



Toitlustus- ja pardapoeteenuse pakkuja leidmise

Konkurss

LISA 1

TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED JA NÕUDED

2019

SISUKORD

1. ETTEVÕTE TS LAEVAD.....	3
2. ÜLDANDMED	3
3. TEENUSE OSUTAMISE VÕIMALUSED LAEVADEL	4
4. TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED	4
5. TEENUSE OSUTAMISEKS VAJALIKUD LOAD, TUNNISTUSED JA LITSENTSID	5
6. MUUD TINGIMUSED.....	6
7. TINGIMUSED TOITLUSTUSTEENUSE OSUTAJALE (ALA A).....	8
8. TINGIMUSED PARDAPOE- (ALA B) JA MINIKOHVIKUTEENUSE (ALA C) OSUTAJALE.....	10

1. ETTEVÕTE TS LAEVAD

TS Laevad OÜ (edaspidi TS Laevad) on ASi Tallinna Sadama tütarettevõte, mis on noteeritud Tallinna börsil ning millel on orienteeruvalt **12 300** aktsionäri. ASi Tallinna Sadama enamused kuulub Eesti riigile.

TS Laevad asutati **2014.** aasta suvel, täitmaks pikaajalist lepingut Eesti riigiga parvlaevaliikluse korraldamiseks mandri ja suursaarte vahel. Selle tarbeks telliti neli uut parvlaeva, mis ehitati Poola Remontowa ja Türgi Sefine laevatehastes – kummaski tehases kaks laeva. Opereerimist Virtsu-Kuivastu ja Rohuküla-Heltemaa liinil alustati **1. oktoobril 2016.** aastal. Liine teenindavad parvlaevad „Töll“, „Piret“, „Leiger“ ja „Tiiu“ ning parvlaev „Regula“ on laevastikus varulaev.

Ettevõtte visiooniks on olla klientidele ja riigile pikaajaline partner, tagades efektiivse ja kvaliteetse teenuse. Missiooniks on pakkuda parimat reisikogemust Eestis. Ettevõttes lähtutakse põhiväärtustest, milleks on avatus, usaldusväärsus ja nutikus.

TS Laevade peamiseks strateegiliseks eesmärgiks on püsida ettevõtte äriplaanis. Lisaks finantsnäitajatele kuuluvad ettevõtte strateegiliste eesmärkide hulka kliendirahulolu kasv, töötajate (töö)rahulolu kasv, valdkondadevahelise koostöö ja sisekommunikatsiooni arendamine ettevõttes.

2. ÜLDANDMED

- 2.1 Reisijate arv kahel liinil oli **2018.** aastal kokku **2,3** miljonit, millest Virtsu-Kuivastu liinil oli **1,7** miljonit ja Rohuküla-Heltemaa liinil oli **0,6** miljonit.
- 2.2 Reisijate arvu kogukasv **2018 vs 2017** oli **3%** ning **2017 vs 2016** oli **8%**.
- 2.3 Reisijate arvu kasv Virtsu-Kuivastu liinil **2018 vs 2017** oli **3%** ning **2017 vs 2016** oli **8%**.
- 2.4 Reisijate arvu kasv Rohuküla-Heltemaa liinil **2018 vs 2017** oli **4%** ning **2017 vs 2016** oli **8%**.
- 2.5 Virtsu-Kuivastu liinil oli keskmine reisijate arv **2018.** aastal ühel reisil **109** reisijat ning **2017.** aastal **113** reisijat.
- 2.6 Rohuküla-Heltemaa liinil oli keskmine reisijate arv **2018.** aastal **113** reisijat ning **2017.** aastal **109** reisijat.
- 2.7 **2018.** aastal tehti kokku **20 876** reisi (sh **1 656** ohtliku veose reisi), millest Virtsu-Kuivastu liinil **15 566** (sh **1 455** ohtliku veose reisi) ja Rohuküla-Heltemaa liinil **5 310** (sh **201** ohtliku veose reisi).
- 2.8 Virtsu-Kuivastu liini teenindavad parvlaevad Piret ja Töll (suvehooajal lisalaev).
- 2.9 Rohuküla-Heltemaa liini teenindavad parvlaevad Leiger ja Tiiu.
- 2.10 Maksimaalne reisijate üheaegne arv ühel laeval on **700** (v.a ohtlike veoste reisidel on lubatud maksimaalne reisijate arv **114**).
- 2.11 Istekohtade arv ühel laeval on **673**, millest kahel laeva sisetekil on kokku **509** ja välitekkidel on kokku **164**.
- 2.12 Sõiduaeg Virtsu-Kuivastu liinil: **27** minutit, koos laadimise ja lossimisega **35** minutit.
- 2.13 Sõiduaeg Rohuküla-Heltemaa liinil: **1** tund **15** minutit, koos laadimise ja lossimisega **1** tund **30** minutit.

- 2.14 Laevad töötavad tipphooajal päevas ca **19** tundi. Madalhooajal, kui kõik laevad ei ole kogu aeg kasutuses, on päevane tööaeg laevadel lühem. **2018.** aasta liinigraafikud esitatakse soovi korral konfidentsiaalsuslepingu (Lisa 3) sõlminud Pakkujale.
- 2.15 Laevad võivad, aga ei pruugi tööpäeva alustada alati samast sadamast.
- 2.16 TS Laevadel on õigus teha muudatusi selles, milline laev konkreetset liini teenindab.
- 2.17 Eriolukordades (näiteks torm, jääolud, avariid jms) peab arvestama asjaoluga, et laevaliiklus võib mingiks perioodiks katkeda või olla häiritud ning pärast laevaliikluse taastumist toimub liiklus tavapärasest erineva graafiku alusel.

3 TEENUSE OSUTAMISE VÕIMALUSED LAEVADEL

- 3.1 Toitlustusala (A) suurusega kokku ~**125,5** m², sellest köök ~**37** m², külmkamber ~**5,5** m², sügavkülmakamber ~**2,9** m², perenaise kontor ~**4,5** m² ja lettide ala ~**75,6** m², mille juurde kuulub:
- Köök/kambüüs koos elementaarsete seadmetega sooja toidu valmistamiseks. Toitlustusalal olevate seadmete nimekiri esitatakse soovi korral konfidentsiaalsuslepingu (Lisa 3) sõlminud Pakkujale.
 - Toitlustusala sisustus, mis on kooskõlas konkreetse laeva olemasoleva reisijate salongi sisekujundusega.
 - Perenaise ruumi mööbel.
 - Vee- ja kanalisatsiooni võimalus.
- 3.2 Pardapood (B), suurusega vähemalt ~**30** m² (Virtsu-Kuivastu liinil on pardapoe suuruseks peale 2019. aastal toimuvaid ümberehitustöid ~**36** m²) ning minikohvik (C) suurusega ~**4,5** m² laeva päikeseteki ukse juures (edaspidi nimetatakse ühiselt pardapoeiks), mille juurde kuulub:
- Vee- ja kanalisatsiooni võimalus.
 - Pardapoe pinnal sisustus puudub.
 - Minikohviku alal oleva sisustuse nimekiri saadetakse soovi korral konfidentsiaalsuslepingu (Lisa3) sõlminud Pakkujale.
- 3.3 Aladest A, B ja C väljaspoole laevateki ühine kliendiala kokku on ~**527** m² (v.a tualettruumid ja laste mängutuba; vööris ~**350** m², ahtris ~**118** m², vahekäigud ~**59** m²). Alad A ja C asuvad vööris ning ala B ahtris.
- 3.4 Laopinna (ei ole köetav) suurus on ~**5,0** m², laopind asub 2. laevatekil.

4. TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

- 4.1 Sõlmitava opereerimislepingu kehtivusaeg on 4 (neli) aastat, TS Laevade poolse edasise pikendamise võimalusega täiendavalt kuni 3 (kolmeks) aastaks. Pikendamise läbirääkimised peavad olema lõppenud hiljemalt pool aastat enne lepingu tähtaja saabumist. TS Laevad jätab endale õiguse lepingut mitte pikendada.
- 4.2 Teenuse osutaja tasub teenuse eest TS Laevad poolt esitatud arve alusel, mis koosneb järgmistest komponentidest:
- Igakuine tasu reisija kohta (€/reisija kohta), vt Lisa 2.
 - Igakuine % müügikäibelt (€), vt Lisa 2.

- Turundusfondi tasu (€/reisija kohta), vt Lisa 2.
 - Elektribimise kulud, mis arvestatakse Saarte Liinidele tasutava elektri hinna alusel. Keskmine elektri hind 2018. aastal (koos võrguteenuse, aktsiisi ja taastuvenergia tasuga) oli 0,093 €/kWh. 2019. aasta prognoositav keskmine hind on 0,11 €/kWh.
 - Muudest otsestest kuludest, nagu Pakkuja töötajate toitlustus, kajutite voodipesu pesemine jne.
 - 50% seadmete hooldus- ja remondikuludest. Seadmete nimekiri esitatakse soovi korral konfidentsiaalsuslepingu (Lisa 3) sõlminud Pakkujale.
- 4.3 TS Laevad vähendab igakuist tasu reisija kohta 0,02 euro võrra juhul, kui Teenuse osutaja aastane kumulatiivne soovitusindeks (NPS) konkreetse kuu lõpu seisuga laevade pardal on üle 70% (k.a).
- 4.4 Hinnanguline kulude struktuur 2018. aasta osas esitatakse soovi korral konfidentsiaalsuslepingu (Lisa3) sõlminud Pakkujale.
- 4.5 Juhul kui Pakkuja majandusnäitajad on viimase aastaaruande kohaselt lepingu sõlmimise hetkel kahjumis, esitab Pakkuja oma omanike poolt täiendava garantii, mis katab Pakkuja kohustused.

5. TEENUSE OSUTAMISEKS VAJALIKUD LOAD, TUNNISTUSED JA LITSENTSID

5.1 Pakkuja töötajad, kes osutavad laevadel teenust, peavad läbima hiljemalt **1. oktoobriks 2019** kõik vajalikud kursused. Vastavalt sellele, kas tegu on häirekohustustega või häirekohustusteta laevapere liikmega, peab töötaja omama järgmisi tunnistusi:

Häirekohustustega laevapere liige:

- Ohutus baasõppe kursus (enesepääste võtted, tuletõrje alused, esmaabi algõpe, isiklik ohutus ja ühiskondlik vastutus laevas).
- Reisilaevade masside juhtimise ja kriisijuhtimise kursus.
- Meremehe tervisetõend.
- Vähemalt kolmel (kaks toitlustusteenuse osutaja poolt ja üks pardapoe teenuse osutaja poolt) teenindava personali liikmel parvevanema tunnistus ühes meeskonnas.
- Toiduhügieeni koolitus.

Häirekohustusteta laevapere liige:

- Ohutus baasõppe kursus (enesepääste võtted, tuletõrje alused, esmaabi algõpe, isiklik ohutus ja ühiskondlik vastutus laevas).
- Reisilaevade masside juhtimise ja kriisijuhtimise kursus.
- Meremehe tervisetõend.
- Toiduhügieeni koolitus.

5.2 Pakkuja kohustub hankima kõik muud vajalikud load, mis on vajalikud toitlustus-/pardapoeteenuse osutamisel.

5.3 Pakkuja töötajad peavad olema läbinud teeninduskoolituse ja olema omandanud elementaarsed hea teeninduse tavad.

5.4 Pakkuja töötajad peavad valdama eesti keelt vähemalt B1 tasemel.

5.5 Pakkuja töötajad peavad osalema kohustuslikel õppustel (iganädalased ohutus- ja turvatreeningud laevadel).

6. MUUD TINGIMUSED

- 6.1 Teenust tuleb osutada kõikidel toimuvatel reisidel ühtlase kvaliteediga olenemata reisi ajast päeva lõikes. Teenuse osutamise ühtlane kvaliteet tähendab, et alates esimesest reisist kuni viimase reisini on fookus reisijate esinduslikul teenindamisel. Teenindajad võivad päeva lõpetavaid tegevusi alustada, kui päeva viimane reisija on laeva pardalt lahkunud.
- 6.2 Teenuse osutaja ei või kehtestada lühemaid lahtiolekuaegasid, kui seda on laeva sõiduaeg päeva esimese reisi algusest kuni viimase reisi lõpuni (nõue ei kehti teeninduspinna C osas).
- 6.3 Teenuse osutaja peab võtma vastu nii sularaha- kui kaardimakseid ning on kohustatud omal kulul tagama selleks vajalike seadmete ja tehniliste lahenduste olemasolu ning nende korrashoiu.
- 6.4 Toitlustuskoha ja pardapoe müügitehingud toimuvad kas läbi TS Laevade poolt hallatava kassasüsteemi tarkvara või tagatakse Teenuse osutaja poolt jooksvalt TS Laevadele ligipääs kassa müügiandmetele (reiside lõikes järgmised andmed: ostude arv, müügikäive, ostud toodete ja tootegruppide lõikes jm).
- 6.5 Teenuse osutaja viib koostöös TS Laevadega läbi turunduskampaaniaid (veebis, laevade ekraanidel, lojaalsuskampaaniad, tarbijamängud jne). Turunduskampaaniate korraldamiseks kasutatakse lisaks Teenuse osutaja panusele ka ühist turundusfondi.
- 6.6 Teenuse osutaja tagab teenindajatele koostöös TS Laevadega välja töötatud vormiriietuse, mis on kooskõlas TS Laevade poolt kehtestatud. Vormiriietus peab vastama hooajale, olema esinduslik, kandjale mugav ning värvilahendused peavad olema kooskõlas TS Laevade poolt kehtestatud. Kliendialal töötavatel Teenuse osutaja töötajate vormiriietus peab olema *business casual* ning koosnema valikutest nagu pikad püksid või alla põlvesilma pikkusega seelik või kleit, kraega triiksärk või O-, V- või paatkaelusega pluus/trikotaažpluus/kudum, varruka pikkus vastavalt hooajale ja jakk/vest/põll/kardigan. Vormiriietus peab sisaldama rahvuslikke motiive (Virtsu-Kuivastu liinil Saaremaa või Muhumaa rahvarõivaste motiive ja Rohuküla-Heltermaa liinil Hiiumaa rahvarõivaste motiive). Laeva kokk ja kokaabi(d) peavad kandma spetsiaalriietust, mis vastab toiduvalmistamisega seotud hügieeni- ja ohutusnõuetele ning koosnema valikutest nagu kokamüts, pikkade varrukatega kokajak, pikad püksid ja jalanõud. Vormiriietust on kohustatud kandma kõik Teenuse osutaja töötajad laeva pardal.
- 6.7 Teenuse osutaja vastutab ühises kasutuses oleva teenindusala laudade ja muude tööpindade ning saalipõranda elementaarse puhtuse ja korrashoiu eest.
- 6.8 Teenuse osutaja võib enda rendipinnal laeva pardal enda toodete/pakkumiste reklaamimiseks kasutada reklaammaterjale, kuid nende stilistika peab olema eelnevalt kooskõlastatud TS Laevadega. Väljaspool rendipinda saab soovi korral Teenuse osutaja kasutada reklaampindasid ekraanidel või muudel reklaampindadel vastavalt kehtestatud hinnakirjale.
- 6.9 Teenuse osutaja ei tohi paigaldada teeninduspindadele seadmeid ettevõtete ja toodete reklaamidega (näiteks joogikülmikud, jäätisekülmikud jne).
- 6.10 Teenuse osutaja hangib kõik täiendavad seadmed, mis on vajalikud kokkulepitud tegevuse või kontseptsiooni elluviimiseks ning vastutab nende seadmete korrasoleku ja haldamise eest. Lisaseadmete paigaldamise kooskõlastab Teenuse osutaja eelnevalt TS Laevadega.

- 6.11 Pakkuja ja TS Laevad teevad ühiselt jõupingutusi tagamaks, et pakutav teenus oleks keskkonnasäästlik ning väikseima võimaliku keskkonnamõjuga. Näiteks roogade ja jookide serveerimisel ei kasutata plastikut joogikõrsi, kasutatakse biolagunevaid topse ning korduvkasutatavaid nõusid ja söögiriistu. Pabertooted, nagu majapidamispaber või pabersalvrätid, mida teenuse osutamisel kasutatakse, peavad olema valmistatud ringlusse võetud või säästva majandamise teel saadud värskest kiudainest.
- 6.12 Teenuse osutaja töötab välja toitlustuskontseptsiooni ja/või pardapoe ning minikohviku kontseptsiooni, mis võib olla parvlaevaliinide kaupa erinev, kuid peab tagama kiire ja sujuva reisijavoogude teeninduse parvlaevade pardal.
- 6.13 Teenuse osutaja arvestab, et kontseptsioon peab kohanduma parvlaevade sisekujundusega ja olema aktsepteeritud TS Laevade poolt.
- 6.14 TS Laevad katab ühekordselt sobiva kontseptsiooni tarbeks vajaminevad teeninduspindade (alad A, B ja C kokku) ümberehitustööde kulud parvlaevaliini kohta (2 laeva) ulatuses, mis on kuni 35% aastasest pakutud reisijatasu summast (Lisa 2). Antud arvestuses võetakse reisijate arvu aluseks 2018. aasta reisijate arv ja pakkumuse (Lisa 2) 4 (nelja) aasta reisijatasu keskmine suurus.
- 6.15 Teenuse osutaja kasutada on parvlaevadel kokku 3 (kolm) kajutit, igas 2 (kaks) magamiskohta – kokku 6 (kuus) kohta –, millest 1 (üks) kajut antakse pardapoe teenuse operaatori kasutusse ja 2 (kaks) kajutit toitlustusteenuse operaatori kasutusse. Ülejäänud personali majutamise lahenduste ja kulude eest vastutab Teenuse osutaja.
- 6.16 Teenuse osutaja tagab läbi teenuse osutamise, et luuakse reisijatele positiivne emotsioon. Reisija tunneb, et sai õiglase hinna eest õiglast asja – hinna, kvaliteedi ja koguse suhe on paigas.
- 6.17 Teenuse osutaja kohustub läbi teenuse pakkumise tagama TS Laevade reisijate rahulolu, mida mõõdetakse läbi soovitusindeksi (NPS). Samuti suhtub Teenuse osutaja tõsiselt reisijate poolt antud tagasisidesse ning puuduste ilmnemisel teeb kõik selleks, et need saaks kõrvaldatud. Juhul kui reisijate tagasisidest ilmneb, et reisijate ootused teenuse osas ei vasta punktides 6,7 ja 8 nõutule, kohandatakse lepingutingimusi kliendiootustele vastavaks.
- 6.18 Teenuse osutaja tagab, et tema tegevus on vastavuses seadusandlusega ning üldiste hea tava reeglitega.
- 6.19 Kui Teenuse osutaja esitab pakkumuse ühel liinil kõikidele pindadele (A, B ja C) ning need pakkumused osutuvad parimateks, ei kehti punktides 7.13 ja 8.8 kirjeldatud sortimendipiirangud.
- 6.20 Teenuse osutaja on kohustatud järgima TS Laevade poolt kehtestatud Laeva sisekorra eeskirju, laeval käitumisega seonduvaid juhismaterjale, laevapere liikmetele kehtivaid reegleid ja kapteni korraldusi.
- 6.21 Teenuse osutaja tegevus peab olema kooskõlas Eesti Vabariigi õigusaktidega.
- 6.22 Teenuse osutaja peab teenuse osutamisel kinni pidama kehtivatest sanitaar-, tuleohutus-, töökeskkonna-, tööohutus-, turva- ja ohutuseeskirjadest ning juhinduma TS Laevade koostööpartnerite korrast.
- 6.23 Teenuse osutaja peab korraldama oma tegevuse tulemusena tekkivate jäätmete, sh olmejäätmete käitlemise, sorteerides eraldi olmeprügi, paberi ja pakendid, ning viima sorteeritud prügi Virtsu ja Rohuküla sadamates asuvasse konteineritesse.
- 6.24 Teenuse osutaja kohustub omandama ja hoidma kehtivana kõik oma majandustegevuseks vajalikud load, litsentsid, kooskõlastused ja registreeringud.

6.25 Teenuse osutaja teab, et TS Laevadel on õigus ilma ette teatamata läbi viia kvaliteedi ja teeninduse taseme kontrolli, kaasates selleks vajadusel vastava ala spetsialiste.

7. TINGIMUSED TOITLUSTUSTEENUSE OSUTAJALE (ALA A)

- 7.1 Toitlustusteenuse osutaja teeb pakkumuse toitlustuspinnal opereerimiseks, vt punkt 3.1.
- 7.2 Toitlustusteenuse osutajal on kohustus osutada laevade meeskondade toitlustamise teenust, mis vastaks Tervise- ja tööministri määrusele 23. juulist 2014 nr 49 „Laevapere liikme toidunormid ja toitlustamise kord“. Ühe meeskonnaliikme ühe päeva toitlustamise hind on 8 € + km. Tasumine toimub igakuiselt Toitlustusteenuse osutaja esitatud arve alusel. Nimetatud toitlustamise hind võidakse poolte kokkuleppel ümber vaadata tulenevalt elukalliduse tõusust, kollektiivlepingu tingimustest või muudest lepingu sõlmimise ajal ettenägematutest välistest asjaoludest.
- 7.3 Toitlustusteenuse osutaja arvestab, et TS Laevad esindajal on õigus igal ajahetkel teostada kontrolli nii meeskondadele koostatud menüüde kui ka maksumuse osas.
- 7.4 Toitlustusteenuse osutaja arvestab asjaoluga, et ühe või mitme Laeva hoolduse või remondi korral meeskonna toitlustamist üldjuhul ei toimu.
- 7.5 Toitlustusteenuse osutaja tagab, et laevakokal peab olema laevakoka tunnistus.
- 7.6 Toitlustusteenuse osutaja arvestab menüü koostamisel nii reisijatele kui meeskonnale järgneva:
- menüü peab olema kompaktne ja reisijatele lihtsasti arusaadav ning selgelt kuvatud;
 - menüüs on pakutavaid roogasid erinevatele sihtgruppidele (lapsed, taimetoitlased, veganid, erinevate rahvuste köögid, erinevad hinnatasemed jne);
 - menüüs pakutavad road on päeva lõikes erinevad (hommikusöögimenüü jm);
 - menüüs peavad terve päeva lõikes olema soojad road (peale hommikusööki peab olema menüüs ka viimase reisi ajal soe supp ja soe roog);
 - menüüs peavad olema road, mille valmistamisel on põhikomponentidena kasutatud kohalikku toorainet (Rohuküla-Heltermaa liinil hiiumaine ja Virtsu-Kuivastu liinil muhuvõi saaremaine) ning need road peavad olema selgelt kliendile välja kuvatud;
 - menüü on reisijatele mitmekesine ja vaheldub 4 korda aastas (vastavalt hooajale), menüü peab muutuma vähemalt 50% ulatuses, st 50% roogadest ei ole eelmisel perioodil valikus olnud;
 - tähtpäevadel ja/või suursündmustel on menüüs spetsiaalne pakkumine vastavalt tähtpäevale ja/või suursündmusele.
- 7.7 Menüüs olevate roogade portsjonid ja hinnad ning müügil olevate kaupade hindade ülempiirid kehtestatakse ühiselt enne 1. oktoobrit 2019 ja fikseeritakse lepingu lisa ning nende edaspidiseks kõrgemaks muutmiseks peab olema TS Laevade kirjalik kooskõlastus. Menüüde ja hindade koostamisel ning kooskõlastamisel lähtuvad pooled hinna, kvaliteedi ja koguse suhte tasakaalust ning võttes arvesse konkurentsiolukorda Lääne-Eestis. Sortimendis olevate toodete hinnad ei tohi muutuda ühiselt otsustatust kõrgemaks tihedamini kui 4 korda aastas koos menüü hooajalise uuendusega. Hindade kooskõlastamist ei toimu tähtpäevadeks ja/või suursündmusteks tehtavate spetsiaalsete pakumiste korral. Vajadusel kaasab TS Laevad vastava ala spetsialisti.
- 7.8 Toitlustusteenuse osutaja arvestab, et müüdavate toodete (kohv, pudelivesi jm) hind ei tohi olla kõrgem, kui seda on võrreldavate toodete tavahind (sh arvestades kogust)

Haapsalu Uuemõisa (Circle K) ja Lihula Alaküla (Olerex) tanklapoodides. Nimetatud toodete hind ei tohi olla kõrgem, kui on mainitud kahe tanklapoe võrreldavatest toodetest odavam hind.

- 7.9 Toitlustusteenuse osutaja arvestab, et reisijatel peab olema tagatud võimalus menüüga (sh eripakkumistega) enne reisi tutvuda spetsiaalsel laevade toitlustusteenust kajastaval veebilehel.
- 7.10 Toitlustusteenuse osutaja kohustub kasutama roogade valmistamisel kohalikku toorainet. Menüüs on lepingu esimese aasta jooksul vähemalt 10%, hiljem vähemalt 25% ulatuses kohalik (Rohuküla-Heltermaa liinil hiiumaine ja Virtsu-Kuivastu liinil muhu- või saaremaine) tooraine. Nimetatud osakaalude järgimist tõendab toitlustusteenuse osutaja.
- 7.11 Toitlustusteenuse osutaja teeb koostööd saarte (väike)tootjatega. Virtsu-Kuivastu liinil vähemalt 50% pakutavast lihast peab olema kasvatatud ja lõigatud kas Muhumaa või Saaremaa (väike)tööstustes ja Rohuküla-Heltermaa liinil pakutavast lihast Hiiumaa (väike)tööstustes. Kalendriaastas vähemalt 186 päeval peab Virtsu-Kuivastu liinil valikus pakutavast kalast olema värske (st külmutamata) ja kas Muhumaa või Saaremaa rannakalurite püütud ning Rohuküla-Heltermaa liinil pakutavast kalast värske (st külmutamata) Hiiumaa rannakalurite püütud. Samuti peab Virtsu-Kuivastu liinil pakutav kartul olema vähemalt 50% ulatuses Muhumaal või Saaremaal kasvatatud ja Rohuküla-Heltermaa liinil pakutav kartul Hiiumaal kasvatatud. Virtsu-Kuivastu liinil pakutav must leib peab olema Muhumaal või Saaremaal valmistatud ja Rohuküla-Heltermaa liinil pakutav must leib peab olema Hiiumaal valmistatud. Kui ülalnimetatud (väike)tootjate tooteid ei ole ajutiselt võimalik nimetatud mahus kasutada objektiivsetel põhjustel, siis toitlustusteenuse osutaja kohustub sellest TS Laevasid teavitama ning taastama tärned esimesel võimalusel.
- 7.12 Toitlustusteenuse osutaja ja TS Laevad teevad ühiselt pingutusi, et luua koostöös reisijatele võimalus teatud menüükomplektide (hommiku-, päeva-, eripakkumiste- vms komplektid) osas ette tasuda TS Laevad e-teeninduse vahendusel.
- 7.13 Alal A ei tohi kaubelda toodetega, mis ei ole menüü osa (näiteks väikepakendis jäätis, maiustused, snäkid jm).
- 7.14 Toitlustusteenuse osutaja arvestab, et müügil võivad olla vaid Muhumaal, Saaremaal või Hiiumaal toodetud lahjad alkohoolsed joogid kangusega kuni 22 promilli.
- 7.15 Toitlustusteenuse osutaja pakub lisaks toitlustusteenusele laevadel traditsioonilist perenaise (purseri) teenust. Laeva perenaine tagab, et laeva pardal on kõik reisijad hoitud, tagatud on puhtus ja korrektsus ning koostööpartnerid täidavad lepingulisi kohustusi. Laeva perenaine hoolitseb kaotatud asjade eest ja abistab kliendipöördumistele vastamisel. Laeva perenaine haldab ja hoiab korras kohalikku turismiinfo ja ürituste kuvamise stendi vms.
- 7.16 Toitlustusteenuse osutaja kaalub toiduvalmistamiseks kõikide ettevalmistavate tegevuste läbiviimist kaldal asuvas n-ö vaheköögis.
- 7.17 Toitlustusteenuse osutaja tagab, et tema ettevõttes on professionaalne peakokk-kvaliteedijuht, kes tagab roogade ühtlaselt kõrge kvaliteedi, mitmekesisuse ja presentatsiooni kõikidel laevadel.

8. TINGIMUSED PARDAPOE- (ALA B) JA MINIKOHVIKUTEENUSE (ALA C) OSUTAJALE

- 8.1 Pardapoe- ja minikohvikuteenust saab osutada ainult nii pardapoe pinnal ja minikohviku pinnal päikeseteki ukse juures, vt punkt 3.2.
- 8.2 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja tagab, et vähemalt 1m x 2m suurusega seinapinnal peavad olema müügil TS Laevade bränditud meenesarja tooted. Kui ühtegi bränditud meenesarja toodet ei ole tarnitud, lepivad pooled kokku pinna täitmise tingimustes kuni tarne saabumiseni.
- 8.3 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja tagab, et pardapoe sortimendist koosneb lepingu esimese aasta jooksul vähemalt 25% kohalikest (väike)tootjate toodangust (enamuse lisandväärtusest peab olema loodud saartel – Muhumaal, Saaremaal, Hiiumaal), hiljem 50% ulatuses kohalikest (Rohuküla-Heltermaa liinil hiiumaine ja Virtsu-Kuivastu liinil muhu- või saaremaine) (väike)tootjate toodangust, nimetatud % arvestatakse poe müügi pinna alusel. Nimetatud osakaalude järgimist tõendab pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja.
- 8.4 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja teeb koostööd kohalike (väike)tootjatega ja teeb pingutusi, et vähemalt 50% sortimendis olevad saiakesed ja pirukad on Rohuküla-Heltermaa liinil Hiiumaa kohalike (väike)tootjate toodang ja Virtsu-Kuivastu liinil Muhumaa või Saaremaa kohalike (väike)tootjate toodang. Kui ülalnimetatud (väike)tootjate tooteid ei ole võimalik nimetatud mahus tarnida objektiivsetel põhjustel, siis pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja kohustub sellest TS Laevasid teavitama ning taastama tarned esimesel võimalusel.
- 8.5 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja kohustub pardapoes müüma kohvi ning selle kõrvale magusaid ja soolaseid suupisteid.
- 8.6 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja tagab, et nii kohvi kui sortimendis olevate magusate ja soolaste suupistete pakkumisel on kindlustatud reisijavoogude sujuv ja kiire teenindus.
- 8.7 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutajal on õigus müüa väikepakendis jäätist, karastusjooke, tubakat, maiustusi, ajakirjandust, postkaarte, meeneid, väiksemaid tarbekaupu, vahenduskaupu, suveniire jm kaupu, mis sobivad nii pardapoe kui minikohviku kontseptsiooniga.
- 8.8 Aladel B ja C ei ole õigust serveerida sooja või soojendatavat toitu ja salateid, mida võib pidada toitlustusteenuse osaks. Kuid on õigust pakuda tooteid nagu *hot dog*/hamburger/vrapp jms.
- 8.9 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja teeb erinevate tähtpäevade ja/või suursündmuste raames vastavaid eripakkumisi.
- 8.10 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja arvestab, et võib müüa alkohoolseid jooke, mis on Rohuküla-Heltermaa liinil Hiiumaa (väike)tootjate toodang ja Virtsu-Kuivastu liinil Muhu või Saaremaa (väike)tootjate toodang. Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja ei serveeri nimetatud alkohoolseid jooke.
- 8.11 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja arvestab, et strateegiliste toodete hindade (sh tootekogus) ülempiirid (näiteks kohv, pudelivesi, jäätis, *hot dog* jm) kehtestatakse arvestades konkurentsiolukorda Lääne-Eestis ja fikseeritakse lepingu lisana enne 01.10.2019 ning nende edaspidine ülespoole muutmine peab olema kooskõlastatud TS Laevadega. Kusjuures sortimendis olevate toodete hinnad ei tohi muutuda ühiselt otsustatust kõrgemaks tihemini kui neli (4) korda aastas koos sortimendi hooajaliste uuendustega. Hindade kooskõlastamist ei toimu tähtpäevadeks ja/või suursündmuste

tehtavate spetsiaalsete pakkumiste korral. Vajadusel kaasab TS Laevad vastava ala spetsialisti.

- 8.12 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja arvestab, et müüdavate toodete (kohv, pudelivesi ja *hot dog*/hamburger/vrapp jm) hind ei tohi olla kõrgem, kui seda on võrreldavate toodete tavahind (sh arvestades kogust) Haapsalu Uuemõisa (Circle K) ja Lihula Alaküla (Olerex) tanklapoodides. Nimetatud toodete hind ei tohi olla kõrgem, kui on mainitud kahe tanklapoe võrreldavatest toodetest odavama hind.
- 8.13 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja teeb koostööd saarte (väike)tootjatega ning korraldab vähemalt 1 (üks) kord kuus kohalike (väike)tootjate toodetele degustatsioone ja esitlusi (toimuvad pardapoe lähedal, mitte poe pinnal).
- 8.14 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja arvestab (eelkõige suveperioodil), et pakub teenust lisaks neljale põhilaevale ka lisalaeval, kus võivad olla teenuse pakkumiseks põhilaevadega võrreldes teistsugused tingimused.
- 8.15 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja arvestab, et peab pakkuma teenust asenduslaevadel juhul, kui mõnda põhilaeva tuleb ajutiselt asendada.
- 8.16 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja paigaldab ja haldab väljaspool talveperioodi välitingimustes vähemalt 1 (ühte) kohviautomaati laeva autotekil.
- 8.17 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja ja TS Laevad teevad ühiselt pingutusi, et luua koostöös reisijatele võimalus teatud toodete eest ette tasuda läbi TS Laevade e-teeninduse.
- 8.18 Pardapoe- ja minikohvikuteenuse osutaja arvestab, et hoiab vähemalt suvekuudel ja saarte suursündmustel/tähtpäevadel (näiteks Saaremaa ralli, jõulud ja aastavahetus, lihavõtted, jaanipäev jne) minikohviku pinna avatuna, pakkudes vähemalt kohvi ja selle kõrvale magusaid ning soolaseid suupisteid, jäätist (suvekuudel), karastusjooke, maiustusi jm.