



## KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. TS Laevad OÜ töötleb Kliendiandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik sõlmitud lepingute täitmiseks, Klientide parimaks teenindamiseks ning Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.
- 1.2. Registreerides end TS Laevad OÜ Kliendiks või avaldades soovi Kliendiks saada, annab Klient nõusoleku oma Kliendiandmete töötlemiseks siinsetes põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.
- 1.3. TS Laevad OÜ-l on õigus siinseid Kliendiandmete töötlemise põhimõtteid ühepoolselt muuta, andes sellest Klientidele oma kodulehel [www.praamid.ee](http://www.praamid.ee) teada vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui põhimõtteid muudetakse üksnes õigusaktides tehtud muudatuste tõttu.
- 1.4. TS Laevad OÜ peab Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja kaitset väga oluliseks ning tagab Kliendiandmete kaitse kõrge taseme ja Kliendiandmete töötlemise seaduslikkuse.

### 2. MÕISTED

- 2.1. **Isikuandmed** – pakutavate või vahendatavate teenuste osutamise käigus tekkivad andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- 2.2. **Kliendiandmed** – igasugune info, mis on Kliendi kohta teada, sh isikuandmed (nt nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel jne), ja Teenuse andmed.
- 2.3. **Kliendiandmete töötlemine** – igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine ja hävitamine.
- 2.4. **Kliendisuhe** – õigussuhe, mis tekib Kliendi ja TS Laevad OÜ vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada mõnda TS Laevad OÜ teenust.
- 2.5. **Klient** – iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada TS Laevad OÜ teenuseid.
- 2.6. **Teenuse andmed** – teenuse osutamise käigus teatavaks saanud andmed Kliendi kohta, eelkõige andmed veeteenuse kasutamise üksikasjade kohta.

### 3. KLIENDIANDMED JA NENDE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

- 3.1. TS Laevad OÜ töötleb Kliendiandmeid, mis on Kliendi kohta teatavaks saanud Kliendisuhete käigus või isiku registreerimisel TS Laevad OÜ Kliendiks.
- 3.2. Kliendiandmeid ei väljastata kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui andmete väljastamise kohustus tuleneb seadusest, kui Klient ise on andnud loa oma andmete väljastamiseks või kui andmed on vaja väljastada olukorras, kus Klient on lepingut rikkunud (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale).
- 3.3. TS Laevad OÜ töötleb Kliendiandmeid selleks, et:
  - otsustada, mis tingimustel pakkuda Klientidele teenuseid (nt lepingu sõlmimisele eelnev Kliendiandmete töötlemine, krediitivõime hindamine);
  - täita Klientide ees võetud kohustusi teenuste osutamise osas;



- anda Klientidele proaktiivselt infot eriolukordade ja -lahenduste kohta (nt reiside ärajäämine halbade ilmastikuolude tõttu);
- paremini mõista Klientide ootusi teenuste suhtes (nt kliendiküsitlused, tarbijauuringud jms);
- hinnata kliendikogemust ja teenuste kvaliteeti (nt kõnesalvestiste kuulamine);
- analüüsida kliendigruppe ja/või teenuste kasutamist ja luua aruandeid;
- pakkuda Klientidele hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid või kaupu;
- kaitsta oma õigusi (nt andmete edastamine õigusabi osutajale, kohtule);
- täita oma õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt andmete edastamine uurimisasutusele).

#### **4. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE**

- 4.1. TS Laevad OÜ-l on õigus salvestada kõiki sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud teateid ja korraldusi ja Klientide muid toiminguid (nt E-teeninduses ja sadamates tehtud toimingud) ning vajaduse korral kasutada neid tehtud toimingute tõendamiseks.
- 4.2. TS Laevad OÜ võib turvalisuse tagamise eesmärgil jälgida jälgimisseadmestiku abil enda kasutuses olevat territooriumi (nt sadama ooteala, laeva autodekk ja reisijatedekk) ja selle lähiümbrust, sh isikuid, asju, protsesse, ning jälgimise tulemused salvestada. Neid andmeid kasutatakse ainult andmete kogumise eesmärgist lähtuvalt.
- 4.3. Jälgimisseadmestiku salvestisi võidakse kasutada TS Laevad OÜ õiguste kaitsmisel ja kohustuste täitmisel ning Klientide tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või tekitatud kahju tõendamisel.

#### **5. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE**

- 5.1. Klientidel on igal ajal õigus pääseda ligi oma isikuandmetele ja informatsioonile tema tehtud tehingute kohta. Samuti on Klientidel igal ajal õigus nõuda oma andmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.
- 5.2. TS Laevad OÜ kinnitab, et:
  - kaitseb Kliendiandmeid asjakohaste turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on võtnud kasutusele kõik vajalikud meetmed Kliendiandmete kaitseks;
  - tema töötajad on teadlikud isikuandmete kaitse põhimõtetest ja nende saladuses hoidmise kohustusest ning vastutavad eeltoodud kohustuste rikkumise korral;
  - tema töötajatel on õigus Kliendiandmeid töödelda ainult tööülesannete täitmiseks; ilma tööalase vajaduseta Kliendiandmete töötlemine, sh Kliendiandmete vaatamine, on keelatud;
  - nõuab kõigilt koostööpartneritelt, kellega ta teeb Kliendiandmete töötlemisel koostööd (nt IT- või postifirmad), et nad peavad kinni pidama samasugustest Kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.
- 5.3. Juhul, kui Klient leiab, et tema Kliendiandmete töötlemine ei ole õigusaktide, temaga sõlmitud lepingu või põhimõtete järgi lubatud, on tal õigus nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu lõpetamist. TS Laevad OÜ töötleb Kliendiandmeid nii kaua, kuni Kliendiandmete töötlemise eesmärgid on saavutatud või õigusaktidest tulenevad kohustused on täidetud.



- 5.4. Kui klient leiab, et TS Laevad OÜ on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Klienditoe poole e-posti aadressil [info@praamid.ee](mailto:info@praamid.ee) või telefonil 618 1310.
- 5.5. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.