusuundadest ja vajadustest. Transpordi teekaardiga saab tutvuda siin.

Jäätmeringlusesse panustamisel teeme tihedat koostööd kohalike omavalitsustega ja jäätmekäitlusettevõtetega. 2023. aastal paigutasime kõikide laevade reisijate salongidesse biojäätmete konteinerid ning hakkasime näitama oma laevadel videoklippi, kuidas toimub prügi sorteerimine Hiiumaa koolides. Koostöös Hiiumaa kogukonnaga saab meie laevadelt jätkuvalt soetada eelmakstud prügikotte, kuhu reisil tekkiv olmeprügi koguda, et see saarel spetsiaalsetesse konteineritesse ära anda.

Edendame oma ettevõttes jõudsalt paberivaba asjaajamist. Oleme regioonis esimesed, kes läksid üle elektroonilisele prügiraamatu pidamisele. Samuti lõpetasime möödunud aastal elektrooniliste navigatsioonikaarte digitaalsele uuendamisele ülemineku. Eelistades paberivaba asjaajamist, väldime sellega ebavajalike jäätmete tekkimist. 2023. aastal sai alguse digitaalsete logiraamatute projekt koostöös Blueflow ja Viking Line'ga, mis lisaks turvalisuse suurendamisele aitab kaasa ka keskkonnasäästlikkuse edendamisele.

Koostöö raamatukogude, reisijate ja partneritega jätkub, et suunata raamatuid ringkasutusse ning lõpuks anda neile uus elu. Meie Hiiumaa liini laevade raamaturiiulitelt leiab põnevat lugemist igale maitsele ning uuendame jooksvalt pakutava kirjanduse valikut, arvestades ka teoste hooajalisust. Kasutuskõlbmatuks muutunud raamatud saadame teisele ringile Hiiumaal tegutsevale MTÜ-le Jääk ja Praak, kus need on abiks erinevate toodete (peamiselt paberkottide) kaunistamisel.

Green Destinations kuldmärgis meie suursaartele innustab ka meid rohkem keskkonnateemadele rõhku panema. Rahvusvaheline kestliku turismi organisatsioon Green Destinations omistas nii Saaremaale kui Hiiumaale kuldtaseme, mis tähendab, et seal hinnatakse puhast ja puutumatut loodust ning peetakse lugu keskkonnateadlikest lahendustest. Olles tähtis osa saartele liikuvate turistide teekonnast, paneb saartele omistatud tiitel ka meid rohkem pingutama, sest järjest suureneb turistide arv, kes valivad oma reisisihtkohad just keskkonnasõbralikkuse järgi.

MEREOHUTUSE JA TURVALISUSE TAGAMINE

Meie peamine väljakutse ja eesmärk on tagada, et kõik merereisid oleksid ohutud ja turvalised reisijatele, töötajatele, keskkonnale ja laevadele. Turvalisuse tagamisel panustame ka küberohtude ennetamisele ja andmekaitsele, mis on jätkusuutlikuks tegutsemiseks vältimatult vajalik. Lisaks siseriiklikule regulatsioonile lähtume oma igapäevastes tegevustes erinevatest Rahvusvahelise Mereorganisatsiooni nõuetest ning meie tegevusvaldkonda puudutavatest turvalisuse parimatest praktikatest.

2023. aasta tegevused mereohutuse ja turvalisuse tagamiseks:

- 2022. aastal toimunud mereevakuatsiooni süsteemide (MES) kontrollide põhjal valmis 2023. aasta jaanuaris **MES õppefilm** "Mereevakuatsiooni süsteemi Brude kasutamine", mis on mõeldud kasutamiseks meie laevaperedele õppefilmina;
- Traditsioonilised **ühisõppused meie laevade meeskondade ja Päästeameti komandode vahel.** Harjutati tuleluuret, kustutamist, kannatanute otsimist tulekolde piirkonnas, nende evakueerimist ning esmaabi andmist ja kommunikatsiooni. Rohuküla ja Virtsu sadamas viis Päästeamet kaldapersonalile läbi infotunni teemal „Tulekahju ja keskkonnareostus sadamas" koos praktilise tulekustuti harjutusega kasutades simulaatorit;
- **Õnnestunud koostöö märgiks valis Päästeamet TS laevad aasta koostööpartneriks,** tuues esile TS Laevade poolt pakutavaid võimalusi viia Päästeametil suitsusukeldumise harjutusi läbi meie laevadel;
- **Päästevesti kampaania,** mida korraldame koostöös Politsei- ja piirivalveametiga ning vabatahtlike merepäästjatega, on kujunenud iga-aastaseks traditsiooniks. Mereohutuspäeval hoidsid tuju üleval PPA maskott Lõvi Leo ja Tallinna Sadama maskott Hüljes Ülo ning päris vetelpäästekoer Arabella koos omanikuga;
- Soovides muuta liiklust sadama-alal turvalisemaks, oleme teinud Transpordiametile **ettepaneku Kuivastu sadamasse sissesõidule liikluskünniste paigaldamiseks.** Transpordiamet on meie ettepanekut analüüsinud ning leidnud, et liiklusohutuse tagamisel on piisavaks meetmeks piirkiiruse täiendav alandamine ja täristate paigaldamine;
- **Laevapere liikmed läbisid esmaabi ja täisautomaatse elustamisaparaadi** AED defibrillaator CardiAid **täiendkoolitused;**
- **Liiklusreguleerija 2. pädevusastme koolitus osadele laevapere liikmetele ja sadama teenindajatele,** et sadamas liikluse reguleerimine oleks ohutu ja toimuks vastavalt standarditele ja ühtselt väljakujunenud nõuetele;
- Kõik laevad läbisid iga-aastase Transpordiameti poolt läbiviidava tehnilise kontrolli ning **laevadele väljastati uued reisilaeva ohutuse tunnistused.**









Töökeskkonna parendusi teeme nii uuenevate nõuete täitmiseks kui ka töötajatelt saadud tagasiside põhjal, et töötegemine ei kahjustaks tervist ja oleks võimalikult mugav. 2023. aasta märkamised ja olulisemad parendused:

- Sadama kassadesse ja klienditoe ruumidesse paigaldasime siseõhu kvaliteeti kuvavad mõõdikud, et töötajal oleks operatiivselt teada CO_2 tase siseruumis, et vajadusel ruumi tuulutada;
- Kuivastu sadamas asuvatesse klienditoe ruumidesse paigaldasime konditsioneeri (2 siseagregaati), mille abil on võimalik parandada ruumide sisekliima kvaliteeti, nt temperatuuri, CO_2 õhuliikumist;
- Klienditoe töötajate töölaudade külge paigaldati mürasummatavad paneelid;
- Alustasime kassade elektrisüsteemide parendamisega pilootprojektina Heltermaa sadamas. Esimeses etapis kaardistati elektrisüsteem ja käesoleval aastal töödega jätkatakse. Projekti on kaasatud Tallinna Sadama IT osakond;
- Parvlaeval Tiiu paigaldati ventilatsioonisüsteemile mürasummutid;
- Viisime ettevõtte struktuuriüksustes läbi töötervishoiu sisekontrolli ja leidsime lahendused tekkinud küsimustele;
- 2022. aastal vastu võetud otsuse põhjal said teenindusvaldkonna töötajad mööda nud suvel kasutada ametiriietuse osana ka lühikesi pükse, lisaks täiendati veidi ametiriiete valikut.

Tehnilised intsidendid

Vahetult enne jaanipäeva toimus Regula juhtimisseadmete rikkest tulenevalt kokkupõrge kaiga Virtsu sadamas, jaanipäevani oli jäänud loetud päevad ja laeva vööriosa vajas kiiret metalliparandust. Laeva tehniline meeskond töötas kaasa, koostööpartnerid andsid endast parima ning vahetult enne jaanipäeva saime laeva korda, merekatsetused tehtud ja vajalikud sertifikaadid allkirjastatud.

Tööõnnetusi toimus möödunud aastal 2, mõlemal korral oli tegemist kergema õnnetusega.

TEHNILISED ARENDUSPROJEKTID

Suur osa investeeringutest on seotud varuosade laovarude suurendamisega. TS Laevade põhilaevadel on täitunud või täitumas juba seitsmes 7 aasta, mis tähendab, et sagenema on hakanud tehnilised rikked elektroonika ja elektri osades. Elektrooniliste seadmete tavaliseks elueaks loetakse 7-9 aastat, mis hakkab meie laevadel kätte jõudma. Tehniliste riketega tegelemine on oluliselt suurendanud laevade ja kontori tehnilise meeskonna töömahtu ning töömahu kasv jätkub kahtlemata ka järgnevatel aastatel. 2023. aastal hakkasime suurel hulgal tellima kriitilistele seadmetele varuosi ja suurendama oma laovarusid, et järgnevatel aastatel oleks võimalik laevad töös hoida.

Temperatuuri mõõdistamise võimalused laevades. Möödunud aastal paigaldasime laevadesse mitmeid temperatuuriandureid koos andmesidemoodulitega, mis võimaldab saada kiiresti vajalikku teavet laeva salongides, treppidel ja teistes ruumides olevate temperatuuride kohta ning andmeid ka tagantjärgi kontrollida. Funktsioon annab laeva tehnilisele personalile hea ülevaate temperatuuridest ruumides ja torudes, et saaks temperatuuri reguleerimisi teha võimalikult täpselt ja õigeaegselt, samuti teha reisijate tagasiside põhjal vajadusel seadistustes muudatusi. Süsteemi veelgi tõhusamaks toimimiseks paigaldati ka laevade masina kontrollruumidesse Blueflow MIMIC ekraanid andurite väärtuste jälgimiseks, et anomaaliaid kiiremini märgata. 2024. aastal plaanime süsteemi edasi arendada võimalike alarmfunktsioonide lisamisega.

Ventilatsiooni õhukvaliteedi jälgimine on oluline, et tagada nii meeskonnale kui reisijatele laeval viibides puhas õhk. Selleks paigaldasime ventilatsioonisüsteemidesse temperatuuriandurid, ühendasime sagedusmuundurid Blueflow süsteemi, paigaldasime CO_2 andurid meeskonna ventilatsioonisüsteemi, mis võimaldab kiiresti märgata õhukvaliteedi muutusi. Esialgsete andmete põhjal on selgunud, et õhu kvaliteet on stabiilne ja igati normikohane.

Laevade energiakulu kontrolli all hoidmine on üks meie prioriteete. Möödunud aastal analüüsisime laevade energiakulu erinevate süsteemi gruppide ja olukordade lõikes. Energia kokku hoidmiseks saame analüüsi tulemuste põhjal koostada täiendavaid süvendatud analüüse, samas tutvustades laeva tehnilistele meeskondadele energia kokkuhoiukohti konkreetses laevas. Analüüsi põhjal saame ka liini-põhiselt tuua välja samal ajahetkel opereerivate laevade energiakasutuse erinevused ja koostöös laevade tehniliste meeskondadega analüüsida muutuste vajadust.

Alguse sai digitaalsete logiraamatute projekt koostöös Blueflow ja Viking Line'ga. Logiraamatute digitaliseerimisega suureneb märkimisväärselt meie laevastiku ohutus, samas aitab see vähendada töötajate töömahtu ning on oluliselt keskkonnasõbralikum kui logiraamatute paberkandjal pidamine. Projekt sai alguse meie vajaduste kaardistamisega, mille põhjal pandi kokku projektiplaan. Järgnes tarkvaraarendus ja sisu loomine ning aasta viimasel kuul paigaldati reisiparvlaeva Töll pardale masina ja silla logiraamatute demod. Järgnevad platvormi katsetused ning tagasiside andmine, et arendustega edasi liikuda. Loodame projekti Soomes sertifitseerida 2024. aasta jooksul, misjärel saame digitaalsed logiraamatud kõigil oma laevadel kasutusele võtta.

Laevade võrguinfrastruktuuri täiustamine. 7 aasta jooksul on laevadele lisandunud palju uusi seadmeid, mis vajavad sisevõrgu või välisvõrgu ühendust. Möödunud aasta lõpus käis TS Laevade ja Tallinna Sadama IT osakond läbi kõik meie laevad, et switche korrastada ja vajadusel juurde lisada, et ka tulevikus oleks vajadusel võimalus uusi seadmeid lisada ja ühendusi luua. Võimalus lisada võrku uusi seadmeid on oluline, et oleks võimalik kaughaldussüsteemide koostöös süsteemide tootjatega veaotsingut teostada ja lahendusi leida.

Masinaruumide tervikuna interneti levialaga katmiseks paigaldasime 2023. aasta lõpus kõikide meie laevade masinaruumidesse wifi seadmed, et saaks tulevikus analüüsida IP-telefonide kasutuselevõttu kogu laevastikus. IP-telefonide kasutamine võimaldaks omakorda ka „Tarkade prillide" lahenduse kasutusele võttu.

Analüüsisime meie laevadel olevaid internetiühendusi koostöös Tallinna Sadama IT osakonnaga. Analüüsi tulemusel oleme tellinud laevadele uued, raadiolingi internetilahendused ning 4G/5G jäävad ainult varuühenduste tarbeks.



KOHTUMISTENI MERETEEL!





TS LAEVAD

TS Laevad OÜ
Aadress: Sadama 25/2, Tallinn 10111
Registrikood 12678055
KMKR-nr: EE101749189
Klienditugi: 618 1310
E-post: info@praamid.ee

www.praamid.ee

TS Laevad OÜ on ASi Tallinna Sadam tütarettevõte

TALLINNA SADAM
Heade sõnumite sadam